



POCI  
2017

# PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

Dành cho doanh nghiệp trong nước

VOCI



USAID  
TỬ NHÂN DÂN MỸ





# PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

## CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH (PCI) 2017

..... (tên tỉnh/thành phố), ngày ..... tháng ..... năm 2017

Cảm ơn bạn đã dành thời gian quý báu để trả lời Phiếu khảo sát của chúng tôi. Tất cả thông tin trong Phiếu Khảo sát này sẽ chỉ được sử dụng duy nhất cho mục đích thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết bảo mật các thông tin mà doanh nghiệp cung cấp.

### THÔNG TIN CHUNG

1. Tên doanh nghiệp : .....
2. Địa chỉ : .....
3. Số điện thoại : .....
4. Số fax : .....
5. Địa chỉ e-mail : .....
6. Doanh nghiệp có là hội viên của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam không : .....
- Có
- Không
7. Họ tên người trả lời : .....
8. Chức vụ : .....





9. **Tình hình hoạt động** của doanh nghiệp bạn **năm 2016 vừa qua** như thế nào? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn dưới đây)

1. Thua lỗ lớn	2. Thua lỗ chút ít	3. Hòa vốn	4. Lãi chút ít	5. Lãi như mong muốn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Trong 2 năm tới, nhận định nào dưới đây phù hợp với **kế hoạch kinh doanh** của doanh nghiệp bạn?

- Chắc chắn tăng quy mô kinh doanh
- Có thể tăng quy mô kinh doanh
- Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại
- Có thể giảm quy mô kinh doanh
- Chắc chắn giảm quy mô kinh doanh
- Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp

11. **Nhóm khách hàng chính** của doanh nghiệp bạn là? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)

- Doanh nghiệp Nhà nước (DNNN)
- Cơ quan Nhà nước (Trung ương và/ hoặc địa phương)
- Doanh nghiệp tư nhân trong nước
- Cá nhân trong nước
- Cá nhân nước ngoài tại Việt Nam
- Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam
- Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (trực tiếp)
- Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (gián tiếp, qua trung gian)

12. **Đặc điểm** của doanh nghiệp bạn? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các **đặc điểm** phù hợp, có thể nhiều hơn 1)

- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN địa phương
- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN Trung ương
- Doanh nghiệp có một số cổ phần/phần vốn do cơ quan Nhà nước hoặc DNNN nắm giữ
- Doanh nghiệp từng là hộ kinh doanh
- Cổ phiếu của doanh nghiệp bạn hiện nay đang được niêm yết tại Sàn giao dịch chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh hoặc Hà Nội (HOSE hoặc HaSTC).

13. Trước đây, **chủ doanh nghiệp** bạn từng: (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các **đặc điểm** phù hợp)

- Tốt nghiệp đại học
- Là sỹ quan quân đội
- Tốt nghiệp thạc sỹ quản trị kinh doanh
- Làm công tác quản lý tại DNNN
- Lãnh đạo trong các cơ quan Nhà nước
- Là nhân viên tại DNNN

13a. Chủ doanh nghiệp của bạn là:

- Nam  Nữ
- Có nhiều thành viên/ cổ đông khác nhau trong đó tỷ lệ nữ là:.....%

## B. ĐẤT ĐAI, MẶT BẰNG KINH DOANH

1. **Tổng diện tích** mặt bằng kinh doanh (đất) mà doanh nghiệp đang sử dụng?..... m<sup>2</sup>

2. Mặt bằng kinh doanh doanh nghiệp đang sử dụng thuộc **loại nào** dưới đây? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào một hoặc nhiều hình thức phù hợp)

- Vốn là tài sản của cá nhân hoặc gia đình
- Nhà nước giao, có thu tiền sử dụng đất
- Doanh nghiệp nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất (mua đất)
- Nhà nước cho thuê dài hạn trả tiền một lần
- Nhà nước cho thuê trả tiền hàng năm
- Doanh nghiệp thuê lại của cá nhân, tổ chức khác
- Loại khác, vui lòng nêu *cụ thể*:.....



7.2. Nếu đã từng gặp khó khăn, vui lòng nêu rõ đó là những khó khăn gì? (vui lòng đánh dấu các lựa chọn phù hợp):

- Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ đất đai không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Giá đất không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ
- Doanh nghiệp chủ động trả thêm chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc giải quyết hồ sơ

### C. ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP VÀ GIẤY PHÉP KINH DOANH

1. Doanh nghiệp thực hiện đăng ký doanh nghiệp hay sử dụng dịch vụ trung gian (công ty tư vấn, luật sư....) để đăng ký?
- Tự đăng ký (vui lòng chuyển sang câu 1.1)       Sử dụng dịch vụ (vui lòng chuyển sang câu 1.2)
- 1.1. Doanh nghiệp vui lòng tính toán **số ngày** cần thiết để thực hiện các bước sau:
- 1.1.1. Từ khi bắt đầu chuẩn bị cho tới lúc đem nộp hồ sơ ..... ngày
- 1.1.2. Từ khi nộp cho đến khi hồ sơ được cán bộ làm thủ tục chấp nhận là hợp lệ? ..... ngày
- 1.1.3. Từ khi hồ sơ được chấp nhận hợp lệ và tiếp nhận đến khi nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN? .. ngày
- 1.2. Đối với doanh nghiệp thuê dịch vụ thực hiện hoạt động ĐKDN, vui lòng ước tính thời gian nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN kể từ ngày thuê dịch vụ ? ..... ngày
- 1.3. Doanh nghiệp bạn có phải trả chi phí không chính thức để nhận được giấy ĐKDN không?
- Có       Không
2. Doanh nghiệp bạn **thay đổi nội dung** ĐKDN mất **bao nhiêu ngày**? ..... ngày  
Nêu doanh nghiệp chưa từng thay đổi nội dung ĐKDN, vui lòng đánh dấu ✓ vào hộp dưới đây:
- Chưa từng thay đổi nội dung ĐKDN
3. Doanh nghiệp của bạn thực hiện ĐKDN hay thay đổi nội dung ĐKDN theo cách thức nào?
- Làm thủ tục đăng ký trực tuyến
- Làm thủ tục đăng ký tại bộ phận một cửa của Trung tâm Hành chính công của tỉnh
- Làm thủ tục tại bộ phận một cửa của Sở Kế hoạch và đầu tư
- Làm thủ tục tại Phòng đăng ký kinh doanh của Sở Kế hoạch và đầu tư
- Làm thủ tục qua bưu điện
- 3.1 Vui lòng nhận xét về quá trình thực hiện thủ tục đăng ký hoặc thay đổi đăng ký doanh nghiệp tại tỉnh: (có thể chọn nhiều hơn một):
- Thủ tục được niêm yết công khai     Hướng dẫn thủ tục rõ ràng, đầy đủ     Cán bộ am hiểu về chuyên môn
- Cán bộ nhiệt tình, thân thiện       Ứng dụng công nghệ thông tin tốt
4. Ngoài giấy chứng nhận ĐKDN, để chính thức đi vào hoạt động, doanh nghiệp bạn có cần những giấy phép nào sau đây và đánh giá việc thực hiện TTHC để có được các giấy phép đó

Tên giấy phép	Tên giấy phép doanh nghiệp phải có để chính thức đi vào hoạt động	Khi thực hiện các TTHC để nhận được những giấy phép này, doanh nghiệp có gặp khó khăn không?
Giấy chứng nhận đủ điều kiện phòng cháy chữa cháy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> có <input type="checkbox"/> không
Giấy phép quảng cáo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> có <input type="checkbox"/> không
Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh ngành nghề có điều kiện (như lữ hành, vận tải, y tế, quảng cáo, sản xuất kinh doanh rượu, bia, thuốc lá, hóa chất, an toàn thực phẩm...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> có <input type="checkbox"/> không
Các giấy phép khác, vui lòng nêu cụ thể: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> có <input type="checkbox"/> không

5. Để chính thức hoạt động ở tỉnh bạn, **mất bao lâu** để doanh nghiệp của bạn **nhận được tất cả giấy tờ cần thiết?**
- Trong vòng một ngày       Trong vòng 1 tuần       Từ 1 tuần đến 1 tháng  
 Từ 1 đến 3 tháng       Từ 3 đến 6 tháng       Trên 6 tháng

#### D. CHI PHÍ KINH DOANH

##### D1: Thủ tục hành chính chung

1. **Trong năm vừa qua**, lãnh đạo doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu thời gian** để  **tìm hiểu và thực hiện** các quy định pháp luật? (*Vui lòng ước tính bằng số phần trăm thời gian trong năm*)
- Dưới 1%       Từ 1 đến 5%       Từ trên 5 đến 10%  
 Từ trên 10% đến 15%       Từ trên 15 đến 50%       Trên 50%
2. Từ kinh nghiệm thực tiễn tại tỉnh của bạn, vui lòng cho biết thủ tục hành chính ở **những lĩnh vực nào dưới đây còn nhiều phiền hà nhất** (*có thể chọn nhiều hơn một lĩnh vực*):
- Bảo hiểm xã hội       Bảo vệ môi trường       Đất đai (giải phóng mặt bằng)  
 Đăng ký đầu tư, thành lập DN       Hải quan       Phòng cháy, chữa cháy  
 Thuế, phí, lệ phí       Xây dựng       Lao động  
 Quản lý thị trường       Thanh quyết toán qua kho bạc       An toàn thực phẩm  
 Giao thông       Khác, *vui lòng nêu cụ thể*:.....
3. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về những nhận định sau:

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Cán bộ công chức giải quyết công việc hiệu quả	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cán bộ công chức thân thiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để hoàn tất thủ tục	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Thủ tục giấy tờ đơn giản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Phí, lệ phí được công khai tại cơ quan nhà nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Các chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Thời gian thực hiện TTHC được rút ngắn hơn so với quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương (như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho Nhà nước...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Tình trạng những nhiễu khi giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp là phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### D2: Hoạt động thanh tra, kiểm tra

4. Doanh nghiệp của bạn **bị thanh tra và kiểm tra bao nhiêu lần** trong năm 2016? .....
- 4.1. Nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra năm 2016 có bị trùng lặp không?  
 Có       Không
5. Từ danh sách dưới đây, vui lòng chọn những cơ quan đã  **thanh tra, kiểm tra** doanh nghiệp bạn trong năm 2016:
- An toàn phòng chống cháy nổ       Thanh tra lao động       An toàn thực phẩm  
 Thanh tra giao thông vận tải       Quản lý thị trường       Xây dựng  
 Thanh tra môi trường       Công an kinh tế       Thuế  
 Hải quan       Kiểm toán       Kế hoạch đầu tư  
 Cơ quan khác, *vui lòng nêu cụ thể*:.....



- 5.1 Theo bạn, **mục đích chính** của các cuộc thanh, kiểm tra nói trên là nhằm? (*Vui lòng chọn các phương án phù hợp*):
- Hướng dẫn doanh nghiệp tuân thủ pháp luật tốt hơn  
 Giúp bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng và xã hội  
 Tạo cơ hội cho cán bộ thanh, kiểm tra những nhiều doanh nghiệp  
 Khác, *vui lòng nêu cụ thể*:.....
6. Trong các đợt thanh tra, kiểm tra, các doanh nghiệp có phải đưa quà hay trả các khoản chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra không?  
 Có (*vui lòng trả lời câu 6.1*)  Không (*chuyển tới câu 7*)
- 6.1. Vui lòng cho biết việc tặng quà hay chi trả này là do?  
 Doanh nghiệp tự nguyện  Cán bộ thanh, kiểm tra đòi hỏi  Đây là “luật bất thành văn” rồi
7. Nếu doanh nghiệp bạn bị thanh, kiểm tra thuế (không tính những lần cán bộ thuế đến hướng dẫn doanh nghiệp các TTHC thuế), vui lòng cho biết trung bình mỗi lần thanh tra, kiểm tra thuế **kéo dài** bao lâu.....(giờ)
8. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về nhận định sau: “Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế là công việc quan trọng trong kinh doanh.”  
 Hoàn toàn đồng ý  Đồng ý  Không đồng ý  Hoàn toàn không đồng ý

#### D3: Chi phí không chính thức trong các hoạt động liên quan đến kinh doanh

9. Bạn có **đồng ý** với nhận định sau không? "Các doanh nghiệp trong ngành của tôi thường phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức"  
 Hoàn toàn đồng ý  Đồng ý  Không đồng ý  Hoàn toàn không đồng ý
10. Trung bình, bao nhiêu **phần trăm trong tổng thu nhập** của doanh nghiệp cùng ngành kinh doanh như doanh nghiệp bạn phải bỏ ra hàng năm để **chi các khoản không chính thức** cho cán bộ nhà nước?  
 0%  Ít hơn 1%  Từ 1 - dưới 2%  Từ 2 - dưới 5%  
 Từ 5 - dưới 10%  Từ 10 – dưới 20%  Từ 20 - 30%  Trên 30%
11. Trước khi chi trả một khoản chi phí không chính thức, doanh nghiệp có biết trước số tiền cần chi không?  
 Luôn luôn  Trong hầu hết các trường hợp  Thỉnh thoảng  
 Hiếm khi  Không bao giờ
12. Nếu một doanh nghiệp **đã chi khoản chi không chính thức**, công việc có được giải quyết đúng **như họ mong muốn** không?  
 Luôn luôn  Trong hầu hết các trường hợp  
 Thỉnh thoảng  Hiếm khi  Không bao giờ

#### D4: Các thủ tục mua sắm, đấu thầu của cơ quan nhà nước

13. Trong 2 năm qua, doanh nghiệp bạn đã từng **tham gia đấu thầu** để cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho các cơ quan tại tỉnh chưa?  
 Đã từng (*vui lòng chuyển tới câu 13.1-13.5*)  
 Chưa từng (*vui lòng chuyển tới câu hỏi 14*)  
 Không biết (*vui lòng chuyển tới câu hỏi 14*).
- 13.1. Doanh nghiệp thường biết tới thông tin mời thầu này từ đâu? (*Vui lòng chọn MỘT phương án phù hợp*):  
 Qua website/cổng thông tin của tỉnh  Qua báo chí của tỉnh  
 Qua hệ thống mạng đấu thầu quốc gia  Qua Báo Đấu thầu  
 Cơ quan mời thầu thông báo trực tiếp cho doanh nghiệp  Qua bạn bè, người quen  
 Khác, *vui lòng nêu cụ thể*:.....

13.2. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: Chi trả “hoa hồng” (chi phí không chính thức) là điều bắt buộc để đảm bảo trúng thầu?

- Hoàn toàn đồng ý       Đồng ý       Hoàn toàn không đồng ý       Không đồng ý

13.3. Thông thường, khoản hoa hồng nêu trên chiếm bao nhiêu phần trăm giá trị hợp đồng ..... %

13.4. Theo quan sát của doanh nghiệp, việc chi tiền “hoa hồng” này thường là do:

- Doanh nghiệp chủ động  
 Cán bộ phụ trách đấu thầu gợi ý  
 Là “luật bất thành văn” rồi

14. Doanh nghiệp bạn có trúng thầu không?  Có       Không

### E. MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

1. Doanh nghiệp bạn hiện nay có gặp những **khó khăn** sau trong quá trình sản xuất kinh doanh không?  
 (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm nguồn vốn              | <input type="checkbox"/> Tìm kiếm khách hàng                  |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm nhà cung cấp           | <input type="checkbox"/> Tìm kiếm mặt bằng kinh doanh phù hợp |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm nhân sự thích hợp      | <input type="checkbox"/> Biến động thị trường                 |
| <input type="checkbox"/> Cơ sở hạ tầng yếu kém           | <input type="checkbox"/> Tìm kiếm đối tác hợp tác kinh doanh  |
| <input type="checkbox"/> Thực hiện thủ tục hành chính    | <input type="checkbox"/> Biến động chính sách, pháp luật      |
| <input type="checkbox"/> Khác, vui lòng nêu cụ thể:..... |   |

#### E1. Cơ sở hạ tầng

2. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về chất lượng các dịch vụ công của tỉnh?  
 (Chỉ đánh dấu ✓ vào một lựa chọn cho mỗi loại dịch vụ).

Loại dịch vụ	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Hơi kém	Kém	Rất kém
1. Đường giao thông (đường bộ và cầu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1. Đường nối giữa: Cảng và đường bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2. Đường nối giữa: Đường bộ và sân bay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3. Đường nối giữa: Đường sắt và đường bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Điện thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Điện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Nước sạch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Khu, cụm công nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Giáo dục phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Đào tạo nghề cho người lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Bạn hãy ước tính khoảng **bao nhiêu ngày** trong năm, hệ thống **đường giao thông** từ doanh nghiệp bạn tới trung tâm tỉnh **không lưu thông** được do lũ lụt, sạt lở?..... ngày

4. Để sử dụng điện cho hoạt động sản xuất kinh doanh, doanh nghiệp bạn có phải nộp hồ sơ yêu cầu Công ty điện lực của địa phương cấp điện không?  Có       Không

4.1. Nếu Có, doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu ngày** kể từ khi nộp hồ sơ cho tới khi có điện để sản xuất, kinh doanh?.....ngày

- 4.2. Vui lòng cho biết **số giờ bị cắt** điện trong **tháng** vừa qua? ..... giờ
- 4.3. Trong **năm vừa qua**, doanh nghiệp của bạn bị **cắt điện** bao nhiêu lần?.....lần
- 4.4. Bao nhiêu **phần trăm** số lần bị cắt điện mà doanh nghiệp được cơ quan điện lực thông báo trước?..... %
- 4.5. Việc bị cắt điện **không thông báo** trước hoặc chất lượng điện không ổn định có **gây thiệt hại** cho doanh nghiệp bạn hay không?  Có  Không
- 4.6. Nếu có gây thiệt hại, cơ quan điện lực có **bồi thường thỏa đáng** cho doanh nghiệp bạn không?  
 Luôn luôn  Trong hầu hết các trường hợp  Thỉnh thoảng  
 Hiếm khi  Không bao giờ
5. Trong tháng vừa qua, **điện thoại** và các dịch vụ viễn thông khác (như **internet, fax, ...**) của doanh nghiệp bạn bị cắt trong bao nhiêu giờ?..... giờ

## E2. Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp

6. Doanh nghiệp của bạn có **cần sử dụng** những dịch vụ sau tại tỉnh **trong năm vừa qua** hay không? Nếu cần, vui lòng cho biết tình hình sử dụng các dịch vụ sau

Loại dịch vụ	Doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng dịch vụ nào dưới đây?	Doanh nghiệp có sử dụng dịch vụ này tại tỉnh không?	Dịch vụ này do cơ quan nhà nước cung cấp?	Doanh nghiệp bạn có tiếp tục sử dụng dịch vụ này không?
1. Thông tin thị trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tư vấn về pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Dịch vụ tuyển dụng và giới thiệu việc làm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Xúc tiến thương mại và triển lãm thương mại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Công nghệ và chương trình đào tạo liên quan đến công nghệ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Đào tạo về kế toán và tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Đào tạo về quản trị kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Chúng tôi muốn tìm hiểu về tính minh bạch của các chính sách hỗ trợ cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) tại tỉnh bạn, bao gồm các chính sách như giảm thuế, miễn thuế, giảm lệ phí đất đai, hỗ trợ vốn khởi nghiệp, hỗ trợ lãi suất, bảo lãnh tín dụng, tiếp cận công nghệ và các chương trình đào tạo tập huấn nghiệp vụ, khuyến nông v.v. Bạn có **biết đến chính sách hỗ trợ DNNVV** nào hiện đang áp dụng tại tỉnh bạn không?

- Có (Nếu có, vui lòng trả lời tiếp câu 7.1)  
 Không (Nếu không, vui lòng chuyển sang phần E3)

- 7.1. Doanh nghiệp bạn có đủ điều kiện hợp pháp để hưởng lợi từ một trong các chính sách hỗ trợ nói trên không?

- Có (Nếu có, vui lòng trả lời tiếp câu 7.2)  
 Không (Nếu không, vui lòng chuyển sang phần E3)

- 7.2. Doanh nghiệp bạn có đang được hưởng hỗ trợ từ một trong những chính sách đó không?

- Có (Nếu có, vui lòng trả lời tiếp câu 7.3)  
 Không (Nếu không, vui lòng chuyển sang phần E3)

- 7.3. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: "thủ tục, hồ sơ để được nhận hỗ trợ từ các chính sách trên đơn giản, dễ thực hiện"

- Hoàn toàn đồng ý  Đồng ý  Không đồng ý  Hoàn toàn không đồng ý

**E3. Nguồn nhân lực**

8. Trong năm vừa qua, **chi phí tuyển dụng** lao động của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí hoạt động?.....%

8.1. Vui lòng đánh giá mức độ **đễ dàng trong tuyển dụng** các nhóm lao động sau tại doanh nghiệp:

Nhóm lao động	Rất dễ	Dễ	Tương đối khó	Khó	Rất khó
1. Công nhân, lao động phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cán bộ kỹ thuật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kế toán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Quản lý, giám sát	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Giám đốc điều hành/Quản lý tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8.2. Tỷ lệ % lao động được tuyển mới trong năm qua? .....%

9. Trong năm vừa qua, **chi phí đào tạo lao động** của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí hoạt động? .....%

9.1. Trung bình, bao nhiêu **phần trăm** trong số lao động đã được doanh nghiệp đào tạo tiếp tục làm việc trên một năm? .....%

10. Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá **chất lượng của lao động** tại tỉnh:

- Đáp ứng hoàn toàn nhu cầu sử dụng  
 Đáp ứng được một phần nhu cầu sử dụng  
 Nhìn chung không đáp ứng được nhu cầu sử dụng  
 Hoàn toàn không đáp ứng được nhu cầu sử dụng

11. Về trình độ tay nghề, vui lòng cho biết tỷ lệ lao động đã tốt nghiệp các cơ sở giáo dục nghề nghiệp (trung tâm dạy nghề/trường trung học/cao đẳng nghề): .....%

12. Giả sử tình huống sau:

Một công ty tư vấn quốc tế muốn chọn doanh nghiệp bạn cùng với 2 công ty khác trong khu vực để cung cấp bán sản phẩm cho công ty đặt tại Mỹ, có thị trường tại Mỹ. Để đủ điều kiện lọt vào vòng trong, công ty tư vấn yêu cầu doanh nghiệp chấp thuận *Quy tắc lao động dành cho nhà cung cấp đa quốc gia*. Quy tắc này yêu cầu tăng cường đại diện người lao động, hạn chế thời gian làm thêm và quy định các điều kiện an toàn và sức khỏe của người lao động. Tuân thủ Quy tắc này sẽ giúp doanh nghiệp có khả năng tiếp cận các hợp đồng tiềm năng từ các công ty đa quốc gia hoặc tương tự, tuy nhiên cũng sẽ làm doanh nghiệp phát sinh chi phí. Vui lòng cho chúng tôi biết doanh nghiệp **sẵn sàng điều chỉnh mức chi phí tối đa (phần trăm trong chi phí hoạt động)** là bao nhiêu để tuân thủ quy tắc này và đủ điều kiện giành được hợp đồng.

**Phần trăm trong chi phí hoạt động** (Vui lòng cho biết mức chi phí cao nhất bạn sẵn sàng điều chỉnh):  
 .....%  0%

**E4. Tài chính, tín dụng**

13. Hiện doanh nghiệp của bạn có **khoản vay** từ các ngân hàng, tổ chức tín dụng không?

- Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 14.1)  
 Không (vui lòng chuyển đến câu hỏi 18 trong Phần E5 về Thực tiễn quản lý)

14. Nếu bạn trả lời **Có**, đối với **khoản vay gần nhất** của doanh nghiệp bạn:

14.1. **Tên ngân hàng** hoặc tổ chức tín dụng mà doanh nghiệp hiện có khoản vay?.....

14.2. **Thời hạn** của khoản vay là bao lâu:..... tháng

14.3. **Lãi suất của khoản vay đó** là.....%/năm

15. Doanh nghiệp của bạn **đánh giá** như thế nào về **tình hình vay vốn tại địa phương?**  
(Vui lòng đánh dấu ✓ chọn một lựa chọn đối với mỗi dòng)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Ngân hàng, tổ chức tín dụng áp đặt điều kiện tín dụng bất lợi (điều chỉnh lãi suất, điều kiện cho vay, v.v.) cho doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Doanh nghiệp không thể vay vốn nếu không có tài sản thế chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Lãi suất và các điều kiện cho vay đối với doanh nghiệp tư nhân luôn khó khăn hơn so với DNNN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Việc "bồi dưỡng" cho cán bộ ngân hàng, tổ chức tín dụng để vay được vốn là phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Thủ tục vay vốn rất phiền hà	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Trong trường hợp **không tiếp cận được vốn từ ngân hàng**, doanh nghiệp sử dụng **nguồn nào** để có vốn kinh doanh?

- Vay mượn từ người thân, bạn bè → lãi suất trung bình: ..... %/năm
- Vay từ tổ chức tín dụng khác → lãi suất trung bình: ..... %/năm
- Vay mượn từ "tín dụng đen" → lãi suất trung bình: ..... %/năm
- Vay mượn từ cán bộ ngân hàng, tổ chức tín dụng không qua thủ tục chính thức → lãi suất trung bình: ..... %/năm
- Khác, vui lòng nêu cụ thể: .....

**E5: Thực tiễn quản lý**

Năm câu hỏi tiếp theo sẽ hỏi bạn một chút về các thực tiễn quản lý tại doanh nghiệp bạn. Xin vui lòng trả lời một cách trung thực nhất có thể theo sự hiểu biết tốt nhất của bạn. Câu trả lời của bạn càng chính xác sẽ càng giúp chúng tôi có thể phục vụ tốt hơn nhu cầu của các doanh nghiệp tư nhân Việt Nam.

17. Nhận định nào dưới đây mô tả chính xác về hành động của doanh nghiệp bạn khi có vấn đề phát sinh trong quá trình sản xuất/cung cấp dịch vụ trong năm vừa qua? Ví dụ: *Khi tìm thấy lỗi về chất lượng sản phẩm hay máy móc. Xác định được điểm yếu về năng lực của nhân viên khi phục vụ khách hàng.*

- Chúng tôi đã sửa lỗi đó, nhưng không thực hiện thêm hành động nào
- Chúng tôi đã sửa lỗi đó và tìm cách để đảm bảo lỗi này sẽ không xảy ra lần nữa.
- Chúng tôi đã sửa lỗi đó, tìm cách để đảm bảo lỗi này sẽ không xảy ra lần nữa, đồng thời, cải thiện liên tục để có thể tiên lượng được các vấn đề tương tự.
- Chúng tôi không làm gì cả.

18. Trong năm qua, doanh nghiệp bạn thực hiện theo dõi đánh giá bao nhiêu chỉ số hiệu quả công việc (KPI): Ví dụ: *Các chỉ số về sản xuất, năng suất, chi phí, chất thái, chất lượng, hàng tồn kho, sử dụng năng lượng, nhân viên vắng mặt, giao hàng hoặc dịch vụ đúng hạn.*

- 1-2 chỉ số
- 3-10 chỉ số
- Trên 10 chỉ số
- Không có chỉ số nào

19. Việc đề bạt thăng chức cho nhân viên được thực hiện như thế nào trong năm vừa qua?

- Việc thăng chức dựa chủ yếu trên khả năng và hiệu quả công việc
- Việc thăng chức một phần dựa trên khả năng và hiệu quả công việc, và một phần dựa trên các yếu tố khác (ví dụ thâm niên, quan hệ gia đình, mối quan hệ với quan chức nhà nước).
- Việc thăng chức được dựa chủ yếu trên các yếu tố khác thay vì khả năng và hiệu quả công việc (ví dụ thâm niên, quan hệ gia đình, mối quan hệ với quan chức nhà nước).
- Nhân viên thường không được thăng chức.

20. Thời điểm nào trong năm qua doanh nghiệp sắp xếp lại hoặc sa thải nhân viên không đạt hiệu quả?
- Từ 1-6 tháng kể từ khi xác định nhân viên đó không đạt hiệu quả.  
 Từ 7-12 tháng kể từ khi xác định nhân viên đó không đạt hiệu quả.  
 Trên 12 tháng hoặc không bao giờ
21. Nhận định nào sau đây mô tả chính xác nhất việc sử dụng dữ liệu để hỗ trợ quá trình ra quyết định tại doanh nghiệp bạn trong năm vừa qua
- Việc ra quyết định không dùng đến dữ liệu  
 Việc ra quyết định chỉ dựa chút ít vào dữ liệu  
 Việc ra quyết định dựa vừa phải vào dữ liệu  
 Việc ra quyết định dựa nhiều vào dữ liệu  
 Việc ra quyết định dựa hoàn toàn vào dữ liệu

## F. TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

### F1: Tiếp cận thông tin

1. Bạn hãy đánh giá khả năng **tiếp cận các thông tin, tài liệu của các cơ quan nhà nước trong tỉnh** của doanh nghiệp bạn. (Đánh dấu ✓ để lựa chọn một nhận định cho mỗi một loại thông tin, tài liệu)

Các nhận định	Rất dễ	Tương đối dễ	Có thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó	Không thể tiếp cận
1. Các tài liệu về phân bổ, thu, chi ngân sách của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Các kế hoạch, chương trình phát triển KT-XH của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Các văn bản quy phạm pháp luật cấp tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Các kế hoạch đầu tư công	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Quy hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực và các vùng nguyên vật liệu của địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Các mẫu biểu thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Dữ liệu về các doanh nghiệp đã đăng ký kinh doanh trên địa bàn tỉnh, thành phố	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Công báo đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Theo bạn, **cần có mối quan hệ với cơ quan Nhà nước** để tiếp cận các thông tin, tài liệu nói trên không?
- Có             Không
- 2.1. Khi thực hiện hoạt động kinh doanh, doanh nghiệp bạn đánh giá như thế nào về vai trò của tài liệu ngân sách của tỉnh?
- Có vai trò rất lớn             Có vai trò lớn             Có ít vai trò             Không có vai trò gì
- 2.2. Doanh nghiệp đã từng xem các tài liệu ngân sách của tỉnh chưa?
- Đã từng (Vui lòng trả lời câu hỏi 2.2.1)  
 Chưa từng (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 2.3)

- 2.2.1. Nếu đã từng xem, tài liệu ngân sách có **đủ các thông tin chi tiết** để giúp doanh nghiệp bạn sử dụng cho hoạt động kinh doanh không?  Có  Không
- 2.3. Doanh nghiệp bạn đã từng yêu cầu các cơ quan trong tỉnh **cung cấp thông tin** hay **văn bản không có sẵn** trên các phương tiện thông tin đại chúng chưa?
- Đã từng (*Vui lòng trả lời câu hỏi 2.3.1*)  Chưa từng (*Vui lòng chuyển tới câu hỏi 3*)
- 2.3.1. Nếu đã từng, bạn **có nhận được** thông tin, văn bản cần không?
- Có (*Vui lòng trả lời câu hỏi 2.3.2*)  Không (*Vui lòng chuyển tới câu hỏi 3*)
- 2.3.2. Nếu Có, thông thường **mất bao nhiêu ngày** để bạn nhận được thông tin, văn bản đó?.....ngày
3. Doanh nghiệp đã bao giờ **truy cập website** của chính quyền tỉnh, thành phố (UBND tỉnh hoặc các sở, ngành, quận, huyện, thị xã) chưa?
- Có } *vui lòng trả lời câu 3.1*  
 Không } *vui lòng chuyển sang câu 4*
- 3.1. Nếu có, doanh nghiệp tìm hiểu thông tin gì trên các website này? (*vui lòng đánh dấu ✓ các lựa chọn phù hợp*)
- Các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh  
 Các quy định về Thủ tục hành chính  
 Các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh  
 Các văn bản pháp luật của tỉnh  
 Khác, *vui lòng nêu cụ thể*:.....
4. Doanh nghiệp bạn có thể **dự đoán được** những thay đổi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của bạn như dưới đây không?

	Không bao giờ	Hiếm khi	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn
4.1. Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2. Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3. Dự đoán được việc thực hiện của tỉnh đối với quy định pháp luật trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**F2: Tham gia vào quá trình hoạch định chính sách của địa phương**

5. Doanh nghiệp đã bao giờ được mời tham gia góp ý kiến vào các dự thảo văn bản pháp luật của địa phương hay không? (*Ví dụ như các quy định về an toàn lao động, ngân sách địa phương, kế hoạch, quy hoạch của tỉnh.*)
- Đã từng được mời (*vui lòng trả lời tiếp các câu 5.1-5.3*)  
 Chưa từng (*vui lòng chuyển đến câu 5.4*)
- 5.1. Nếu đã từng, doanh nghiệp đã bao giờ **tham gia góp ý kiến** vào các dự thảo nói trên không?
- Đã từng đóng góp ý kiến  
 Chưa từng
- 5.2. Ý kiến đóng góp của bạn có được cơ quan có thẩm quyền trả lời không?
- Có (*Vui lòng trả lời tiếp các câu 5.3.1*)  Không (*Vui lòng chuyển đến câu 5.4*)
- 5.2.1. Nếu có, ý kiến của bạn có được sử dụng không?  Có  Không
- 5.3. Từ quan sát tại địa phương của doanh nghiệp bạn, các **hiệp hội doanh nghiệp** địa phương có vai trò như thế nào trong **xây dựng và thông qua** chính sách, quy định của tỉnh?
- Vai trò rất lớn  Vai trò lớn  
 Có ít vai trò  Không có vai trò gì

6. Trong quá trình hoạt động sản xuất kinh doanh, doanh nghiệp có biết **tổ chức** hay **cơ quan nào tại tỉnh** sẽ tiếp nhận và giải quyết khó khăn, vướng mắc của mình hay không?
- Có (Vui lòng trả lời tiếp câu 6.1)  Không (Vui lòng chuyển đến câu 7)
- 6.1. Nếu Có, doanh nghiệp đã bao giờ phản ánh khó khăn, vướng mắc của mình tới cơ quan đó chưa?
- Đã từng (Vui lòng trả lời tiếp câu 6.2)  Chưa từng (Vui lòng chuyển đến câu 7)
- 6.2. Doanh nghiệp bạn đã phản ánh với tổ chức, cơ quan nào?.....
- 6.3. Sau khi phản ánh khó khăn, vướng mắc của mình, doanh nghiệp có được cơ quan đó phản hồi không?
- Có (Vui lòng trả lời tiếp câu 6.4)  Không (Vui lòng chuyển đến câu 7)
- 6.4. Nếu Có, doanh nghiệp có hài lòng với phản hồi và/hoặc cách giải quyết của cơ quan đó không?
- Hoàn toàn hài lòng  Hài lòng  
 Không hài lòng  Hoàn toàn không hài lòng
7. Theo bạn, **nhận định sau có thường xuyên đúng** không: "Trong tỉnh, nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá, hạch sách, nhũng nhiễu, đòi các khoản chi không chính thức...) tôi có thể phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng"?
- Luôn luôn  Trong phần lớn các trường hợp  
 Thỉnh thoảng  Hiếm khi  Không bao giờ
- 7.1. Theo bạn, **nhận định sau có thường xuyên đúng** không: "Cấp trên không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ đó" ?
- Luôn luôn  Hiếm khi  Trong phần lớn các trường hợp  
 Thỉnh thoảng  Không bao giờ

## G. MÔI TRƯỜNG

1. Vui lòng đánh giá chất lượng môi trường tổng thể (chất lượng không khí, chất lượng nước (hồ, sông, biển), vấn đề rác thải, không gian xanh...) tại tỉnh bạn.
- Rất tốt  Tốt  Trung bình  Kém  Rất kém
2. Vui lòng đánh giá mức độ ô nhiễm tại tỉnh mà doanh nghiệp đang hoạt động
- Rất nghiêm trọng  Nghiêm trọng  Ở mức chấp nhận được  
 Hơi ô nhiễm  Không ô nhiễm
3. Mức độ ô nhiễm ảnh hưởng như thế nào tới hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bạn?
- Không bị ảnh hưởng  Bị ảnh hưởng một chút  
 Bị ảnh hưởng khá nhiều  Bị ảnh hưởng rất nhiều
4. Trong năm qua, bạn có biết trường hợp nào về việc doanh nghiệp tại tỉnh bạn gây ô nhiễm môi trường không?
- Có (Nếu Có, vui lòng trả lời tiếp câu 4.1)  Không
- 4.1. Nếu Có, các cơ quan chức năng của tỉnh có hành động kịp thời để xử lý vấn đề ô nhiễm không?
- Có  Không
5. Doanh nghiệp bạn có được chính quyền địa phương hướng dẫn hay phổ biến cách thức tuân thủ các quy định môi trường không?
- Có  Không
6. Chính quyền địa phương có khuyến khích và hỗ trợ doanh nghiệp sử dụng nước tiết kiệm hơn không?
- Có  Không



7. Chính quyền địa phương có khuyến khích và hỗ trợ doanh nghiệp bạn xử lý rác thải tốt hơn không?  
 Có  Không

**H. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP VÀ VẤN ĐỀ AN NINH TRẬT TỰ**

**H1. Sử dụng Tòa án Địa phương**

1. Bạn có **đồng ý** với nhận định sau không: "Tôi tin tưởng rằng hệ thống toà án, thi hành án... của tỉnh sẽ bảo vệ hợp đồng và các quyền tài sản của tôi trong các tranh chấp liên quan đến hoạt động kinh doanh"?  
 Hoàn toàn đồng ý  Đồng ý  Không đồng ý  Hoàn toàn không đồng ý
2. Từ kinh nghiệm hoặc quan sát của mình, hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về các nhận định dưới đây:

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế đúng pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế nhanh chóng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Cơ quan thi hành án các cấp ở tỉnh thực hiện bản án kinh tế có hiệu lực nhanh chóng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Các cơ quan trợ giúp pháp lý của tỉnh giúp doanh nghiệp nhanh chóng sử dụng quy định pháp luật để khởi kiện khi có tranh chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Các chi phí chính thức và không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành là chấp nhận được	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Phán quyết của tòa án là công bằng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Giả sử doanh nghiệp bạn có tranh chấp với đối tác kinh doanh (đòi nợ, đối tác không thực hiện nghĩa vụ hợp đồng...), doanh nghiệp bạn có muốn **sử dụng tòa án** để giải quyết các tranh chấp không?  
 Có (vui lòng chuyển đến câu 5)  
 Không (vui lòng chuyển đến câu 4)  
 Cân nhắc kiện ra tòa nhưng chưa quyết định (vui lòng chuyển đến câu 4)

4. Nếu không muốn sử dụng tòa án thì lý do là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp, có thể chọn nhiều hơn một lựa chọn)
- Các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn (vui lòng trả lời tiếp câu 4.1)
  - Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài
  - Chi phí giải quyết tranh chấp cao
  - Tình trạng "chạy án" phổ biến
  - Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu
  - Khó giữ bí mật kinh doanh
- } vui lòng chuyển sang câu 5

- 4.1. Nếu các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn, bạn đánh giá phương thức nào **hiệu quả nhất**?
- Trọng tài thương mại
  - Nhờ người có ảnh hưởng trong chính quyền tác động giải quyết
  - Đưa vụ việc ra báo chí
  - Sử dụng nhóm, tổ chức xã hội đen
  - Phương thức khác, vui lòng nêu cụ thể:.....

5. Trong hai năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có sử dụng **tòa án** để giải quyết **tranh chấp** với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác hay không?  
 Có (vui lòng trả lời câu 5.1)  Không (vui lòng chuyển sang câu 6)

5.1. Nếu có, vui lòng cho biết thời gian trung bình để tranh chấp của bạn được giải quyết xong?..... tháng

**H2. An ninh, Trật tự**

6. Vui lòng đánh giá tình hình **trật tự, an toàn an ninh** tại địa phương bạn. Nói cách khác, doanh nghiệp của bạn được bảo vệ như thế nào khỏi các vụ trộm cắp, đột nhập, hoặc các sự vụ khác trong hoạt động kinh doanh hoặc cuộc sống cá nhân của bạn?
- Rất tốt       Tốt       Tạm được       Kém       Rất kém
- 6.1. Trong năm qua, doanh nghiệp của bạn có bị trộm cắp hay đột nhập không?  
 Có (*Vui lòng trả lời câu 6.2*)       Không (*Vui lòng chuyển sang câu 7*)
- 6.2. Nếu có, vui lòng cho biết giá trị tài sản bị trộm cắp? .....đồng
- 6.3. Doanh nghiệp có báo cơ quan công an sở tại hay không?  
 Có (*Vui lòng trả lời câu 6.4*)       Không
- 6.4. Cơ quan công an sở tại có hỗ trợ doanh nghiệp giải quyết hiệu quả vụ việc hay không?  
 Có       Không (*Vui lòng trả lời tiếp câu 7*)
7. Doanh nghiệp có phải trả tiền bảo kê cho các băng nhóm côn đồ, tổ chức xã hội đen để được yên ổn làm ăn tại địa phương này hay không?  
 Có       Không

**I. TÍNH NĂNG ĐỘNG CỦA CHÍNH QUYỀN TỈNH**

1. Bạn đánh giá như thế nào về **thái độ** của **chính quyền tỉnh** đối với hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân?
- Tiêu cực       Khá tiêu cực       Không tiêu cực nhưng cũng không tích cực  
 Khá tích cực       Tích cực
- 1.1. Nếu có **điểm chưa rõ** trong một quy định cụ thể của Trung ương thì xu hướng điển hình nhất của UBND tỉnh và các sở, ngành là gì? (*Chỉ đánh dấu ✓ vào một phương án dưới đây*)
- Ban hành các quy định cấp tỉnh để hướng dẫn điểm chưa rõ ràng đó  
 Giải quyết các điểm chưa rõ ràng đó nhưng không ban hành các văn bản chính thức  
 Trì hoãn việc thực hiện và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan  
 Không làm gì cả và chờ cho đến khi cơ quan Trung ương chủ động giải quyết các điểm chưa rõ đó
2. Bạn có **đồng ý** với những câu nhận định sau đây không? (*Chỉ đánh dấu ✓ vào một mức độ cho mỗi nhận định*)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Có những sáng kiến tốt ở cấp tỉnh, nhưng việc thực thi của các sở, ngành thuộc tỉnh lại có vấn đề	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. UBND tỉnh tôi rất linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp tư nhân	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Khi quy định của Trung ương chưa rõ ràng, UBND tỉnh tôi rất năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Lãnh đạo tỉnh có chủ trương, chính sách tốt nhưng không được thực hiện đúng ở cấp huyện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Sự ưu đãi cho các công ty lớn (cả nhà nước và tư nhân) là cản trở đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tôi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Tinh ưu tiên giải quyết các khó khăn đối với doanh nghiệp nước ngoài hơn so với doanh nghiệp trong nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Các khó khăn, vướng mắc được tháo gỡ kịp thời qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp tại tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



2. Lãnh đạo chính quyền gần đây đã đưa ra nhiều cam kết cải thiện môi trường kinh doanh thông qua việc ban hành các quy định cũng như tại các buổi phát biểu hoặc đối thoại với các doanh nghiệp. Dựa trên kinh nghiệm của bạn về những lần cam kết trước đó, bạn có tin tưởng rằng các cấp lãnh đạo dưới đây sẽ hành động để thực hiện các cam kết của mình hay không?

Các nhận định	Hoàn toàn tin tưởng	Tin Tưởng	Tin tưởng một phần	Không tin tưởng
Lãnh đạo Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lãnh đạo địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Quan sát từ thực tiễn trong năm vừa qua, doanh nghiệp đánh giá **những chuyển biến tại địa phương** mình trong những lĩnh vực sau so với trước đây như thế nào?

STT	Lĩnh vực	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Kém	Rất kém
1	Thành lập doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Cấp phép xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Tiếp cận điện năng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Đăng kí tài sản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Vay vốn tín dụng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Bảo vệ nhà đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Bảo hiểm xã hội	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Xuất nhập khẩu ( Thương mại quốc tế - Hải quan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Thực thi hợp đồng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Xử lý doanh nghiệp mất khả năng thanh toán ( Phá sản Doanh nghiệp )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**PHẦN TỰ CHỌN (KHÔNG BẮT BUỘC)**

1. Doanh nghiệp vui lòng liệt kê 5 vấn đề khó khăn nhất (theo thứ tự quan trọng) về môi trường kinh doanh của tỉnh mà doanh nghiệp đang gặp phải?

- 1. ....
- 2. ....
- 3. ....
- 4. ....
- 5. ....

2. Theo doanh nghiệp, 5 giải pháp cụ thể mà chính quyền tỉnh cần ưu tiên thực hiện (xếp theo thứ tự ưu tiên) trong thời gian tới là gì?

- 1. ....
- 2. ....
- 3. ....
- 4. ....
- 5. ....

3. Các vấn đề khác mà doanh nghiệp muốn phản ánh về môi trường kinh doanh ở tỉnh mình hiện nay?

.....

.....

.....

*Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!*









**PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM  
VIETNAM CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY**

Trụ sở chính (Head office): 9 Dao Duy Anh Str., Dong Da Dist., Hanoi

Tel: (84-24) 35771460 Fax: (84-24) 35771459

Email: [pci@vcci.com.vn](mailto:pci@vcci.com.vn) Website: [www.pcivietnam.org](http://www.pcivietnam.org)

**Mẫu A**



**VCCI**  
**2017**