



# PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

[www.pcvietnam.org](http://www.pcvietnam.org)





PHÒNG THƯƠNG MẠI  
VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM



CƠ QUAN PHÁT TRIỂN QUỐC TẾ  
HOA KỲ

# PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

## Chỉ số Năng lực cạnh tranh Cấp tỉnh (PCI) 2016

..... (tên tỉnh/thành phố), ngày ..... tháng ..... năm 2016

Tất cả thông tin trong Phiếu Điều tra này sẽ chỉ được sử dụng duy nhất cho mục đích thống kê và nghiên cứu.  
Chúng tôi cam kết bảo mật các thông tin mà doanh nghiệp cung cấp.

### THÔNG TIN CHUNG

- Tên doanh nghiệp: .....
- Địa chỉ của doanh nghiệp: .....
- Số điện thoại: .....
- Số fax: .....
- Địa chỉ e-mail (thư điện tử): .....
- Doanh nghiệp có là hội viên của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam không?  
 Có       Không
- Họ tên người trả lời: .....
- Chức vụ: .....

## A TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP

- Doanh nghiệp được thành lập hoặc bắt đầu hoạt động từ năm nào? Năm .....
- Doanh nghiệp có **Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp** (trước đây là **Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh**) vào năm nào? Năm .....
- 2.1. Doanh nghiệp hoạt động **sản xuất, kinh doanh chính** tại tỉnh, thành phố nào?.....
- Nếu doanh nghiệp của bạn còn sản xuất, kinh doanh ở bất kỳ **tỉnh, thành phố nào khác**, vui lòng nêu tên tỉnh, thành phố đó: .....
- Doanh nghiệp của bạn thuộc **loại hình nào?** (Đánh dấu ✓ vào một trong các loại hình sau)
  - Doanh nghiệp tư nhân
  - Công ty TNHH (nhiều hoặc một thành viên)
  - Công ty cổ phần
  - Công ty hợp danh
  - Loại hình khác (vui lòng nêu tên cụ thể): .....
- Doanh nghiệp của bạn **chủ yếu** hoạt động trong lĩnh vực nào?
  - Công nghiệp/Chế tạo
  - Xây dựng
  - Dịch vụ/Thương mại
  - Nông nghiệp/Lâm nghiệp/Thủy sản
  - Khai khoáng
- Bạn hãy liệt kê **ba (3)** sản phẩm hoặc dịch vụ chính mà doanh nghiệp sản xuất hoặc cung cấp: .....
- .....
- .....
- Tổng số **vốn kinh doanh** của doanh nghiệp? (Vui lòng đánh dấu ✓ đối với **một** lựa chọn đối với mỗi dòng)

	1. Dưới 0,5 tỷ đồng	2. Từ 0,5 đến dưới 1 tỷ đồng	3. Từ 1 đến dưới 5 tỷ đồng	4. Từ 5 đến dưới 10 tỷ đồng	5. Từ 10 đến dưới 50 tỷ đồng	6. Từ 50 đến dưới 200 tỷ đồng	7. Từ 200 đến 500 tỷ đồng	8. Trên 500 tỷ đồng
Vào thời điểm thành lập?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Năm 2015?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tháng 6/2016	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Tổng số **lao động** của doanh nghiệp bạn? (Vui lòng đánh dấu ✓ đối với **một** lựa chọn đối với mỗi dòng)

	1. Ít hơn 5 lao động	2. Từ 5 đến 9 lao động	3. Từ 10 đến 49 lao động	4. Từ 50 đến 199 lao động	5. Từ 200 đến 299 lao động	6. Từ 300 đến 499 lao động	7. Từ 500 đến 1.000 lao động	8. Trên 1.000 lao động
Vào thời điểm thành lập?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Năm 2015?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tháng 6/2016	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8.1. Hiện tại doanh nghiệp bạn có bao nhiêu lao động chính thức (không bao gồm lao động theo mùa vụ)?..... lao động

8.2. Trong 6 tháng gần đây, số lao động chính thức trong doanh nghiệp của bạn **biến động** như thế nào? (Vui lòng đánh dấu ✓ và điền thông tin vào một lựa chọn dưới đây)

- Không thay đổi
- Tăng lên, tăng bao nhiêu?..... lao động
- Giảm đi, giảm bao nhiêu?..... lao động

9. **Tình hình hoạt động** của doanh nghiệp bạn năm 2015 vừa qua như thế nào? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn dưới đây)

1. Thua lỗ lớn	2. Thua lỗ chút ít	3. Hòa vốn	4. Lãi chút ít	5. Lãi như mong muốn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. **Trong 2 năm tới**, nhận định nào dưới đây phù hợp với **kế hoạch kinh doanh** của doanh nghiệp bạn?

- Có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh
- Nhiều khả năng có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh
- Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại
- Nhiều khả năng có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh
- Có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh
- Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp

11. Nhóm khách hàng chính của doanh nghiệp bạn là? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các lựa chọn** phù hợp)

- Doanh nghiệp Nhà nước (DNNN)
- Cơ quan Nhà nước (Trung ương và/ hoặc địa phương)
- Doanh nghiệp tư nhân trong nước
- Cá nhân trong nước
- Cá nhân nước ngoài tại Việt Nam
- Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam
- Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (trực tiếp)
- Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (gián tiếp, qua trung gian)

12. **Đặc điểm** của doanh nghiệp bạn? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các đặc điểm** phù hợp, có thể nhiều hơn 1)

- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN địa phương
- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN Trung ương
- Doanh nghiệp có một số cổ phần/phần vốn do cơ quan Nhà nước hoặc DNNN nắm giữ.
- Doanh nghiệp từng là hộ kinh doanh
- Cổ phiếu của doanh nghiệp bạn hiện nay đang được niêm yết tại Sàn giao dịch chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh hoặc Hà Nội (HOSE hoặc HaSTC)

13. Trước đây, **chủ doanh nghiệp bạn** từng: (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các đặc điểm** phù hợp)

- Tốt nghiệp đại học
- Lãnh đạo trong các cơ quan Nhà nước
- Làm công tác quản lý tại DNNN
- Tốt nghiệp thạc sỹ quản trị kinh doanh
- Là sỹ quan quân đội
- Là Nhân viên tại DNNN

13.1. Chủ doanh nghiệp của bạn là:

- Nam
- Nữ
- Có nhiều thành viên/cổ đông khác nhau trong đó tỷ lệ nữ là ..... %

## B ĐẤT ĐAI, MẶT BẰNG KINH DOANH

1. **Tổng diện tích** mặt bằng kinh doanh (đất) mà doanh nghiệp đang sử dụng?.....m<sup>2</sup>

2. Mặt bằng kinh doanh doanh nghiệp đang sử dụng thuộc loại nào dưới đây? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào một hoặc nhiều hình thức phù hợp)

- Vốn là tài sản của cá nhân hoặc gia đình
- Nhà nước giao, có thu tiền sử dụng đất
- Doanh nghiệp nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất (mua đất)
- Nhà nước cho thuê dài hạn trả tiền một lần
- Nhà nước cho thuê trả tiền hàng năm
- Doanh nghiệp thuê lại của cá nhân, tổ chức khác
- Loại khác, vui lòng nêu cụ thể:.....

3. Doanh nghiệp của bạn có phần diện tích nào nằm trong **khu/cụm công nghiệp** không?

- Có ⇒ (Vui lòng chuyển tới câu 3.1)
- Không ⇒ (Vui lòng chuyển tới câu 3.2)

- 3.1. Nếu có, khu/cụm công nghiệp mà doanh nghiệp bạn đang thuê diện tích do đơn vị nào quản lý?
- Chính quyền cấp tỉnh  Chính quyền cấp huyện  
 Nhà đầu tư nước ngoài  Nhà đầu tư trong nước  
 Không biết
- 3.2. Nếu hiện tại không nằm trong khu/cụm công nghiệp, vui lòng cho biết mức độ quan tâm đến việc di dời hoặc mở rộng hoạt động vào một khu/cụm công nghiệp tại địa phương:
- Rất quan tâm  Quan tâm  Không quan tâm ] ⇒ (Vui lòng chuyển tới câu 3.3)  
⇒ (Vui lòng chuyển tới câu 3.4)
- 3.3. Nếu quan tâm, bạn quan tâm tới khu/cụm công nghiệp do ai quản lý?
- Chính quyền cấp tỉnh  Chính quyền cấp huyện  
 Nhà đầu tư nước ngoài  Nhà đầu tư trong nước
- 3.4. Nếu không quan tâm đến việc vào hoạt động tại khu/cụm công nghiệp, bạn vui lòng cho biết lý do tại sao:
- Thủ tục để vào khu/cụm công nghiệp phức tạp  
 Giá thuê mặt bằng cao  
 Hạ tầng khu/cụm công nghiệp không đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp  
 Đường giao thông kết nối từ khu/cụm công nghiệp tới đường quốc lộ kém  
 Khó tuyển dụng lao động  
 Lý do khác, vui lòng nêu cụ thể: .....
4. Doanh nghiệp của bạn có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ) không?
- Có ⇒ (Vui lòng trả lời các câu hỏi từ 4.1 – 4.4)  
 Không ⇒ (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 4.5)
- 4.1. Doanh nghiệp của bạn nhận GCNQSDĐ **vào năm nào**? Năm .....
- 4.1.1. GCNQSDĐ của doanh nghiệp bạn có giá trị đến năm nào? Năm .....
- GCNQSDĐ có giá trị vô thời hạn
- 4.2. Mất **bao nhiêu ngày** kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp GCNQSDĐ?..... ngày
- 4.3. Hãy đánh giá về **mức độ rủi ro** khi sử dụng đất của doanh nghiệp bạn (như rủi ro bị chính quyền thu hồi cho mục đích sử dụng khác, thay đổi quy hoạch, v.v.)
- Rất thấp  Thấp  Khá cao  Cao  Rất cao
- 4.4. Trên cơ sở đánh giá về các trường hợp khác tại tỉnh, bạn có tin rằng doanh nghiệp/cá nhân bạn sẽ được **bồi thường thỏa đáng** cho mặt bằng kinh doanh nếu bị thu hồi không?
- Không bao giờ  Hiếm khi  Có khả năng  Nhiều khả năng  Luôn luôn
- 4.5. Nếu không có GCNQSDĐ, vui lòng cho biết lý do chính (**chọn một**)
- Không có nhu cầu  
 Có nhu cầu, nhưng thuế và phí quá cao  
 Có nhu cầu, nhưng thủ tục rườm rà  
 Có nhu cầu, nhưng lo ngại cán bộ nhũng nhiễu  
 Đất đang có tranh chấp  
 Lý do khác, vui lòng nêu cụ thể: .....
5. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: "Sự thay đổi khung giá đất của tỉnh tôi phù hợp với sự thay đổi của giá thị trường"?
- Hoàn toàn đồng ý  Đồng ý  Không đồng ý  Hoàn toàn không đồng ý
6. Trong **hai năm** vừa qua, doanh nghiệp có thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai (như mua, chuyển nhượng, thuê đất từ Nhà nước...) không?
- Có ⇒ (Vui lòng trả lời câu 6.1)  
 Không ⇒ (Vui lòng chuyển đến câu 7)

- 6.1. Nếu **Có**, doanh nghiệp có gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan Nhà nước có liên quan của tỉnh hay không?
- Đã từng      ⇨ (Vui lòng trả lời câu 6.2)
- Chưa từng      ⇨ (Vui lòng chuyển đến câu 7)
- 6.2. Nếu đã từng gặp khó khăn, vui lòng nêu rõ đó là những khó khăn gì? (Vui lòng đánh dấu các lựa chọn phù hợp):
- Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ đất đai không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Giá đất không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ
- Doanh nghiệp chủ động trả thêm chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc giải quyết hồ sơ
7. Theo quan sát của bạn về những giao dịch liên quan đến đất đai, mặt bằng kinh doanh trong tỉnh, các doanh nghiệp tư nhân **có gặp khó khăn** trong việc tiếp cận hoặc mở rộng mặt bằng sản xuất kinh doanh không?
- Có      ⇨ (Vui lòng trả lời câu 7.1)
- Không      ]      ⇨ (Vui lòng chuyển sang phần C)
- Không biết      ]
- 7.1. Nếu Có, **khó khăn lớn nhất** về mặt bằng kinh doanh đối với các doanh nghiệp tư nhân trong tỉnh hiện nay là gì? (Vui lòng chọn một hoặc nhiều nhận định phù hợp dưới đây)
- Quy hoạch đất đai của tỉnh chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển của doanh nghiệp
- Thiếu quỹ đất sạch
- Giải phóng mặt bằng chậm
- Thủ tục hành chính thuế, mua đất đai phức tạp
- Giá đất theo quy định của Nhà nước cao
- Giá đất theo quy định của Nhà nước tăng quá nhanh
- Giá thuê mặt bằng kinh doanh trên thị trường cao
- Cản trở khác, vui lòng nêu cụ thể: .....

## C ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP VÀ GIẤY PHÉP KINH DOANH

1. Doanh nghiệp tự đăng ký doanh nghiệp hay sử dụng dịch vụ trung gian (công ty tư vấn, luật sư....) để đăng ký?
- Tự đăng ký      ⇨ (Vui lòng chuyển sang câu 1.1)
- Sử dụng dịch vụ      ⇨ (Vui lòng trả lời câu 1.2)
- 1.1. Hình thức bạn thực hiện đăng ký doanh nghiệp là:
- Làm thủ tục đăng ký trực tuyến
- Làm thủ tục đăng ký tại bộ phận một cửa
- Doanh nghiệp vui lòng tính toán số ngày cần thiết để thực hiện các bước sau:
- 1.1.1. Từ khi bắt đầu chuẩn bị đến lúc đem nộp hồ sơ ..... ngày
- 1.1.2. Từ khi nộp cho đến khi hồ sơ được cán bộ làm thủ tục chấp nhận là hợp lệ? ..... ngày
- 1.1.3. Từ khi hồ sơ được cán bộ làm thủ tục coi là hợp lệ và tiếp nhận đến khi nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN? ..... ngày
- 1.2. Đối với doanh nghiệp thuê dịch vụ thực hiện hoạt động đăng ký doanh nghiệp, vui lòng ước tính thời gian nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN kể từ ngày thuê dịch vụ ? ..... ngày
2. Doanh nghiệp bạn **thay đổi nội dung** ĐKDN mất **bao nhiêu ngày?** ..... ngày
- Nếu doanh nghiệp chưa từng thay đổi nội dung ĐKDN, vui lòng đánh dấu ✓ vào hộp dưới đây:
- Chưa từng thay đổi nội dung ĐKDN
3. Doanh nghiệp của bạn có ĐKDN hay thay đổi nội dung ĐKDN theo mô hình "**một cửa**" (hoặc "một cửa liên thông") tại tỉnh hay không?
- Có      ⇨ (Vui lòng trả lời câu 3.1)
- Không      ⇨ (Vui lòng chuyển sang câu 4)

- 3.1. Vui lòng nhận xét về bộ phận “một cửa” hoặc “một cửa liên thông” khi đăng ký doanh nghiệp tại tỉnh (có thể chọn nhiều hơn một):
- Thủ tục được niêm yết công khai
  - Hướng dẫn về thủ tục rõ ràng, đầy đủ
  - Cán bộ am hiểu về chuyên môn
  - Cán bộ nhiệt tình, thân thiện
  - Ứng dụng công nghệ thông tin tốt
  - Không đáp ứng được tiêu chí nào trong tất cả các tiêu chí trên
- 3.2. Doanh nghiệp bạn có được sự hỗ trợ, tư vấn trước khi đăng ký không?
- Có  Không
- 3.3. Đơn vị nào hỗ trợ doanh nghiệp bạn?
- Cơ quan, sở ngành của tỉnh  Hiệp hội doanh nghiệp
  - Công ty tư vấn hoặc chuyên gia tư vấn  Bạn bè, người quen
- 3.4. Vui lòng đánh dấu vào những nội dung mà doanh nghiệp bạn được hỗ trợ:
- Tư vấn pháp lý (thủ tục, quy định, v.v.)
  - Mạng lưới bán hàng, nhà cung cấp cho các cơ hội kinh doanh
  - Thông tin & nghiên cứu thị trường trong ngành kinh doanh
  - Tiếp cận nguồn vốn
  - Đào tạo, tư vấn kỹ năng kinh doanh
4. Vui lòng liệt kê các loại giấy phép mà doanh nghiệp hiện có:
- Giấy chứng nhận ĐKDN
  - Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh ngành nghề có điều kiện (như lữ hành, vận tải, y tế, quảng cáo, sản xuất kinh doanh rượu, bia, thuốc lá, hóa chất, an toàn thực phẩm...)
  - Biên bản xác nhận đủ điều kiện Phòng cháy chữa cháy
  - Giấy phép quảng cáo
  - Giấy phép khác, vui lòng liệt kê cụ thể: .....
5. Để chính thức hoạt động ở tỉnh bạn, **mất bao lâu** để doanh nghiệp của bạn **nhận được tất cả giấy tờ cần thiết?**
- Trong vòng một ngày  Từ 1 đến 3 tháng
  - Trong vòng 1 tuần  Từ 3 đến 6 tháng
  - Từ 1 tuần đến 1 tháng  Trên 6 tháng
6. Vui lòng xem **kỹ danh mục các hoạt động** dưới đây mà các doanh nghiệp thường cần để thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp.
- Tìm kiếm các thông tin về thủ tục đăng ký doanh nghiệp trên website của Sở Kế hoạch và Đầu tư
  - Liên lạc với bạn bè hoặc người quen trong cơ quan quản lý Nhà nước của tỉnh để hỗ trợ về thủ tục đăng ký doanh nghiệp
  - Chi trả chi phí không chính thức cho cán bộ đăng ký doanh nghiệp để giải quyết thủ tục
  - Thuê một công ty luật/văn phòng luật sư để giúp thực hiện thủ tục
- Bạn không cần nêu bất cứ hoạt động cụ thể nào ở trên, chúng tôi chỉ quan tâm đến tổng số hoạt động mà doanh nghiệp đã thực hiện. Doanh nghiệp đã thực hiện **bao nhiêu hoạt động** trên khi đăng ký doanh nghiệp? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào số hoạt động phù hợp)
- Số hoạt động:  0  1  2  3  4
- 6.1. Vui lòng ước lượng **tổng chi phí** của **tất cả các hoạt động** mà doanh nghiệp bạn thực hiện để chính thức hoạt động.
- ..... đồng Việt Nam
7. Khi bắt đầu thành lập doanh nghiệp, bạn có phải nộp hồ sơ yêu cầu Công ty điện lực của tỉnh cấp điện không?
- Có  Không
- 7.1. Nếu Có, bạn mất bao nhiêu ngày kể từ khi nộp hồ sơ cho tới khi doanh nghiệp có điện để sản xuất, kinh doanh?..... ngày
- 7.2. Đối với doanh nghiệp bạn, việc tiếp cận điện năng tại địa phương là:
- Dễ
  - Bình thường
  - Khó



## D CHI PHÍ KINH DOANH

1. Doanh nghiệp của bạn bị *thanh tra và kiểm tra* **bao nhiêu lần** trong năm **2015**?..... lần
- 1.1. Nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra năm 2015 có bị trùng lặp không?  
 Có  Không
2. Từ danh sách dưới đây, vui lòng chọn những cơ quan đã **thanh tra, kiểm tra** doanh nghiệp bạn trong năm 2015:
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> An toàn phòng chống cháy nổ              | <input type="checkbox"/> Thanh tra giao thông vận tải |
| <input type="checkbox"/> Công an kinh tế                          | <input type="checkbox"/> Hải quan                     |
| <input type="checkbox"/> Thanh tra lao động                       | <input type="checkbox"/> Quản lý thị trường           |
| <input type="checkbox"/> Thanh tra môi trường                     | <input type="checkbox"/> Thuế                         |
| <input type="checkbox"/> An toàn thực phẩm                        | <input type="checkbox"/> Xây dựng                     |
| <input type="checkbox"/> Cơ quan khác, vui lòng nêu cụ thể: ..... |   |
3. Trong các đợt thanh tra, kiểm tra, doanh nghiệp bạn có đưa quà hay trả các khoản chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra không?  
 Có ⇒ (Vui lòng trả lời các câu 3.1-3.2)  Không ⇒ (Vui lòng chuyển sang câu 4)
- 3.1. Vui lòng cho biết việc tặng quà hay chi trả này là do?  
 Doanh nghiệp tự nguyện  Đây là “luật bất thành văn” rồi  
 Cán bộ thanh, kiểm tra đòi hỏi
- 3.2. Theo bạn, việc chi quà hay trả các khoản lót tay này có giúp:

	Có	Không
Tạo mối quan hệ với các cán bộ thanh, kiểm tra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Giảm thời gian thanh, kiểm tra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Giảm tần suất thanh, kiểm tra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Giảm số lỗi bị phát hiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Giảm số tiền bị phạt khi có vi phạm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Vui lòng cho biết doanh nghiệp bạn bị thanh tra, kiểm tra Thuế bao nhiêu lần trong năm 2015 (Không tính những lần các cán bộ thuế đến để hướng dẫn doanh nghiệp các thủ tục hành chính thuế)..... lần
5. Trung bình mỗi lần thanh tra, kiểm tra Thuế **kéo dài bao lâu**?..... giờ
6. **Trong năm vừa qua**, lãnh đạo doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu thời gian để tìm hiểu và thực hiện** các quy định pháp luật? (Vui lòng đánh giá bằng số phần trăm thời gian trong năm)
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Dưới 1%           | <input type="checkbox"/> Từ trên 10% đến 15% |
| <input type="checkbox"/> Từ 1 đến 5%       | <input type="checkbox"/> Từ trên 15 đến 50%  |
| <input type="checkbox"/> Từ trên 5 đến 10% | <input type="checkbox"/> Trên 50%            |
7. Từ kinh nghiệm thực tiễn tại tỉnh của bạn, vui lòng cho biết thủ tục hành chính ở **những lĩnh vực nào dưới đây còn nhiều phiền hà** (có thể chọn nhiều hơn một lĩnh vực):
- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Bảo hiểm xã hội                  | <input type="checkbox"/> Bảo vệ môi trường            | <input type="checkbox"/> Đất đai (giải phóng mặt bằng) |
| <input type="checkbox"/> Đăng ký đầu tư, thành lập DN     | <input type="checkbox"/> Hải quan                     | <input type="checkbox"/> Phòng cháy, chữa cháy         |
| <input type="checkbox"/> Thuế, phí, lệ phí                | <input type="checkbox"/> Xây dựng                     | <input type="checkbox"/> Lao động                      |
| <input type="checkbox"/> Quản lý thị trường               | <input type="checkbox"/> Thanh quyết toán qua kho bạc | <input type="checkbox"/> Giao thông                    |
| <input type="checkbox"/> Khác, vui lòng nêu cụ thể: ..... |   |  |

8. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về những nhận định sau:

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Cán bộ Nhà nước giải quyết công việc hiệu quả	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cán bộ Nhà nước thân thiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để lấy dấu và chữ ký	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Thủ tục giấy tờ đơn giản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Phí, lệ phí được công khai tại cơ quan nhà nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Các chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Không thấy bất kỳ sự cải thiện đáng kể nào trong năm qua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Bạn có **đồng ý** với nhận định sau không? "Các doanh nghiệp trong ngành của tôi thường phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức"

- Hoàn toàn đồng ý                       Không đồng ý  
 Đồng ý                                       Hoàn toàn không đồng ý

10. Trung bình, bao nhiêu **phần trăm trong tổng thu nhập** của doanh nghiệp cùng ngành kinh doanh như doanh nghiệp bạn phải bỏ ra hàng năm để **chi các khoản không chính thức** cho cán bộ nhà nước?

- 0%     Từ 5 - dưới 10%  
 Ít hơn 1%                                       Từ 10 - dưới 20%  
 Từ 1 - dưới 2%                                 Từ 20 - 30%  
 Từ 2 - dưới 5%                                 Trên 30%

11. Nếu một doanh nghiệp **đã chi khoản chi không chính thức**, công việc có được giải quyết đúng **như họ mong muốn** không?

- Luôn luôn                                       Hiếm khi  
 Trong hầu hết các trường hợp             Không bao giờ  
 Thỉnh thoảng

11.1. Nếu một doanh nghiệp **không chi** khoản chi không chính thức, công việc có được giải quyết đúng như mong muốn không?

- Luôn luôn                                       Hiếm khi  
 Trong hầu hết các trường hợp             Không bao giờ  
 Thỉnh thoảng

12. Doanh nghiệp của bạn đã bao giờ **cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho các cơ quan hoặc cán bộ nhà nước** (ở các cấp xã, phường, quận, huyện, tỉnh) chưa?

- Có    ⇨ (Vui lòng chuyển sang câu 13)  
 Không    ]  
 Không biết                                      ⇨ (Vui lòng chuyển sang câu 14)

13. Nếu **Có**, vui lòng xem danh mục các hoạt động dưới đây mà các doanh nghiệp thường thực hiện để thúc đẩy việc cung cấp hàng hoá hoặc dịch vụ cho cơ quan Nhà nước:

- Phát tờ rơi, bản giới thiệu tại các cơ quan Nhà nước để quảng bá cho hàng hoá và dịch vụ của doanh nghiệp
- Mở cơ sở kinh doanh hoặc chi nhánh của doanh nghiệp gần các cơ quan Nhà nước để dễ tiếp cận các khách hàng tiềm năng
- Nhờ bạn bè, người quen trong cơ quan nhà nước giới thiệu để có được quyền cung cấp hàng hoá và dịch vụ cho cơ quan Nhà nước
- Tham gia các cuộc họp, buổi gặp gỡ của cơ quan Nhà nước để tiếp xúc các cán bộ có liên quan và giới thiệu về hàng hoá và dịch vụ của doanh nghiệp

Vui lòng **không** trả lời cụ thể về bất cứ hoạt động nào ở trên, chúng tôi chỉ quan tâm đến tổng số hoạt động **Có bao nhiêu hoạt động ở trên mà doanh nghiệp bạn sử dụng** để có được hợp đồng từ các cơ quan Nhà nước (Vui lòng đánh dấu ✓ vào số hoạt động phù hợp)

Số hoạt động:  0                       1                       2                       3                       4

13.1. Vui lòng ước lượng **tổng chi phí** của tất cả các hoạt động mà doanh nghiệp bạn thực hiện để giành được hợp đồng với cơ quan nhà nước: ..... đồng Việt Nam

14. Bạn có đồng ý với các **nhận định** sau đây không? (Vui lòng chỉ đánh dấu ✓ vào **một** lựa chọn đối với mỗi một nhận định)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương (như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho Nhà nước...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tình trạng những nhiễu khi giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp là phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế là công việc quan trọng trong kinh doanh.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Chủ doanh nghiệp bạn hiện nay có gặp những khó khăn sau trong quá trình sản xuất kinh doanh không?  
(Vui lòng đánh dấu ✓ vào lựa chọn phù hợp)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm nguồn vốn                          | <input type="checkbox"/> Tìm kiếm khách hàng                       |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm nhà cung cấp                       | <input type="checkbox"/> Tìm kiếm mặt bằng kinh doanh phù hợp      |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm nhân sự thích hợp                  | <input type="checkbox"/> Sử dụng CNTT hiệu quả                     |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm công nghệ phù hợp                  | <input type="checkbox"/> Thực hiện các thủ tục hành chính, pháp lý |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm sự ủng hộ của gia đình, người thân | <input type="checkbox"/> Khác, vui lòng nêu cụ thể: .....          |

## E MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

### E1. CƠ SỞ HẠ TẦNG

1. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về **chất lượng các dịch vụ công của tỉnh**? (Chỉ đánh dấu ✓ vào **một lựa chọn** cho mỗi loại dịch vụ).

Loại dịch vụ	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Hơi kém	Kém	Rất kém
1. Đường giao thông (đường bộ và cầu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1. Đường nối giữa: Cảng và đường bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2. Đường nối giữa: Đường bộ và sân bay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3. Đường nối giữa: Đường sắt và đường bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Điện thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Điện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Nước sạch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Khu, cụm công nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Giáo dục phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Đào tạo nghề cho người lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Bạn hãy ước tính khoảng **bao nhiêu ngày** trong năm, hệ thống **đường giao thông** từ doanh nghiệp bạn tới trung tâm tỉnh **không lưu thông** được do lũ lụt, sạt lở?..... ngày

3. Trong **tháng vừa qua**, doanh nghiệp của bạn bị **cắt điện** trong bao nhiêu giờ?..... giờ

4. Bao nhiêu **phần trăm** số lần bị cắt điện mà doanh nghiệp được cơ quan điện lực thông báo trước?..... %

5. Trong tháng vừa qua, **điện thoại** và các dịch vụ viễn thông khác (như fax, internet...) của doanh nghiệp bạn bị cắt trong bao nhiêu giờ?..... giờ

5.1. Doanh nghiệp đang sử dụng dịch vụ Internet của nhà cung cấp nào?.....

5.2. Trước đây doanh nghiệp có sử dụng dịch vụ của nhà cung cấp khác không?

- Có, là công ty nào?.....  Không

## E2. DỊCH VỤ HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP

6. Doanh nghiệp của bạn có **sử dụng** những dịch vụ sau tại tỉnh **trong năm vừa qua** hay không? Nếu sử dụng, vui lòng nêu rõ nhà cung cấp.

Loại dịch vụ	Không sử dụng dịch vụ	Có sử dụng dịch vụ (Đánh dấu ✓ để lựa chọn nhà cung cấp vào một trong ba (3) cột dưới đây)		
		Do cơ quan tỉnh cung cấp	Do khu vực tư nhân trên địa bàn tỉnh cung cấp	Không biết ai cung cấp
1. Tìm kiếm thông tin thị trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tư vấn về pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Dịch vụ tuyển dụng và giới thiệu việc làm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Xúc tiến thương mại và triển lãm thương mại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Công nghệ và chương trình đào tạo liên quan đến công nghệ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Đào tạo về kế toán và tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Đào tạo về quản trị kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 6.1. Nếu đã từng sử dụng, doanh nghiệp có **tiếp tục sử dụng** các dịch vụ nào dưới đây trong thời gian tới không?

(**Nếu có**, đánh dấu ✓ cho dịch vụ đó)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm thông tin thị trường               | <input type="checkbox"/> Tư vấn về thông tin pháp luật                    |
| <input type="checkbox"/> Dịch vụ tuyển dụng và giới thiệu việc làm   | <input type="checkbox"/> Hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh               |
| <input type="checkbox"/> Xúc tiến thương mại và triển lãm thương mại | <input type="checkbox"/> Công nghệ và các dịch vụ liên quan đến công nghệ |
| <input type="checkbox"/> Đào tạo về kế toán và tài chính             | <input type="checkbox"/> Đào tạo về quản trị kinh doanh                   |

- 6.2. Doanh nghiệp bạn **đã từng** tham gia vào các chương trình hỗ trợ, tư vấn tình nguyện, miễn phí cho các công ty khởi nghiệp, các doanh nghiệp mới thành lập ở địa phương để cùng phát triển không?

- Đã từng                       Chưa từng

6.2.1. Nếu **chưa từng** tham gia, vui lòng giải thích lý do:

- Tại tỉnh tôi chưa có chương trình nào như vậy để tham gia  
 Tôi nghĩ việc này không có lợi gì cho doanh nghiệp tôi  
 Chúng tôi quá bận, không có thời gian tham gia các hoạt động như vậy  
 Lý do khác, vui lòng nêu cụ thể: .....

6.2.2. Nếu có một chương trình như vậy, doanh nghiệp bạn có sẵn lòng tham gia không?

- Có                       Không                       Chưa biết

## E3. NGUỒN NHÂN LỰC

7. Trong năm vừa qua, **chi phí tuyển dụng** lao động của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí hoạt động?..... %

7.1. Vui lòng đánh giá mức độ **dễ dàng trong tuyển dụng** các nhóm lao động sau tại doanh nghiệp:

Nhóm lao động	Rất dễ	Dễ	Tương đối khó	Khó	Rất khó
1. Công nhân, lao động phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cán bộ kỹ thuật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kế toán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Quản lý, giám sát	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Giám đốc điều hành/Quản lý tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.2. Tỷ lệ (%) Lao động được tuyển mới trong năm qua?..... %

8. Trong năm vừa qua, **chi phí đào tạo lao động** của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí hoạt động?..... %
- 8.1. Trung bình, bao nhiêu **phần trăm** trong số lao động đã được doanh nghiệp đào tạo tiếp tục làm việc trên một năm?..... %
- 8.2. Doanh nghiệp của bạn đã dành bao nhiêu % chi phí cho lao động (như là chi phí để tuyển dụng, chọn lọc và đào tạo,...) tính trên tổng các chi phí đầu vào?..... %
- 8.3. Lương trung bình một tháng của lao động tại doanh nghiệp của bạn
- Dưới 3 triệu đồng                       7-10 triệu đồng
- 3-5 triệu đồng                          Trên 10 triệu đồng
- 5-7 triệu đồng
- 8.4. Như bạn đã biết, các văn bản hướng dẫn thực hiện Luật Lao động & Luật Bảo hiểm Xã hội vừa rồi đã tăng lương tối thiểu và bảo hiểm xã hội bắt buộc cho lao động trong nước. Chúng tôi muốn tìm hiểu tác động của những thay đổi này đến doanh nghiệp của bạn. Trong bảng dưới đây, vui lòng so sánh chi phí tiền lương và bảo hiểm xã hội (tính % trên tổng chi phí hoạt động) trước và sau khi có những thay đổi này.

Chi phí	2015	Ước tính năm 2016
Tổng chi phí tiền lương/chi phí hoạt động	_____ %	_____ %
Tổng chi phí bảo hiểm xã hội/chi phí hoạt động	_____ %	_____ %

- 8.5. Những quy định mới này ảnh hưởng như thế nào tới **kế hoạch tuyển lao động** của doanh nghiệp trong năm tới?
- Chúng tôi sẽ tuyển nhiều hơn, dự kiến tuyển thêm..... lao động so với năm ngoái
- Không ảnh hưởng gì tới kế hoạch tuyển dụng lao động
- Chúng tôi sẽ tuyển ít lao động hơn, dự kiến tuyển ít hơn..... lao động so với năm ngoái
- 8.6. Những quy định mới này sẽ ảnh hưởng như thế nào đến **kế hoạch cắt giảm lao động** trong năm tới?
- Chúng tôi sẽ cắt giảm ít lao động hơn, dự kiến cắt giảm ít hơn..... lao động so với năm ngoái
- Không ảnh hưởng gì tới kế hoạch cắt giảm lao động
- Chúng tôi sẽ cắt giảm nhiều lao động hơn, dự kiến giảm nhiều hơn..... lao động so với năm ngoái
9. Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá **chất lượng của lao động** tại tỉnh:
- Đáp ứng hoàn toàn nhu cầu sử dụng
- Đáp ứng được một phần nhu cầu sử dụng
- Nhìn chung không đáp ứng được nhu cầu sử dụng
- Hoàn toàn không đáp ứng được nhu cầu sử dụng
- 9.1. Vui lòng đánh giá **mức độ dễ dàng** trong việc chấm dứt hợp đồng lao động đối với những lao động mà doanh nghiệp cho là không đáp ứng yêu cầu công việc.

Nhóm lao động	Rất dễ	Dễ	Tương đối khó	Khó	Rất khó
1. Công nhân, lao động phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cán bộ kỹ thuật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kế toán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Quản lý, giám sát	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Giám đốc điều hành/Quản lý tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Trong tổng số lao động của doanh nghiệp bạn, vui lòng cho biết **tỷ trọng** của:
- 10.1. Lao động nữ?..... %
- 10.2. Lao động nhập cư từ tỉnh khác?..... %
- 10.3. Lao động có hợp đồng chính thức?..... %
11. Về trình độ tay nghề, vui lòng cho biết tỷ lệ lao động đã tốt nghiệp các trường dạy nghề (trung tâm dạy nghề/trường trung học/cao đẳng nghề):..... %

12. Doanh nghiệp bạn có **tổ chức công đoàn** không?

- Có                   ⇒           12.1. Công đoàn được thành lập năm nào? Năm .....
- Không               ⇒           *(Vui lòng chuyển sang câu 14)*

13. Trong doanh nghiệp bạn, ai là người thay mặt tập thể người lao động **trao đổi với cấp quản lý** khi phát sinh mâu thuẫn liên quan đến lao động tại nơi làm việc? *(Vui lòng lựa chọn phương án phù hợp)*

- Lãnh đạo Ban chấp hành Công đoàn
- Đại diện tập thể công nhân/người lao động
- Quản lý nhân sự (cán bộ nhân sự)
- Không có ai, người lao động tự trao đổi

14. *Giả sử tình huống sau:*

Một công ty tư vấn quốc tế muốn chọn doanh nghiệp bạn cùng với 2 công ty khác trong khu vực để cung cấp bán sản phẩm cho công ty đặt tại Mỹ, có thị trường tại Mỹ. Để đủ điều kiện lọt vào vòng trong, công ty tư vấn yêu cầu doanh nghiệp chấp thuận Quy tắc lao động dành cho nhà cung cấp đa quốc gia. Quy tắc này yêu cầu tăng cường đại diện người lao động, hạn chế thời gian làm thêm và quy định các điều kiện an toàn và sức khỏe của người lao động. Tuân thủ Quy tắc này sẽ giúp doanh nghiệp có khả năng tiếp cận các hợp đồng tiềm năng từ các công ty đa quốc gia hoặc tương tự, tuy nhiên cũng sẽ làm doanh nghiệp phát sinh chi phí. Vui lòng cho chúng tôi biết doanh nghiệp **sẵn sàng điều chỉnh mức chi phí tối đa (phần trăm trong chi phí hoạt động)** là bao nhiêu để tuân thủ quy tắc này và đủ điều kiện giành được hợp đồng.

**Phần trăm trong chi phí hoạt động** *(Vui lòng chọn mức chi phí cao nhất bạn sẵn sàng điều chỉnh):*..... %

#### E4. TÀI CHÍNH, TÍN DỤNG

15. Hiện doanh nghiệp của bạn có **khoản vay** từ các ngân hàng không?

- Có
- Không               ⇒ *(Vui lòng chuyển đến Phần F)*

Nếu bạn trả lời **Có**, đối với **khoản vay gần nhất** của doanh nghiệp bạn:

15.1. Ngân hàng doanh nghiệp bạn vay là:

- Ngân hàng thương mại quốc doanh
- Ngân hàng thương mại cổ phần
- Khác, *vui lòng nêu cụ thể:* .....

15.2. **Thời hạn** của khoản vay là bao lâu:..... tháng

15.3. **Lãi suất của khoản vay đó** là.....%/năm

16. Khả năng tiếp cận vốn của doanh nghiệp như bạn là:

- Dễ dàng            Bình thường            Khó khăn

17. Doanh nghiệp của bạn **đánh giá** như thế nào về **tình hình vay vốn tại địa phương**?

*(Vui lòng đánh dấu ✓ chọn một lựa chọn đối với mỗi dòng)*

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Ngân hàng thương mại áp đặt điều kiện tín dụng bất lợi (điều chỉnh lãi suất, điều kiện cho vay, v.v.) cho doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Doanh nghiệp không thể vay vốn nếu không có tài sản thế chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Lãi suất và các điều kiện cho vay đối với doanh nghiệp tư nhân luôn khó khăn hơn so với DNNN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Việc "bồi dưỡng" cho cán bộ ngân hàng để vay được vốn là phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Thủ tục vay vốn rất phiền hà	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Trong trường hợp không tiếp cận được vốn từ ngân hàng, doanh nghiệp sử dụng nguồn nào để có vốn kinh doanh?
- Vay mượn từ người thân, bạn bè ⇒ lãi suất trung bình:.....%/năm
  - Vay từ tổ chức tín dụng khác ⇒ lãi suất trung bình:.....%/năm
  - Vay mượn từ “tín dụng đen” ⇒ lãi suất trung bình:.....%/năm
  - Vay mượn từ cán bộ ngân hàng, không qua thủ tục chính thức ⇒ lãi suất trung bình:.....%/năm
  - Khác, *vui lòng nêu cụ thể:* .....

**F TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN**

1. Bạn hãy đánh giá khả năng **tiếp cận các thông tin, tài liệu của các cơ quan nhà nước trong tỉnh** của doanh nghiệp bạn. (Đánh dấu ✓ để lựa chọn **một nhận định** cho mỗi một loại thông tin, tài liệu)

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Tương đối dễ	Có thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó	Không thể tiếp cận
1. Các tài liệu về phân bổ, thu, chi ngân sách của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Các kế hoạch, chương trình phát triển KT-XH của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Các văn bản quy phạm pháp luật cấp tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Các kế hoạch về các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Các dự án đầu tư của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Các mẫu biểu thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Thông tin về các thay đổi trong các quy định về Thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Dữ liệu về các doanh nghiệp đã đăng ký kinh doanh trên địa bàn tỉnh/thành phố	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Công báo đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Theo bạn, **cần có mối quan hệ với cơ quan Nhà nước** để tiếp cận các thông tin, tài liệu nói trên không?
- Có  Không

2.1. Khi thực hiện hoạt động kinh doanh, doanh nghiệp bạn đánh giá như thế nào về vai trò của tài liệu ngân sách?

- Có vai trò rất lớn  Có ít vai trò  
 Có vai trò lớn  Không có vai trò gì

2.2. Doanh nghiệp đã từng xem các tài liệu ngân sách của tỉnh chưa?

- Đã từng  Chưa từng

2.2.1. Nếu đã từng xem, tài liệu ngân sách có đủ các thông tin chi tiết để giúp doanh nghiệp bạn sử dụng cho hoạt động kinh doanh không?

- Có  Không

2.2.2. Nếu đã từng xem, tài liệu ngân sách có được công bố ngay sau khi cơ quan, cá nhân có thẩm quyền phê duyệt?

- Có  Không

2.2.3. Doanh nghiệp tiếp cận được những tài liệu này bằng cách nào?

- Từ trang web của tỉnh  
 Từ trang web của Bộ Tài chính  
 Trực tiếp từ cán bộ của tỉnh  
 Từ nơi khác, *vui lòng nêu cụ thể:* .....

2.3. Doanh nghiệp bạn đã từng yêu cầu các cơ quan trong tỉnh cung cấp thông tin hay văn bản không có sẵn trên các phương tiện thông tin đại chúng chưa?

- Đã từng  Chưa từng

2.3.1. Nếu đã từng, bạn có nhận được thông tin, văn bản cần không?

- Có  Không

2.3.2. Nếu Có, mất bao nhiêu ngày để bạn nhận được thông tin, văn bản đó?..... ngày

2.4. Bạn có biết tới bất kỳ chính sách hỗ trợ nào từ phía cơ quan Trung ương cũng như các cơ quan địa phương (như là chính sách miễn thuế, giãn thời gian nộp thuế hay giảm phí thuê đất) hiện đang được áp dụng cho loại hình doanh nghiệp như doanh nghiệp bạn không?

- Có  Không
- ⇒ (Vui lòng trả lời tiếp các câu 2.4.1 - 2.4.2)
- ⇒ (Vui lòng chuyển tới câu 3)

2.4.1. Doanh nghiệp bạn có đủ điều kiện hợp pháp để hưởng lợi từ các chính sách trên không?

- Có  Không

2.4.2. Doanh nghiệp bạn có đang được hưởng hỗ trợ từ một trong những chính sách đó không?

- Có  Không

3. Doanh nghiệp đã bao giờ **tham gia góp ý kiến** về các quy định, chính sách của Nhà nước hay chưa?

- Đã từng đóng góp ý kiến  Chưa từng
- ⇒ (Vui lòng chuyển đến câu 3.1-3.3)
- ⇒ (Vui lòng chuyển đến câu 4)

3.1. Nếu **Đã từng đóng góp ý kiến**, kênh nào **hiệu quả nhất**? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một** lựa chọn).

- Thông qua các cuộc đối thoại doanh nghiệp – chính quyền
- Thông qua Đoàn Đại biểu Quốc hội của tỉnh
- Thông qua website của tỉnh, diễn đàn đối thoại trên mạng (internet)
- Thông qua các hiệp hội doanh nghiệp và hiệp hội ngành nghề
- Góp ý trực tiếp cho các cơ quan Nhà nước có liên quan
- Cách khác, vui lòng nêu cụ thể: .....

3.2. Ý kiến đóng góp của bạn có được cơ quan có thẩm quyền trả lời không?

- Đã từng  Chưa từng

3.3. Nếu có, ý kiến của bạn có được sử dụng không?

- Có  Không

4. Từ quan sát tại địa phương của doanh nghiệp bạn, các **hiệp hội doanh nghiệp** địa phương có vai trò như thế nào trong **xây dựng và phản biện** chính sách, quy định của tỉnh?

- Vai trò rất lớn  Vai trò lớn
- Có ít vai trò  Không có vai trò gì

5. Doanh nghiệp đã bao giờ **truy cập website** của UBND tỉnh hoặc các sở, ngành của tỉnh chưa?

- Có  Không
- ⇒ (Vui lòng trả lời câu 5.1)
- ⇒ (Vui lòng chuyển sang câu 6)

5.1. Nếu có, doanh nghiệp tìm hiểu thông tin gì trên các website này? (vui lòng đánh dấu các lựa chọn phù hợp)

- Các ưu đãi / khuyến khích đầu tư của tỉnh
- Các quy định về Thủ tục hành chính
- Các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh
- Các văn bản pháp luật của tỉnh
- Khác, vui lòng nêu cụ thể: .....

6. Doanh nghiệp của bạn có thể dự đoán được **những thay đổi** trong các quy định pháp luật của Trung ương ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của bạn?

- Không bao giờ  Thường xuyên
- Hiếm khi  Luôn luôn
- Thỉnh thoảng



7. Doanh nghiệp của bạn có thể dự đoán được **việc thực hiện của tỉnh** đối với quy định pháp luật của Trung ương không?
- Không bao giờ  Thường xuyên  
 Hiếm khi  Luôn luôn  
 Thỉnh thoảng

## G MÔI TRƯỜNG

1. Vui lòng đánh giá mức độ nhận biết về các quy định môi trường áp dụng đối với doanh nghiệp bạn?
- Biết rất rõ  Biết một chút  Không biết chút nào
2. Vui lòng đánh giá mức độ tuân thủ hiện tại của doanh nghiệp bạn về các quy định môi trường?
- Tuân thủ đầy đủ  Tuân thủ một phần  
 Tuân thủ tương đối đầy đủ  Không tuân thủ chút nào
- 2.1. Nếu doanh nghiệp bạn không tuân thủ đầy đủ, lý do là gì? (Vui lòng lựa chọn các phương án phù hợp)
- Các quy định quá rườm rà  
 Chi phí tuân thủ quá cao  
 Không hiểu rõ trách nhiệm của doanh nghiệp theo các quy định đó là gì  
 Các quy định không phù hợp với doanh nghiệp tôi  
 Doanh nghiệp tôi quá nhỏ để có thể thực sự tác động tiêu cực đến môi trường  
 Việc tuân thủ quy định khiến doanh nghiệp tôi mất lợi thế cạnh tranh so với các doanh nghiệp không tuân thủ khác
3. Doanh nghiệp bạn có được chính quyền địa phương hướng dẫn hay phổ biến cách thức tuân thủ các quy định môi trường không?
- Có  Không
4. Trong 12 tháng qua, bao nhiêu % lao động trong doanh nghiệp bạn được đào tạo về bảo vệ môi trường?..... %
5. Doanh nghiệp bạn hiện có áp dụng chính sách xanh trong sản xuất, kinh doanh không (mục tiêu của chính sách xanh là tránh ô nhiễm bằng cách sử dụng nguyên vật liệu và năng lượng một cách hiệu quả nhất)?
- Có  Không
6. Bạn có biết về các chương trình kêu gọi doanh nghiệp tình nguyện tham gia bảo vệ môi trường mà tỉnh tổ chức không?
- Có  Không
- 6.1. Nếu biết, hiện doanh nghiệp...?
- Đang tham gia  Chưa tham gia  Có kế hoạch sẽ tham gia
7. Trong năm qua, bạn có biết trường hợp nào về việc doanh nghiệp tại tỉnh bạn gây ô nhiễm môi trường không?
- Có  Không
- 7.1. Nếu Có, các cơ quan chức năng của tỉnh có hành động kịp thời để xử lý vấn đề ô nhiễm không?
- Có  Không
- 7.2. Vấn đề ô nhiễm môi trường đó có gây thiệt hại về mặt kinh tế đến doanh nghiệp của bạn không?
- Có  Không
- 7.2.1. Nếu Có, doanh nghiệp bạn có được bồi thường không?
- Có  Không
- 7.2.2. Nếu Có, việc bồi thường có thỏa đáng không?
- Có  Không
8. Vui lòng đánh giá mức độ ô nhiễm tại tỉnh mà doanh nghiệp đang hoạt động
- Rất nghiêm trọng  Hơi ô nhiễm  
 Nghiêm trọng  Không ô nhiễm  
 Ở mức chấp nhận được

9. Nếu bạn chọn ô nhiễm rất nghiêm trọng/nghiêm trọng, vui lòng đánh giá mức độ ảnh hưởng tiêu cực tới hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bạn?
- Không bị ảnh hưởng
- Bị ảnh hưởng một chút
- Bị ảnh hưởng khá nhiều
- Bị ảnh hưởng rất nhiều
10. Có thể bạn đã nghe nói trong tháng 4 vừa rồi, tại ven biển 4 tỉnh miền Trung Việt Nam (Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên - Huế) xảy ra sự cố môi trường nghiêm trọng, làm hải sản chết bất thường, gây thiệt hại lớn về kinh tế-xã hội, môi trường biển, ảnh hưởng xấu đến đời sống người dân... Nguyên nhân là do Công ty Formosa Hà Tĩnh đã có những vi phạm và sự cố trong quá trình thi công, vận hành thử nghiệm tổ hợp nhà máy. Đến nay, vụ việc này chắc chắn sẽ bị xử lý hình sự vi phạm về môi trường. Trước sự kiện này, vui lòng cho biết mức độ đồng ý của bạn với các nhận định sau:

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Sau sự cố này, có khả năng Doanh nghiệp tôi sẽ đầu tư hơn cho việc tuân thủ các quy định về môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sau sự cố này, chính quyền tỉnh tôi đã ban hành thêm các quy định về bảo vệ môi trường nhằm tránh các sự việc tương tự xảy ra trong tương lai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Sau sự việc này, chính quyền tỉnh tôi đã tăng cường công tác thanh, kiểm tra về việc tuân thủ các quy định môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Doanh nghiệp phải có trách nhiệm bảo vệ môi trường dù việc này làm tăng chi phí của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Chính quyền tỉnh phải có trách nhiệm thực thi các quy định môi trường dù việc này tạo gánh nặng cho cộng đồng doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Chính quyền địa phương không nên phê duyệt các dự án đầu tư mới có thể tác động tiêu cực đến môi trường cho dù việc này có thể làm giảm số lượng việc làm tại địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Ít khả năng sẽ xảy ra các thảm họa môi trường tương tự như thế này ở Việt Nam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Các cơ quan chức năng của Việt Nam đã phản ứng tốt trước sự việc cá chết tại Hà Tĩnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## H GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP VÀ XỬ LÝ KHIẾU NẠI

1. Bạn có **đồng ý** với nhận định sau không: "Tôi tin tưởng rằng hệ thống toà án, thi hành án... của tỉnh sẽ bảo vệ hợp đồng và các quyền tài sản của tôi trong các tranh chấp liên quan đến hoạt động kinh doanh"?
- Hoàn toàn đồng ý  Không đồng ý
- Đồng ý  Hoàn toàn không đồng ý
2. Theo bạn, **nhận định sau có thường xuyên đúng không**: "Trong tỉnh, nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá và đòi các khoản chi không chính thức...) tôi có thể phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng"?
- Luôn luôn  Hiếm khi
- Trong phần lớn các trường hợp  Không bao giờ
- Thỉnh thoảng

3. Từ kinh nghiệm hoặc quan sát của mình, hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về các nhận định dưới đây:

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế đúng pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế nhanh chóng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Cơ quan thi hành án các cấp ở tỉnh thực hiện bản án kinh tế có hiệu lực nhanh chóng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Các cơ quan trợ giúp pháp lý của tỉnh giúp doanh nghiệp nhanh chóng sử dụng quy định pháp luật để khởi kiện khi có tranh chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Các chi phí chính thức và không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành là chấp nhận được	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Phán quyết của tòa án là công bằng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Giả sử doanh nghiệp bạn có tranh chấp với đối tác kinh doanh (đòi nợ, đối tác không thực hiện nghĩa vụ hợp đồng...), doanh nghiệp bạn có muốn **sử dụng tòa án** để giải quyết các tranh chấp không?

- Có ⇒ (Vui lòng chuyển đến câu 6)
- Không
- Cân nhắc kiện ra tòa nhưng chưa quyết định ] ⇒ (Vui lòng chuyển sang câu 5)

5. Nếu không muốn sử dụng tòa án thì **lý do** là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp, có thể chọn nhiều hơn một lựa chọn)

- Các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn
- Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài
- Chi phí giải quyết tranh chấp cao
- Tình trạng "chạy án" phổ biến
- Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu
- Khó giữ bí mật kinh doanh

5.1. Nếu các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn, bạn đánh giá phương thức nào **hiệu quả nhất**?

- Trọng tài thương mại
- Nhờ người có ảnh hưởng trong chính quyền tác động giải quyết
- Đưa vụ việc ra báo chí
- Sử dụng nhóm, tổ chức xã hội đen
- Phương thức khác, vui lòng nêu cụ thể: .....

6. Trong hai năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có sử dụng **tòa án** để giải quyết **tranh chấp** với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác hay không?

- Có  Không

7. Vui lòng đánh giá tình hình **trật tự, an toàn an ninh** tại địa phương bạn?

- Rất tốt
- Tốt
- Tạm được
- Kém
- Rất kém

8. DN có phải trả tiền bảo kê cho các nhóm, tổ chức xã hội đen để đảm bảo cho hoạt động sản xuất kinh doanh của mình tại địa phương này hay không?

- Có  Không

## I TÍNH NĂNG ĐỘNG CỦA CHÍNH QUYỀN

1. Bạn đánh giá như thế nào về **thái độ** của **chính quyền tỉnh** đối với hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp thuộc khu vực tư nhân?
- Tiêu cực  Khá tích cực  
 Khá tiêu cực  Tích cực  
 Không tiêu cực nhưng cũng không tích cực

1.1. Nếu có **điểm chưa rõ** trong một quy định cụ thể của Trung ương thì xu hướng điển hình nhất của UBND tỉnh và các sở, ngành là gì? (*Chỉ đánh dấu ✓ vào một phương án dưới đây*)

- Ban hành các quy định cấp tỉnh để hướng dẫn điểm chưa rõ ràng đó  
 Giải quyết các điểm chưa rõ ràng đó nhưng không ban hành các văn bản chính thức  
 Trì hoãn việc thực hiện và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan  
 Không làm gì cả và chờ cho đến khi cơ quan Trung ương chủ động giải quyết các điểm chưa rõ đó

2. Bạn có **đồng ý với những câu nhận định** sau đây không? (*Chỉ đánh dấu ✓ vào một mức độ cho mỗi nhận định*)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Có những sáng kiến tốt ở cấp tỉnh, nhưng việc thực thi của các sở, ngành thuộc tỉnh lại có vấn đề	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. UBND tỉnh tôi rất linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp tư nhân	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Khi quy định của Trung ương chưa rõ ràng, UBND tỉnh tôi rất năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. UBND tỉnh tôi thậm chí sẵn sàng chịu các rủi ro từ phía cơ quan Trung ương để ban hành các quyết định có thể có lợi cho công việc kinh doanh của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Lãnh đạo tỉnh có chủ trương, chính sách tốt nhưng không được thực hiện đúng ở cấp huyện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Sự ưu đãi cho các công ty lớn (cả nhà nước và tư nhân) là cản trở đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tôi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Tỉnh ưu tiên giải quyết các khó khăn đối với doanh nghiệp nước ngoài hơn so với doanh nghiệp trong nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Bạn có đồng ý với nhận định “Tỉnh ưu tiên thu hút đầu tư nước ngoài hơn là phát triển doanh nghiệp tư nhân trong nước”

- Hoàn toàn đồng ý ] ⇒ (Vui lòng chuyển sang câu 3.1)  
 Đồng ý ] ⇒ (Vui lòng chuyển sang câu 4)  
 Không đồng ý ] ⇒ (Vui lòng chuyển sang câu 4)  
 Hoàn toàn không đồng ý ] ⇒ (Vui lòng chuyển sang câu 4)

3.1. Nếu bạn **Đồng ý** với nhận định trên, những **đặc quyền** mà tỉnh dành cho các **doanh nghiệp nước ngoài** hiện nay là gì? (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp*)

- Thuận lợi trong tiếp cận đất đai  
 Thuận lợi trong tiếp cận thông tin  
 Miễn, giảm thuế thu nhập doanh nghiệp  
 Thủ tục hành chính nhanh chóng và đơn giản hơn  
 Được chính quyền quan tâm hỗ trợ hơn trong hoạt động  
 Đặc quyền khác, vui lòng nêu cụ thể: .....

4. Bạn có **đồng ý với nhận định sau** không: “Việc Tinh ưu ái cho các tổng công ty, tập đoàn của Nhà nước gây khó khăn cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bạn”
- Hoàn toàn đồng ý ] ⇒ (Vui lòng chuyển sang câu 4.1)
- Đồng ý
- Không đồng ý ] ⇒ (Vui lòng chuyển sang câu 5)
- Hoàn toàn không đồng ý
- 4.1. Nếu bạn đồng ý với nhận định ở câu 4 trên đây, những **đặc quyền** mà tinh dành cho **các tập đoàn** hiện nay là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp, có thể chọn nhiều hơn một).
- Thuận lợi trong tiếp cận đất đai
- Thuận lợi trong tiếp cận các khoản vay
- Thuận lợi trong cấp phép khai thác khoáng sản
- Thủ tục hành chính nhanh chóng và đơn giản hơn
- Dễ dàng có được các hợp đồng từ cơ quan Nhà nước
- Thuận lợi trong tiếp cận thông tin
- Đặc quyền khác, vui lòng nêu cụ thể: .....
5. Bạn có **đồng ý với nhận định** sau không: “Hợp đồng mua sắm của chính phủ, đất đai... và các nguồn lực kinh doanh khác chủ yếu rơi vào tay các doanh nghiệp có liên kết chặt chẽ với chính quyền?”
- Hoàn toàn đồng ý  Đồng ý
- Không đồng ý  Hoàn toàn không đồng ý
6. Nếu doanh nghiệp của bạn có kế hoạch **mở rộng kinh doanh sang tỉnh, thành phố khác tại Việt Nam hay quốc gia khác**, doanh nghiệp của bạn sẽ chọn đầu tư vào nơi nào? (vui lòng chỉ điền tên **một** tỉnh, thành phố hoặc quốc gia):
- .....
- 6.1. Doanh nghiệp bạn chọn tỉnh, thành phố, hoặc quốc gia đó vì có:
- Cơ hội kinh doanh
- Quy mô thị trường
- Chất lượng nguồn lao động
- Cơ sở hạ tầng
- Chất lượng điều hành tốt (VD: thủ tục hành chính nhanh gọn, ít chi phí không chính thức và môi trường kinh doanh bình đẳng...)
- Khác, vui lòng nêu cụ thể: .....
- 6.2. Bạn so sánh như thế nào về môi trường kinh doanh ở nơi **đang hoạt động** với tỉnh, thành phố, quốc gia khác đã đầu tư hoặc đang cân nhắc đầu tư?
- |  |                               |                                     |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|
| Ở tỉnh này doanh nghiệp tôi ít gặp tham nhũng hơn                                      | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này các cơ quan thực thi pháp luật ít gây khó khăn hơn cho doanh nghiệp         | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này doanh nghiệp tôi ít gặp rủi ro bị thu hồi đất hơn                           | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này doanh nghiệp tôi ít gặp phải những thay đổi về chính sách hơn               | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này cơ sở hạ tầng tốt hơn   | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này dịch vụ hành chính công tốt hơn   | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này an toàn an ninh hơn   | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này doanh nghiệp tôi được tham vấn chính sách thường xuyên hơn                  | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này doanh nghiệp tôi ít phải tuân thủ với các quy định về bảo vệ môi trường hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
- 6.3. Doanh nghiệp có ý định **chuyển hẳn** cơ sở sản xuất kinh doanh sang tỉnh, thành phố hoặc quốc gia nói trên không?
- Có  Không
7. Lãnh đạo chính quyền gần đây đã đưa ra nhiều cam kết cải thiện môi trường kinh doanh thông qua việc ban hành các quy định cũng như tại các buổi phát biểu hoặc đối thoại với các doanh nghiệp. Dựa trên kinh nghiệm của bạn về những lần cam kết trước đó, bạn có tin tưởng rằng các cấp lãnh đạo dưới đây sẽ hành động để thực hiện các cam kết của mình hay không?

Cấp lãnh đạo	Hoàn toàn tin tưởng	Tin tưởng	Tin tưởng một phần	Không tin tưởng
Lãnh đạo Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lãnh đạo địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## J HỘI NHẬP KINH TẾ QUỐC TẾ

*Giới thiệu: Hiệp định Đối tác Xuyên Thái Bình Dương (TPP) là một hiệp định thương mại tự do giữa 12 nước hai bờ Thái Bình Dương, bao gồm Việt Nam, Brunei, Singapore, Malaysia, Chile, Úc, New Zealand, Peru, Mexico, Canada, Hoa Kỳ và Nhật Bản. Đến nay, các bên đã hoàn tất đàm phán TPP. Nếu được chính thức phê chuẩn, TPP sẽ là khu vực mậu dịch tự do lớn nhất thế giới với thị trường gần 800 triệu dân, chiếm 1/3 thương mại toàn cầu. Tuy nhiên, TPP có hiệu lực hay không còn phụ thuộc vào quyết định của Quốc hội tại các quốc gia thành viên, trong đó quan trọng nhất vẫn là Hoa Kỳ. Tại thời điểm này, chắc chắn Quốc hội Hoa Kỳ sẽ phê chuẩn hiệp định TPP. Tuy nhiên, vẫn còn nhiều ý kiến trái chiều về lợi ích TPP đem lại đối với doanh nghiệp trong nước.*

- Doanh nghiệp **có biết** về việc Việt Nam đã gia nhập hiệp định TPP không? (vui lòng đánh dấu ✓ vào một trong các lựa chọn dưới đây)
 

<input type="checkbox"/> Không, lần đầu nghe nói	<input type="checkbox"/> Đã từng tìm hiểu một số thông tin
<input type="checkbox"/> Có nghe nói nhưng chưa tìm hiểu gì	<input type="checkbox"/> Đã tìm hiểu tương đối kỹ
- Doanh nghiệp **có ủng hộ** việc Việt Nam phê chuẩn TPP không? (vui lòng đánh dấu ✓ vào một trong các lựa chọn dưới đây)
 

<input type="checkbox"/> Hoàn toàn phản đối	<input type="checkbox"/> Rất ủng hộ
<input type="checkbox"/> Ủng hộ nhưng vẫn lo lắng, quan ngại	<input type="checkbox"/> Không có ý kiến, Hiệp định đó không ảnh hưởng tới doanh nghiệp tôi
- Doanh nghiệp hãy cho biết những nội dung sau đây của TPP có ảnh hưởng như thế nào tới hoạt động kinh doanh của mình? (vui lòng đánh dấu ✓ vào một trong các lựa chọn cho mỗi nội dung sau đây)

Nội dung	Tác động tích cực	Tác động tiêu cực	Vừa tích cực vừa tiêu cực	Không tác động gì	Không có ý kiến
1. Mở cửa thị trường hàng hóa (Các nước TPP sẽ loại bỏ 90-100% các dòng thuế nhập khẩu cho sản phẩm của Việt Nam và ngược lại Việt Nam cũng loại bỏ thuế quan cho hầu hết các sản phẩm từ các nước TPP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Đầu tư (Nhà đầu tư nước ngoài đến từ các nước TPP sẽ được đầu tư theo các điều kiện bình đẳng, cạnh tranh với các nhà đầu tư trong nước)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Lao động (Các doanh nghiệp phải tuân thủ những yêu cầu cao hơn về lao động trong quá trình kinh doanh)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Doanh nghiệp Nhà nước (DNNN) (DNNN sẽ phải cạnh tranh theo các nguyên tắc bình đẳng, công bằng với các doanh nghiệp tư nhân)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Doanh nghiệp bạn đã tiến hành bước nào để chuẩn bị cho bối cảnh hội nhập toàn cầu đang gia tăng chưa?
 

<input type="checkbox"/> Rồi, chúng tôi đã tiến hành các bước chuẩn bị	⇒ (Vui lòng trả lời câu 5)
<input type="checkbox"/> Chưa, nhưng chúng tôi đang có kế hoạch tiến hành	
<input type="checkbox"/> Chúng tôi vẫn chưa có kế hoạch chuẩn bị nào	
- Nếu rồi, thì những bước chuẩn bị này là gì?
 

<input type="checkbox"/> Chủ động tận dụng cơ hội mới
<input type="checkbox"/> Chuẩn bị đối phó với cạnh tranh trong nước gia tăng
<input type="checkbox"/> Cả hai
- Doanh nghiệp bạn đã thực hiện các biện pháp nào để tận dụng cơ hội trong bối cảnh Việt Nam hội nhập toàn cầu ngày càng gia tăng? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)
 

<input type="checkbox"/> Tuyển lao động mới
<input type="checkbox"/> Đầu tư vào công nghệ mới
<input type="checkbox"/> Nghiên cứu thêm thị trường để tìm cơ hội xuất khẩu
<input type="checkbox"/> Mở văn phòng đại diện ở nước ngoài
<input type="checkbox"/> Cải thiện tuân thủ về sở hữu trí tuệ
<input type="checkbox"/> Cải thiện các tiêu chuẩn lao động tại nhà máy hoặc văn phòng
<input type="checkbox"/> Biện pháp khác, vui lòng nêu cụ thể: .....

7. Doanh nghiệp bạn đã thực hiện các biện pháp nào để đối phó trước áp lực cạnh tranh gia tăng trong bối cảnh Việt Nam hội nhập toàn cầu. (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)
- Cải thiện chất lượng sản phẩm
- Cải thiện dịch vụ sau bán hàng
- Cải thiện kế hoạch tiếp thị và kinh doanh
- Nâng cao năng lực cạnh tranh
- Kết nối với các doanh nghiệp khác trong ngành
- Biện pháp khác, vui lòng nêu cụ thể: .....
8. Theo các chuyên gia kinh tế, một số ngành sẽ được hưởng lợi từ việc Việt Nam gia nhập TPP, trong khi các ngành khác sẽ gặp khó khăn do cạnh tranh gia tăng. Bạn có nghĩ rằng Việt Nam cần xây dựng **hệ thống tái phân phối** để bù đắp cho những doanh nghiệp hoặc lao động bị ảnh hưởng bởi sự hội nhập toàn cầu gia tăng của Việt Nam?
- Có                       Không
9. Doanh nghiệp bạn có sẵn lòng trả thêm thuế vì **quỹ bù đắp** này không?
- Có                       Không

## K VẤN ĐỀ KHÁC (PHẦN TỰ CHỌN)

Những phản ánh của các doanh nghiệp trong phần này sẽ cung cấp những thông tin chân thực về những khó khăn mà các doanh nghiệp đang gặp phải cũng như đưa ra các gợi ý chính sách rất có ý nghĩa đối với các tình để giải quyết các khó khăn này.

1. Doanh nghiệp vui lòng liệt kê **5 vấn đề khó khăn nhất** (theo thứ tự quan trọng) về môi trường kinh doanh của tỉnh mà doanh nghiệp đang gặp phải?
1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
2. Theo doanh nghiệp, **5 giải pháp** cụ thể mà chính quyền tỉnh cần ưu tiên thực hiện (xếp theo thứ tự ưu tiên) trong thời gian tới là gì?
1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
3. **Các vấn đề khác** mà doanh nghiệp muốn phản ánh về môi trường kinh doanh ở tỉnh mình hiện nay?
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!



PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM  
VIETNAM CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

Trụ sở chính (Head office): 9 Dao Duy Anh Str., Dong Da Dist., Hanoi  
Tel: (84-4) 35771460 Fax: (84-4) 35771459  
Email: [pci@vcci.com.vn](mailto:pci@vcci.com.vn) Website: [www.pcivietnam.org](http://www.pcivietnam.org)