



VCCI



USAID
TỰ NHÂN DÂN MỸ



PCI
2021

PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

Dành cho doanh nghiệp trong nước

Đơn vị đóng góp tài trợ:





PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH (PCI) 2021

.....(Tên tỉnh/thành phố), ngày.....tháng.....năm 2021

Cảm ơn bạn đã dành thời gian quý báu để trả lời Phiếu khảo sát của chúng tôi. Tất cả các thông tin trong Phiếu khảo sát này chỉ được sử dụng duy nhất cho mục đích thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết bảo mật mọi danh tính cá nhân của doanh nghiệp.

THÔNG TIN CHUNG

1. Tên doanh nghiệp:.....
2. Địa chỉ:
3. Số điện thoại:.....
4. Số fax:
5. Địa chỉ e-mail (thư điện tử):.....
6. Doanh nghiệp có là hội viên của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam không?
 Có Không
7. Họ tên người trả lời:.....
8. Chức vụ người trả lời:

9. **Tình hình hoạt động** của doanh nghiệp bạn như thế nào? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một** lựa chọn dưới đây)

Tình hình hoạt động	1. Thua lỗ lớn	2. Thua lỗ chút ít	3. Hòa vốn	4. Lãi chút ít	5. Lãi như mong muốn
Năm 2020	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dự kiến năm 2021	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Nhận định nào dưới đây phù hợp với **kế hoạch kinh doanh** của doanh nghiệp bạn **trong 2 năm tới**?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Có thể tăng quy mô kinh doanh | <input type="checkbox"/> Chắc chắn tăng quy mô kinh doanh |
| <input type="checkbox"/> Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại | <input type="checkbox"/> Chắc chắn giảm quy mô kinh doanh |
| <input type="checkbox"/> Có thể giảm quy mô kinh doanh | <input type="checkbox"/> Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp |

11. Nhóm khách hàng chính của doanh nghiệp bạn là? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào tất cả các lựa chọn phù hợp)

- Doanh nghiệp Nhà nước (DNNN)
- Cơ quan Nhà nước (Trung ương và/hoặc địa phương)
- Doanh nghiệp tư nhân trong nước
- Cá nhân trong nước
- Cá nhân nước ngoài tại Việt Nam
- Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam
- Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (trực tiếp). Vui lòng nêu tên quốc gia xuất khẩu chính?.....
- Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (gián tiếp, qua trung gian). Vui lòng nêu tên quốc gia xuất khẩu chính?.....
-

12. Đặc điểm của doanh nghiệp bạn? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các đặc điểm** phù hợp, có thể nhiều hơn 1)

- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN địa phương
- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN Trung ương
- Doanh nghiệp có một số cổ phần/phần vốn do cơ quan Nhà nước hoặc DNNN nắm giữ
- Doanh nghiệp từng là hộ kinh doanh
- Doanh nghiệp có cổ phiếu đang được niêm yết tại Sàn giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh hoặc Hà Nội (HOSE hoặc HaSTC)

13. Vui lòng cho biết một vài thông tin về chủ doanh nghiệp bạn: (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các lựa chọn** phù hợp)

- Tốt nghiệp đại học
- Tốt nghiệp thạc sỹ quản trị kinh doanh
- Từng là lãnh đạo trong các cơ quan Nhà nước
- Từng là sỹ quan quân đội
- Từng làm công tác quản lý tại DNNN
- Từng là nhân viên tại DNNN
- Là người dân tộc thiểu số (Vui lòng nêu cụ thể):.....

13a. Chủ doanh nghiệp của bạn là:

- Nam
- Nữ
- Có nhiều thành viên/cổ đông khác nhau, trong đó tỷ lệ nữ là.....%

B. ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP VÀ GIẤY PHÉP KINH DOANH

Phần này tìm hiểu trải nghiệm của doanh nghiệp bạn đối với thủ tục khởi sự kinh doanh. Chúng tôi quan tâm tới thời gian, số lần thực hiện thủ tục đăng ký/thay đổi đăng ký doanh nghiệp cũng như những thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện (nếu có).

1. Trong vòng 2 năm qua, doanh nghiệp bạn thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp (ĐKDN) theo hình thức nào dưới đây?
 - Tự đăng ký (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 1.1)
 - Sử dụng dịch vụ trung gian (công ty tư vấn, văn phòng luật) (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 1.1a)
 - Không, doanh nghiệp tôi đã đăng ký trước đó (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 2)
 - 1.1. Doanh nghiệp ước tính **mất bao nhiêu ngày** kể từ khi bắt đầu nộp hồ sơ cho đến khi nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN?.....ngày
 - 1.1a. Đối với doanh nghiệp thuê dịch vụ ĐKDN, vui lòng ước tính thời gian nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN kể từ ngày thuê dịch vụ?ngày
 - 1.2. Trong quá trình đó, doanh nghiệp bạn bị yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ bao nhiêu lần rồi mới được chấp nhận là hồ sơ hợp lệ?lần
 - 1.3. Hãy cho biết mức độ đồng ý của doanh nghiệp bạn với nhận định sau: “Việc khai trình việc sử dụng lao động, để nghị cấp mã số đơn vị tham gia bảo hiểm xã hội và đăng ký sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp **được thực hiện đồng thời** trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp”

<input type="checkbox"/> Đồng ý	<input type="checkbox"/> Không đồng ý phần lớn
<input type="checkbox"/> Đồng ý phần lớn	<input type="checkbox"/> Không đồng ý
 - 1.4 Doanh nghiệp bạn có phải trả chi phí không chính thức để nhận được giấy ĐKDN không?

<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
-----------------------------	--------------------------------
2. **Trong hai năm qua**, doanh nghiệp bạn có thực hiện thủ tục **thay đổi nội dung** đăng ký doanh nghiệp không?
 - Có (Vui lòng trả lời tiếp câu 2.1)
 - Không (Vui lòng chuyển sang câu 3)
 - 2.1. Doanh nghiệp bạn mất **bao nhiêu ngày** để **thay đổi nội dung** ĐKDN?ngày
 - 2.2. Trong quá trình thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp, doanh nghiệp bạn bị yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ bao nhiêu lần rồi mới được chấp nhận là hồ sơ hợp lệlần
 - 2.3. Doanh nghiệp bạn có phải trả chi phí không chính thức trong quá trình thay đổi nội dung ĐKDN hay không?

<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
-----------------------------	--------------------------------
3. Doanh nghiệp của bạn đã thực hiện ĐKDN hoặc thay đổi nội dung ĐKDN nói trên theo cách thức nào dưới đây?
 - Làm thủ tục đăng ký trực tuyến
 - Làm thủ tục đăng ký tại Trung tâm Hành chính công của tỉnh
 - Làm thủ tục tại bộ phận một cửa của Sở Kế hoạch và Đầu tư
 - Làm trực tiếp tại Phòng đăng ký kinh doanh của Sở Kế hoạch và Đầu tư
 - Làm thủ tục qua bưu điện
 - 3.1. Vui lòng nhận xét về quá trình thực hiện thủ tục đăng ký hoặc thay đổi ĐKDN tại tỉnh (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các lựa chọn** phù hợp)

<input type="checkbox"/> Thủ tục được niêm yết công khai	<input type="checkbox"/> Cán bộ nhiệt tình, thân thiện
<input type="checkbox"/> Hướng dẫn về thủ tục rõ ràng, đầy đủ	<input type="checkbox"/> Ứng dụng công nghệ thông tin tốt
<input type="checkbox"/> Cán bộ am hiểu về chuyên môn	

4. Ngoài giấy chứng nhận ĐKDN, doanh nghiệp bạn có cần bất kỳ một loại giấy phép kinh doanh có điều kiện nào khác để hoạt động hay không? *Đó có thể là một trong các loại giấy tờ như giấy phép, giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh, chứng chỉ hành nghề...*

- Có (Vui lòng trả lời tiếp câu 4.1)
- Không
- Không biết } Vui lòng chuyển sang câu 5

4.1. Vui lòng nêu rõ tên loại giấy phép kinh doanh có điều kiện mà doanh nghiệp bạn đang có:.....

4.2. Hãy cho biết mức độ đồng ý của doanh nghiệp bạn về những nhận định dưới đây đối với quá trình đề nghị cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện tại địa phương?

Các nhận định	Rất thấp	Thấp	Trung bình	Cao	Rất cao
(1) Hướng dẫn thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện là rõ ràng, đầy đủ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Doanh nghiệp không gặp khó khăn gì khi thực hiện thủ tục	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Quy trình giải quyết thủ tục đúng như văn bản quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Thời gian thực hiện thủ tục không kéo dài hơn so với văn bản quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Chi phí cấp phép kinh doanh có điều kiện không vượt quá mức phí, lệ phí được quy định trong văn bản pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Doanh nghiệp tôi không phải chi trả chi phí không chính thức trong quá trình thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Nhìn chung, những trải nghiệm khi thực hiện các thủ tục dưới đây đã ảnh hưởng ra sao đến kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp bạn?

Loại thủ tục	Phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh	Phải trì hoãn kế hoạch kinh doanh	Không có tác động gì
(1) Thủ tục ĐKDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Thủ tục thay đổi nội dung ĐKDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Thủ tục đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Để đi vào hoạt động hợp pháp ở tỉnh, **mất bao lâu** để doanh nghiệp của bạn **nhận được tất cả các giấy tờ cần thiết?**

- Trong vòng một ngày
- Từ 1 tuần đến 1 tháng
- Từ 3 đến 6 tháng
- Trong vòng 1 tuần
- Từ 1 đến 3 tháng
- Trên 6 tháng

C. ĐẤT ĐAI, MẶT BẰNG KINH DOANH

Những câu hỏi trong phần này sẽ tìm hiểu về việc tiếp cận đất đai và mặt bằng kinh doanh tại tỉnh, thành phố nơi doanh nghiệp bạn đang hoạt động. Chúng tôi muốn tìm hiểu về trải nghiệm của doanh nghiệp bạn trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính cũng như những thuận lợi, khó khăn về đất đai mà doanh nghiệp bạn đã gặp phải tại địa phương.

1. **Tổng diện tích** mặt bằng kinh doanh (đất) mà doanh nghiệp đang sử dụng là bao nhiêu?m²

2. Mặt bằng kinh doanh doanh nghiệp đang sử dụng thuộc **loại nào** dưới đây? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các lựa chọn phù hợp**)

- Vốn là tài sản của cá nhân hoặc gia đình
- Nhà nước cho thuê trả tiền hàng năm
- Nhà nước giao, có thu tiền sử dụng đất
- Doanh nghiệp thuê lại của cá nhân, tổ chức khác
- Doanh nghiệp nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất (mua đất)
- Do đối tác liên doanh góp vốn bằng quyền sử dụng đất
- Nhà nước cho thuê dài hạn trả tiền một lần
- Loại khác (Vui lòng nêu cụ thể):

3. Doanh nghiệp của bạn có phần diện tích nào nằm trong **khu/cụm công nghiệp** không?
- Có Không
4. Doanh nghiệp của bạn có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ) cho mặt bằng kinh doanh chính không?
- Có (Vui lòng trả lời các câu hỏi từ 4.1 – 4.4) Không (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 4.5)
- 4.1. Doanh nghiệp của bạn nhận GCNQSDĐ **vào năm nào?** Năm
- 4.2. Mất **bao nhiêu ngày** kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp GCNQSDĐ?..... ngày
- 4.3. Hãy đánh giá về **mức độ rủi ro** trong sử dụng đất của doanh nghiệp bạn (như rủi ro bị chính quyền thu hồi cho mục đích sử dụng khác, thay đổi quy hoạch, v.v.)
- Rất thấp Thấp Khá cao Cao Rất cao
- 4.4. Trên cơ sở đánh giá về các trường hợp khác tại tỉnh, bạn có tin rằng doanh nghiệp/cá nhân bạn sẽ được **bồi thường thỏa đáng** cho mặt bằng kinh doanh nếu bị thu hồi không?
- Không bao giờ Hiếm khi Có khả năng Nhiều khả năng Luôn luôn
- 4.5. Nếu không có GCNQSDĐ, vui lòng cho biết lý do chính (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một** lựa chọn phù hợp)
- Không có nhu cầu Có nhu cầu, nhưng lo ngại cán bộ nhũng nhiễu
- Có nhu cầu, nhưng thuế và phí quá cao Đất đang có tranh chấp
- Có nhu cầu, nhưng thủ tục rườm rà Lý do khác (Vui lòng nêu cụ thể):.....
5. Bạn **có đồng ý** với nhận định sau không: “Sự thay đổi bảng giá đất của tỉnh tôi phù hợp với sự thay đổi của giá đất thị trường”?
- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý
6. Theo quan sát của bạn về những giao dịch liên quan đến đất đai, mặt bằng kinh doanh trong tỉnh, các doanh nghiệp tư nhân **có gặp khó khăn** trong việc tiếp cận hoặc mở rộng mặt bằng sản xuất kinh doanh không?
- Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 6.1) Không Không biết } Vui lòng chuyển sang câu hỏi 7
- 6.1. Nếu Có, **khó khăn lớn nhất** về mặt bằng kinh doanh đối với các doanh nghiệp tư nhân trong tỉnh hiện nay là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các nhận định phù hợp** dưới đây)
- Quy hoạch đất đai của tỉnh chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển của doanh nghiệp
- Thiếu quỹ đất sạch
- Giải phóng mặt bằng chậm ⇒ Thời gian giải phóng mặt bằng trung bình:(ngày)
- Thủ tục hành chính thuế, mua đất đai phức tạp
- Giá đất theo quy định của Nhà nước cao
- Giá đất theo quy định của Nhà nước tăng quá nhanh
- Việc cung cấp thông tin dữ liệu về đất đai không thuận lợi, nhanh chóng
- Khó khăn khác (Vui lòng nêu cụ thể):
7. Trong **hai năm** vừa qua, doanh nghiệp có thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai (như mua, chuyển nhượng, thuê đất từ Nhà nước...) không?
- Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 7.1) Không (Vui lòng chuyển đến phần D)
- 7.1. Nếu **Có**, doanh nghiệp đã từng gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan Nhà nước có liên quan của tỉnh hay chưa?
- Đã từng Chưa từng

7.2. Nếu đã từng gặp khó khăn, vui lòng nêu rõ đó là những khó khăn gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các lựa chọn phù hợp**)

- Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ đất đai không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Giá đất không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Các thủ tục xác định giá trị quyền sử dụng đất rất mất thời gian. Thời gian trung bình: tháng
- Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ
- Doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc giải quyết hồ sơ

7.3. Quá trình thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai này đã có tác động như thế nào đến việc triển khai kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp bạn?

- Phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh
- Phải trì hoãn kế hoạch kinh doanh
- Không có tác động gì

D. CHI PHÍ KINH DOANH

Phần này được chia thành 5 mục nhỏ tìm hiểu trải nghiệm của doanh nghiệp bạn trong quá trình tương tác với các cơ quan nhà nước địa phương sau khi doanh nghiệp chính thức thành lập. Đầu tiên, chúng tôi muốn tìm hiểu trải nghiệm của doanh nghiệp bạn khi thực hiện một số thủ tục hành chính phổ biến. Sau đó là một số câu hỏi cụ thể về hoạt động thanh, kiểm tra của cơ quan nhà nước tại địa phương, vấn đề chi phí không chính thức và cuối cùng là các thủ tục đấu thầu mua sắm công.

D1: Thủ tục hành chính chung

1. Trong năm vừa qua, lãnh đạo doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu thời gian** để **tìm hiểu và thực hiện** các quy định pháp luật? (Vui lòng ước tính bằng số phần trăm thời gian trong năm)

- Dưới 1%
- Từ 1 đến 5%
- Từ trên 5 đến 10%
- Từ trên 10% đến 15%
- Từ trên 15 đến 50%
- Trên 50%

2. Từ kinh nghiệm thực tiễn tại tỉnh của bạn, vui lòng cho biết thủ tục hành chính ở **những lĩnh vực nào dưới đây còn nhiều phiền hà nhất** (Có thể chọn nhiều hơn một lĩnh vực)

- Bảo hiểm xã hội
- Đăng ký đầu tư, thành lập DN
- Thuế, phí, lệ phí
- Quản lý thị trường
- Giao thông
- Khác (Vui lòng nêu cụ thể):
- Bảo vệ môi trường
- Xuất nhập khẩu
- Xây dựng
- Thanh quyết toán qua kho bạc
- An toàn thực phẩm
- Đất đai, giải phóng mặt bằng
- Phòng cháy, chữa cháy
- Lao động

3. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về những nhận định sau?

Các nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
(1) Cán bộ công chức giải quyết công việc hiệu quả	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Cán bộ công chức thân thiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để hoàn tất thủ tục	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Doanh nghiệp, nhà đầu tư không phải liên hệ nhiều sở ngành, quận huyện để thực hiện thủ tục đầu tư kinh doanh tại tỉnh/thành phố	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Thủ tục giấy tờ đơn giản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Phí, lệ phí được công khai tại cơ quan nhà nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Các chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Thời gian thực hiện thủ tục hành chính được rút ngắn hơn so với quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương (như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho Nhà nước, hoặc hỗ trợ/tài trợ khác)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) Tình trạng những nhiễu khi giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp là phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Công an kinh tế Thanh tra môi trường Kế hoạch và đầu tư
 Hải quan Thuế Kiểm toán
 Đoàn liên ngành (*Vui lòng nêu cụ thể*):

7.1. Theo bạn, **mục đích chính** của các cuộc thanh tra, kiểm tra nói trên là nhằm? (*Vui lòng chọn các phương án phù hợp*)

- Hướng dẫn doanh nghiệp tuân thủ pháp luật tốt hơn
 Giúp bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng và xã hội
 Tạo cơ hội cho cán bộ thanh, kiểm tra những nhiều doanh nghiệp
 Khác (*Vui lòng nêu cụ thể*):

8. Trong các đợt thanh tra, kiểm tra, các doanh nghiệp có phải đưa quà hay trả các khoản chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra không?

- Có (*Vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 8.1*) Không (*Vui lòng chuyển tới câu hỏi 9*)

8.1. Vui lòng cho biết việc tặng quà hay chi trả này là do?

- Doanh nghiệp tự nguyện Cán bộ thanh, kiểm tra đòi hỏi Đây là “luật bất thành văn” rồi

9. Nếu doanh nghiệp bạn bị thanh, kiểm tra thuế trong năm vừa qua (*không tính những lần cán bộ thuế đến hướng dẫn doanh nghiệp các TTHC thuế*), vui lòng cho biết trung bình mỗi lần thanh tra, kiểm tra thuế **kéo dài** bao lâu?.....giờ

10. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về nhận định sau: “Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế là công việc quan trọng trong kinh doanh”.

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

11. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về nhận định sau: “Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế giúp doanh nghiệp giảm được số thuế phải nộp”.

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

D3: Chi phí không chính thức trong các hoạt động liên quan đến kinh doanh

12. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Các doanh nghiệp trong ngành của tôi thường phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức”?

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý phần lớn Không đồng ý

13. Trung bình một năm, bao nhiêu **phần trăm trong tổng thu nhập** của doanh nghiệp cùng ngành như doanh nghiệp bạn phải bỏ ra để **chi các khoản không chính thức** cho cán bộ nhà nước?

- 0% Từ 1 - dưới 2% Từ 5 - dưới 10% Từ 20 - 30%
 Ít hơn 1% Từ 2 - dưới 5% Từ 10 - dưới 20% Trên 30%

14. Trước khi chi trả một khoản chi phí không chính thức, doanh nghiệp có biết trước số tiền cần chi không?

- Luôn luôn Trong hầu hết các trường hợp thỉnh thoảng Hiếm khi Không bao giờ

15. Nếu một doanh nghiệp **đã chi khoản chi không chính thức**, công việc có được giải quyết đúng **như họ mong muốn** không?

- Luôn luôn Trong hầu hết các trường hợp thỉnh thoảng Hiếm khi Không bao giờ

16. Vui lòng cho biết trong năm qua, doanh nghiệp bạn đã phải chi trả chi phí không chính thức cho cán bộ những cơ quan nào trong danh sách dưới đây:

- An toàn phòng chống cháy nổ Thanh tra lao động An toàn thực phẩm
 Thanh tra giao thông vận tải Quản lý thị trường Xây dựng
 Công an kinh tế Thanh tra môi trường Kế hoạch và đầu tư
 Cảnh sát giao thông Thuế Kiểm toán
 Hải quan Khác (*Vui lòng nêu cụ thể*):.....

D4: Các thủ tục mua sắm, đấu thầu của cơ quan nhà nước

Ở phần này, chúng tôi muốn tìm hiểu một vài nội dung về đấu thầu mua sắm công của cơ quan nhà nước tại địa phương. Cụ thể là về việc tham gia cung cấp hàng hoá dịch vụ cho các đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước, có thể bao gồm máy móc, trang thiết bị, nguyên vật liệu cho tới phần mềm, in ấn tài liệu...

17. Trong 2 năm qua, doanh nghiệp bạn đã từng **tham gia đấu thầu** để cung cấp hàng hoá, dịch vụ cho các cơ quan tại tỉnh chưa?

- Đã từng (*Vui lòng chuyển tới câu hỏi 17.1 – 18*) Chưa từng Không biết } *Vui lòng chuyển tới phần D5*

17.1. Gói thầu gần nhất mà doanh nghiệp bạn tham gia cung cấp hàng hoá, dịch vụ đó thuộc loại nào dưới đây?

- Đấu thầu rộng rãi Chỉ định thầu Lựa chọn nhà thầu trong trường hợp đặc biệt
 Đấu thầu hạn chế Chào hàng cạnh tranh Khác. *Vui lòng nêu cụ thể:*

17.2. Đối với gói thầu đó, vui lòng cho biết doanh nghiệp bạn đã đấu thầu cung cấp hàng hoá, dịch vụ nào dưới đây?

- Cung cấp hàng hoá (VD: máy móc, thiết bị, nguyên liệu, nhiên liệu, vật liệu, vật tư, phụ tùng; hàng tiêu dùng; thuốc, vật tư y tế dùng cho các cơ sở y tế)
 Dịch vụ tư vấn (VD: khảo sát, thiết kế, giám sát quản lý dự án, kiểm toán, đào tạo...)
 Xây lắp (gồm những công việc thuộc quá trình xây dựng và lắp đặt công trình, hạng mục công trình)
 Dịch vụ phi tư vấn (VD: logistics, bảo hiểm, quảng cáo, lắp đặt, nghiệm thu chạy thử, bảo trì, bảo dưỡng, vẽ bản đồ...)
 Khác. *Vui lòng nêu cụ thể:*

17.3. Gói thầu cung cấp hàng hoá, dịch vụ đó là của đơn vị nào dưới đây?

- Các trường học công lập UBND cấp huyện
 Các bệnh viện, cơ sở y tế công lập Khác. *Vui lòng nêu cụ thể:*
 Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh (Sở)

17.3a. Nếu đơn vị mời thầu của gói thầu đó là bệnh viện công/cơ sở y tế công lập, vui lòng cho biết doanh nghiệp bạn đã tham gia đấu thầu để cung cấp loại hàng hoá/dịch vụ nào dưới đây?

- Dược phẩm Trang thiết bị, vật tư y tế phòng chống, điều trị dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp (COVID-19)
 Trang thiết bị y tế Khác. *Vui lòng nêu cụ thể:*
 Vắc-xin phòng COVID-19

18. Quá trình tham gia đấu thầu, doanh nghiệp bạn có quan sát thấy những hiện tượng dưới đây không (*Có thể chọn đồng thời nhiều câu trả lời thích hợp*)

- Thư mời thầu không công bố rộng rãi Tiêu chí phụ không thỏa đáng
 Khó/không mua được hồ sơ mời thầu Điều kiện thực hiện hợp đồng quá khó
 Thời gian nộp hồ sơ dự thầu quá ngắn Khác. *Vui lòng nêu cụ thể:*
 Tiêu chuẩn nhà thầu khó bắt thường

19. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Chi trả “hoa hồng” (chi phí không chính thức) là điều bắt buộc để đảm bảo trúng thầu?”

- Đồng ý Không đồng ý phần lớn Đồng ý phần lớn Không đồng ý

19.1. Thông thường, khoản hoa hồng nêu trên chiếm bao nhiêu phần trăm giá trị hợp đồng?.....% 0%

19.2. Theo quan sát của doanh nghiệp, việc chi tiền “hoa hồng” này thường là do?

- Doanh nghiệp chủ động Cán bộ phụ trách đấu thầu gợi ý Là “luật bất thành văn” rồi

20. Doanh nghiệp bạn có trúng thầu không? Có Không

20.1. Trong quá trình tham gia đấu thầu, anh chị có được cơ quan mời thầu đối xử công bằng so với các bên tham gia đấu thầu khác không? Có Không

E. MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

Phần này gồm những câu hỏi mở rộng về một số yếu tố có thể tác động tới hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp tại địa phương. Đầu tiên, chúng tôi muốn tìm hiểu các doanh nghiệp hiện nay đang gặp khó khăn gì trong hoạt động. Tiếp đến là liệu chất lượng cơ sở hạ tầng, dịch vụ hỗ trợ kinh doanh, và nguồn nhân lực tại địa phương có đáp ứng nhu cầu của các doanh nghiệp. Cuối cùng là một vài câu hỏi về khả năng tiếp cận vốn tín dụng tại tỉnh, thành phố mà doanh nghiệp đang hoạt động.

1. Trong hoạt động sản xuất kinh doanh hiện nay, doanh nghiệp bạn đang gặp những khó khăn nào dưới đây? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các lựa chọn** phù hợp)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm nguồn vốn | <input type="checkbox"/> Tìm kiếm đối tác hợp tác kinh doanh |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm khách hàng | <input type="checkbox"/> Thực hiện thủ tục hành chính |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm nhà cung cấp | <input type="checkbox"/> Biến động chính sách, pháp luật |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm mặt bằng kinh doanh phù hợp | <input type="checkbox"/> Vi phạm quyền sở hữu trí tuệ (VD: hàng giả, hàng nhái...) |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm nhân sự thích hợp | <input type="checkbox"/> Ổn định trong sử dụng đất và các quyền tài sản khác |
| <input type="checkbox"/> Biến động thị trường | <input type="checkbox"/> Thực hiện hợp đồng với khách hàng và các nhà cung cấp |
| <input type="checkbox"/> Cơ sở hạ tầng yếu kém | <input type="checkbox"/> Thiên tai, biến đổi khí hậu |
| <input type="checkbox"/> Dịch bệnh | <input type="checkbox"/> Khác (Vui lòng nêu rõ): |

E1. Cơ sở hạ tầng

2. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về chất lượng các dịch vụ công của tỉnh? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một lựa chọn** cho mỗi loại dịch vụ)

Loại dịch vụ	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Hơi kém	Kém	Rất kém
(1) Đường giao thông (đường bộ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(1.1) Đường nối giữa: Cảng và đường bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(1.2) Đường nối giữa: Đường bộ và sân bay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(1.3) Đường nối giữa: Đường sắt và đường bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Cầu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Điện thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Điện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Nước sạch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Khu, cụm công nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Hệ thống xử lý nước thải tập trung tại khu, cụm công nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Hạ tầng khác (cảng, sân bay, đường sắt...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) Giáo dục phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11) Đào tạo nghề cho người lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Khi đoạn đường trước trụ sở doanh nghiệp bị xuống cấp, dẫn tới khó khăn trong lưu thông, trung bình mất bao lâu đoạn đường đó được sửa chữa? ngày

3.1. Trong **năm vừa qua**, doanh nghiệp của bạn bị **cắt điện** bao nhiêu lần?.....lần

3.2. Bao nhiêu **phần trăm** số lần bị cắt điện mà doanh nghiệp được công ty điện lực thông báo trước?%

3.3. Vui lòng cho biết **số giờ bị cắt điện** trong **tháng** vừa qua?..... giờ

3.4. Việc bị cắt điện không thông báo trước hoặc chất lượng điện không ổn định có gây thiệt hại cho doanh nghiệp bạn hay không? Có Không

3.5. Nếu có gây thiệt hại, công ty điện lực có bồi thường thỏa đáng cho doanh nghiệp bạn không?

Luôn luôn Trong hầu hết các trường hợp thỉnh thoảng Hiếm khi Không bao giờ

4. Trong tháng vừa qua, **điện thoại** và các dịch vụ viễn thông khác (như internet, fax...) của doanh nghiệp bạn bị cắt trong bao nhiêu giờ?.....giờ

E2. Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp

5. Quốc hội đã ban hành **Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa** vào ngày 12/6/2017 và Luật này đã có hiệu lực thi hành từ năm 2018. Doanh nghiệp bạn **có biết** đến Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa hay không?

- Có Không

6. Dù biết đến Luật này hay không, có thể doanh nghiệp bạn **đã được hưởng** một trong những hỗ trợ mà Luật này quy định. Hãy cho biết doanh nghiệp bạn có nhận được hỗ trợ nào dưới đây và việc thực hiện thủ tục để thụ hưởng dễ dàng hay không?

Các hỗ trợ	Đã được hưởng?	Thủ tục để thụ hưởng có dễ dàng?
(1) Được cấp bảo lãnh tín dụng tại Quỹ bảo lãnh tín dụng doanh nghiệp nhỏ và vừa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Được cơ quan nhà nước hỗ trợ xây dựng phương án sản xuất, kinh doanh khả thi, tăng cường năng lực quản trị, kỹ năng quản lý, minh bạch hóa tài chính của doanh nghiệp để nâng cao khả năng tiếp cận tín dụng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Được áp dụng mức thuế suất thuế thu nhập doanh nghiệp thấp hơn mức thuế suất thông thường theo quy định pháp luật (20%)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Được áp dụng các thủ tục hành chính thuế đơn giản theo quy định của pháp luật về thuế (nếu là doanh nghiệp siêu nhỏ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Được áp dụng chế độ kế toán đơn giản theo quy định của pháp luật về kế toán (nếu là doanh nghiệp siêu nhỏ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Được giảm giá thuê mặt bằng tại các khu công nghiệp, khu công nghệ cao, cụm công nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Được miễn, giảm chi phí tư vấn pháp luật khi sử dụng dịch vụ tư vấn pháp luật thuộc mạng lưới tư vấn viên của cơ quan nhà nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Được miễn, giảm chi phí tư vấn thông tin thị trường khi sử dụng dịch vụ tư vấn thuộc mạng lưới tư vấn viên của cơ quan nhà nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Được miễn, giảm chi phí tham gia các khóa đào tạo có sử dụng ngân sách nhà nước về khởi sự kinh doanh và quản trị doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) Được miễn, giảm chi phí đào tạo nghề cho người lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E3. Nguồn nhân lực

7. Trong năm vừa qua, **chi phí tuyển dụng** lao động của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí hoạt động?%

7.1. Vui lòng đánh giá mức độ **dễ dàng trong tuyển dụng** các nhóm lao động sau tại doanh nghiệp:

Nhóm lao động	Rất dễ	Dễ	Có thể, nhưng hơi khó	Khó	Rất khó
(1) Công nhân, lao động phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Cán bộ kỹ thuật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Kế toán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Quản lý, giám sát	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Giám đốc điều hành/Quản lý tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.2. Tỷ lệ % lao động được tuyển mới trong năm qua là bao nhiêu?.....%

8. Trong năm vừa qua, **chi phí đào tạo lao động** của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí hoạt động?%

8.1. Trung bình, bao nhiêu phần trăm trong số lao động **đã được doanh nghiệp đào tạo** tiếp tục làm việc trong doanh nghiệp trên một năm?.....%

9. Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá **chất lượng của lao động tại tỉnh**:

- Đáp ứng hoàn toàn nhu cầu sử dụng Phần lớn không đáp ứng được nhu cầu sử dụng
 Đáp ứng phần lớn nhu cầu sử dụng Hoàn toàn không đáp ứng được nhu cầu sử dụng
 Tạm được

10. Về trình độ tay nghề, vui lòng cho biết tỷ lệ lao động đã tốt nghiệp các cơ sở giáo dục nghề nghiệp (trung tâm dạy nghề/trường trung học/cao đẳng nghề)?%

E4. Tài chính và tín dụng

11. Hiện doanh nghiệp của bạn có **khoản vay từ các ngân hàng, tổ chức tín dụng** không?

- Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 12-13) Không (Vui lòng chuyển đến câu hỏi 13)

12. Nếu **Có**, đối với **khoản vay gần nhất** của doanh nghiệp bạn:

12.1. Tên ngân hàng hoặc tổ chức tín dụng cho vay:.....

12.2. **Thời hạn** của khoản vay:..... tháng

12.3. **Lãi suất** của khoản vay đó là.....%/năm

13. Doanh nghiệp của bạn đánh giá như thế nào về **tình hình vay vốn** tại địa phương? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn đối với mỗi dòng)

Các nhận định	Đồng ý phần lớn	Đồng ý	Không đồng ý	Không đồng ý phần lớn
(1) Ngân hàng, tổ chức tín dụng áp đặt điều kiện tín dụng bất lợi (điều chỉnh lãi suất, điều kiện cho vay, v.v.) cho doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Doanh nghiệp không thể vay vốn nếu không có tài sản thế chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Lãi suất và các điều kiện cho vay đối với doanh nghiệp tư nhân luôn khó khăn hơn so với DNNN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Việc “bồi dưỡng” cho cán bộ ngân hàng, tổ chức tín dụng để vay được vốn là phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Thủ tục vay vốn rất phiền hà	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Cán bộ ngân hàng cố tình bắt lỗi, kéo dài thời gian xử lý hồ sơ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Trong trường hợp không tiếp cận được vốn từ ngân hàng, doanh nghiệp sử dụng nguồn nào để có vốn kinh doanh?

- Vay mượn từ người thân, bạn bè → lãi suất trung bình:.....%/năm
- Vay từ tổ chức tín dụng khác → lãi suất trung bình:.....%/năm
- Vay mượn từ “tín dụng đen” → lãi suất trung bình:.....%/năm
- Vay mượn từ cán bộ ngân hàng, tổ chức tín dụng không qua thủ tục chính thức → lãi suất trung bình:.....%/năm
- Khác (Vui lòng nêu cụ thể):

F. TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

Phần này bao gồm một số câu hỏi liên quan tới khả năng tiếp cận một số loại văn bản, tài liệu của cơ quan nhà nước, những thông tin cần thiết phục vụ cho hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Chính sách, pháp luật ổn định và nhất quán trong xây dựng cũng như thực thi có ý nghĩa quan trọng trong giảm thiểu rủi ro trong hoạt động của doanh nghiệp.

1. Hãy đánh giá khả năng doanh nghiệp bạn có thể tiếp cận các thông tin, tài liệu của các cơ quan nhà nước trong tỉnh. (Đánh dấu ✓ để lựa chọn một nhận định cho mỗi loại thông tin, tài liệu)

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Tương đối dễ	Có thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó	Không thể tiếp cận
(1) Các tài liệu về phân bổ, thu, chi ngân sách của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Các kế hoạch, chương trình phát triển KT-XH của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Các văn bản quy phạm pháp luật cấp tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Tương đối dễ	Có thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó	Không thể tiếp cận
(6) Các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Các kế hoạch đầu tư công	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Quy hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực và các vùng nguyên vật liệu của địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) Các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11) Các mẫu biểu thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12) Các kế hoạch thanh tra, kiểm tra định kỳ trên địa bàn tỉnh, thành phố	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Theo bạn, cần có **mối quan hệ với cơ quan nhà nước** để tiếp cận các thông tin, tài liệu nói trên không?

- Có Không

2.1. Doanh nghiệp bạn đã từng yêu cầu các cơ quan trong tỉnh cung cấp thông tin hay văn bản không có sẵn trên các phương tiện thông tin đại chúng chưa?

- Đã từng (Vui lòng trả lời câu hỏi 2.1.1) Chưa từng (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 3)

2.1.1. Nếu đã từng, bạn có nhận được thông tin, văn bản đó không?

- Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 2.1.2) Không (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 3)

2.1.2. Nếu Có, thông thường mất bao nhiêu ngày để bạn nhận được thông tin, văn bản đó? ngày

3. Doanh nghiệp đã bao giờ truy cập vào website của chính quyền tỉnh, thành phố (UBND tỉnh hoặc các sở, ngành, quận, huyện, thị xã) chưa?

- Đã từng (Vui lòng trả lời câu hỏi 3.1) Chưa từng (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 4)

3.1. Nếu đã từng, doanh nghiệp tìm hiểu **thông tin gì** trên các website này và thông tin đó **có hữu ích** để doanh nghiệp bạn sử dụng cho hoạt động sản xuất kinh doanh không? (Vui lòng đánh dấu ✓ các lựa chọn phù hợp)

Loại thông tin	Doanh nghiệp đã tìm hiểu loại thông tin nào dưới đây?	Thông tin đó có hữu ích?
(1) Các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Các quy định về thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Các văn bản pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Khác (Vui lòng nêu cụ thể):.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Vui lòng cho biết mức độ doanh nghiệp có thể dự đoán được những thay đổi chính sách pháp luật mà có ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh?

	Không bao giờ	Hiếm khi	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn
(1) Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Dự đoán được việc thực hiện của tỉnh đối với quy định pháp luật Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Hãy cho biết mức độ đồng ý của doanh nghiệp bạn với nhận định sau: “Chủ trương, chính sách của tỉnh, thành phố đối với việc tạo thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động là **ổn định và nhất quán**”

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý Không đồng ý phần lớn

6. Từ quan sát tại địa phương của doanh nghiệp bạn, các hiệp hội doanh nghiệp địa phương có vai trò như thế nào trong việc phản ánh ý kiến của cộng đồng doanh nghiệp tới chính quyền tỉnh để tạo dựng môi trường kinh doanh thuận lợi hơn?

- Vai trò lớn Vai trò rất lớn Có ít vai trò Không có vai trò gì

7. Theo bạn, nhận định sau có thường xuyên đúng không: “Trong tỉnh, nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá, hạch sách, nhũng nhiễu, đòi các khoản chi không chính thức...), tôi có thể phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng?”

- Luôn luôn Trong hầu hết các trường hợp Thỉnh thoảng Hiếm khi Không bao giờ

7.1. Theo bạn, nhận định sau có **thường xuyên đúng** không: “Cấp trên không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ đó?”

- Luôn luôn Trong hầu hết các trường hợp Thỉnh thoảng Hiếm khi Không bao giờ

G. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP VÀ VẤN ĐỀ AN NINH TRẬT TỰ

Các câu hỏi trong phần này tập trung vào hai khía cạnh quan trọng đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Đầu tiên là về cơ chế giải quyết tranh chấp trong kinh doanh tại địa phương qua toà án, cũng như hiệu quả thi hành án. Sau đó là một vài câu hỏi về tình hình an ninh trật tự tại địa phương liệu có đảm bảo cho hoạt động bình thường của doanh nghiệp.

G1. Sử dụng Toà án Địa phương

1. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Tôi tin tưởng rằng hệ thống tòa án, thi hành án... của tỉnh sẽ bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của tôi trong các tranh chấp liên quan đến hoạt động kinh doanh?”

- Đồng ý Đồng ý phần lớn Không đồng ý Không đồng ý phần lớn

2. Từ kinh nghiệm hoặc quan sát của mình, hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về các nhận định dưới đây:

Các nhận định	Đồng ý phần lớn	Đồng ý	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
(1) Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ việc kinh tế đúng pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ việc kinh tế nhanh chóng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Phán quyết của tòa án là công bằng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Bản án/quyết định của tòa án được thi hành nhanh chóng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Các cơ quan trợ giúp pháp lý của tỉnh hỗ trợ doanh nghiệp một cách hiệu quả trong việc sử dụng quy định pháp luật để khởi kiện khi có tranh chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Các chi phí chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Các chi phí không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Giả sử doanh nghiệp bạn có tranh chấp với đối tác kinh doanh (đòi nợ, đối tác không thực hiện nghĩa vụ hợp đồng...), doanh nghiệp bạn có muốn **sử dụng tòa án để giải quyết các tranh chấp** không?

- Có (Vui lòng chuyển đến câu hỏi 4)
 Không
 Cân nhắc kiện ra tòa nhưng chưa quyết định } Vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 3.1

3.1. Nếu không muốn sử dụng tòa án thì lý do là gì? Vui lòng đánh dấu vào những lựa chọn phù hợp dưới đây

- Các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn Tình trạng “chạy án” phổ biến
 Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu
 Chi phí giải quyết tranh chấp cao Khó giữ bí mật kinh doanh

3.2. Nếu không đưa vụ việc tranh chấp ra tòa án giải quyết, vui lòng cho biết phương thức nào dưới đây là hiệu quả nhất với doanh nghiệp bạn?

- Trọng tài thương mại Sử dụng băng nhóm, tổ chức xã hội đen
 Nhờ người có ảnh hưởng trong chính quyền tác động giải quyết Phương thức khác (Vui lòng nêu rõ):
 Đưa vụ việc ra báo chí

Những câu hỏi ở trên tìm hiểu đánh giá chung của doanh nghiệp về cơ chế giải quyết tranh chấp, kể cả trong trường hợp doanh nghiệp bạn không phát sinh tranh chấp. Trong câu hỏi tiếp theo, chúng tôi muốn hỏi về trải nghiệm của những doanh nghiệp đã phát sinh tranh chấp trên thực tế.

4. Trong hai năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có phát sinh **tranh chấp** với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác hay không?
- Có (Vui lòng trả lời các câu 4.1, 4.1.1 và 4.1.2) Không (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 5)
- 4.1. Nếu Có, doanh nghiệp bạn sử dụng **tòa án** hay **trọng tài thương mại** để giải quyết tranh chấp đó?
- Tòa án Không đưa tranh chấp ra giải quyết
- Trọng tài thương mại Khác. Vui lòng nêu rõ:.....
- 4.1.1. Thời gian trung bình để tranh chấp của doanh nghiệp bạn được giải quyết xong qua phương thức nói trên? tháng
- 4.1.2. Sau khi yêu cầu cơ quan thi hành án dân sự có thẩm quyền, phán quyết đó có được thực thi hiệu quả?
- Có Không

G2. An ninh, Trật tự

5. Vui lòng đánh giá tình hình trật tự, an toàn an ninh tại địa phương bạn. Nói cách khác, doanh nghiệp của bạn được bảo vệ như thế nào khỏi các vụ trộm cắp, đột nhập, hoặc các sự vụ khác trong hoạt động kinh doanh hoặc cuộc sống cá nhân của bạn?
- Rất tốt Tốt Tạm được Kém Rất kém
- 5.1. Trong năm qua, doanh nghiệp của bạn có bị trộm cắp hay đột nhập không?
- Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 5.2 - 5.4) Không (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 6)
- 5.2. Nếu có, vui lòng cho biết giá trị tài sản bị trộm cắp?triệu đồng
- 5.3. Doanh nghiệp có báo cơ quan công an sở tại hay không?
- Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 5.4) Không (Vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 6)
- 5.4. Cơ quan công an sở tại có hỗ trợ doanh nghiệp giải quyết hiệu quả vụ việc hay không?
- Có Không
6. Doanh nghiệp có phải trả tiền bảo kê cho các băng nhóm côn đồ, tổ chức xã hội đen để được yên ổn làm ăn tại địa phương hay không?
- Có Không

H. TÍNH NĂNG ĐỘNG CỦA CHÍNH QUYỀN TỈNH

1. Bạn đánh giá như thế nào về **thái độ của chính quyền tỉnh** đối với hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân?
- Tiêu cực Khá tiêu cực Không tiêu cực nhưng cũng không tích cực Khá tích cực Tích cực
- 1.1. Nếu có điểm **chưa rõ** trong một quy định cụ thể của Trung ương thì xu hướng điển hình nhất của UBND tỉnh và các sở, ngành là gì? (Chỉ đánh dấu ✓ vào **một** phương án dưới đây)
- Ban hành các quy định cấp tỉnh để hướng dẫn điểm chưa rõ ràng đó
- Giải quyết các điểm chưa rõ ràng đó nhưng không ban hành các văn bản chính thức
- Trì hoãn việc thực hiện và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan
- Không làm gì cả và chờ cho đến khi cơ quan Trung ương chủ động giải quyết các điểm chưa rõ đó

2. Bạn có đồng ý với những câu nhận định sau đây không? (Chỉ đánh dấu ✓ vào một mức độ cho mỗi nhận định)

Các nhận định	Đồng ý phần lớn	Đồng ý	Không đồng ý	Không đồng ý phần lớn
(1) Các Sở ngành không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh, thành phố	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) UBND tỉnh tôi vận dụng pháp luật linh hoạt nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Khi quy định của Trung ương chưa rõ ràng, UBND tỉnh tôi rất năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Chính quyền cấp huyện, thị xã không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh, thành phố	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Sự ưu đãi cho các doanh nghiệp lớn (cả DN nhà nước, DN tư nhân và DN FDI) là cản trở đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tôi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Tinh ưu tiên giải quyết các khó khăn cho các doanh nghiệp lớn so với doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Các khó khăn, vướng mắc được tháo gỡ kịp thời qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp tại tỉnh.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Bạn có đồng ý với nhận định sau: "Tinh ưu tiên thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp lớn (cả DN nhà nước, DN tư nhân và DN FDI) hơn là phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước"?

- Đồng ý phần lớn
 Đồng ý
 Không đồng ý
 Không đồng ý phần lớn
- } Vui lòng trả lời câu hỏi 3.1
 } Vui lòng chuyển tới câu hỏi 4

3.1. Nếu bạn đồng ý với nhận định trên, những **đặc quyền** mà tinh dành cho các doanh nghiệp lớn hiện nay là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp, có thể chọn nhiều hơn một)

- Thuận lợi trong tiếp cận đất đai
 Thuận lợi trong tiếp cận vốn tín dụng (vd. vay ngân hàng và các tổ chức tín dụng)
 Miễn, giảm thuế thu nhập doanh nghiệp
 Thuận lợi trong cấp phép khai thác khoáng sản
 Thủ tục hành chính nhanh chóng hơn
 Dễ dàng có được các hợp đồng từ cơ quan Nhà nước
 Thuận lợi trong tiếp cận thông tin (quy hoạch, các dự án đầu tư công...)
 Đặc quyền khác (Vui lòng nêu cụ thể):.....

4. Từ quan sát tại tỉnh/thành phố nơi có trụ sở chính của doanh nghiệp bạn, vui lòng cho biết mức độ **đồng ý** với nhận định sau không: "Hợp đồng mua sắm của cơ quan nhà nước, đất đai và các nguồn lực kinh doanh khác chủ yếu rơi vào tay các doanh nghiệp có liên kết chặt chẽ với cán bộ chính quyền"?

- Đồng ý
 Đồng ý phần lớn
 Không đồng ý
 Không đồng ý phần lớn

I. CÁC VẤN ĐỀ CHUNG

1. Nếu có kế hoạch **mở rộng đầu tư, kinh doanh sang tỉnh, thành phố khác tại Việt Nam hay quốc gia khác**, doanh nghiệp của bạn sẽ chọn đầu tư vào nơi nào? (Vui lòng chỉ điền tên **một** tỉnh, thành phố của Việt Nam hoặc tên quốc gia bạn muốn lựa chọn mở rộng đầu tư, kinh doanh).....

1.1. Doanh nghiệp bạn chọn tỉnh, thành phố, hoặc quốc gia đó vì có:

- Cơ hội kinh doanh
 Quy mô thị trường
 Chất lượng nguồn lao động
 Cơ sở hạ tầng
 Chất lượng điều hành tốt (VD: chính quyền giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn, ít chi phí không chính thức)
 Vị trí địa lý ít rủi ro về thiên tai và biến đổi khí hậu hơn
 Khác (Vui lòng nêu cụ thể):

1.2. Doanh nghiệp có ý định chuyển hẳn cơ sở sản xuất kinh doanh sang tỉnh, thành phố hoặc quốc gia nói trên không? Có Không

2. Lãnh đạo chính quyền gần đây đã đưa ra nhiều cam kết cải thiện môi trường kinh doanh thông qua việc ban hành các quy định cũng như tại các buổi phát biểu hoặc đối thoại với các doanh nghiệp. Dựa trên kinh nghiệm của bạn về những lần cam kết đó, bạn có tin tưởng rằng các cấp lãnh đạo nêu dưới đây **đã hành động để thực hiện các cam kết của mình** hay không?

	Hoàn toàn tin tưởng	Tin tưởng	Tin tưởng một phần	Không tin tưởng
Lãnh đạo Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lãnh đạo địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Quan sát từ thực tiễn trong năm vừa qua, doanh nghiệp đánh giá những chuyển biến tại địa phương mình trong những lĩnh vực sau so với trước đây như thế nào?

STT	Lĩnh vực	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Kém	Rất kém
(1)	Thành lập doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	Cấp phép xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	Tiếp cận điện năng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	Đăng ký tài sản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	Vay vốn tín dụng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	Bảo vệ cổ đông và nhà đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	Thủ tục thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	Bảo hiểm xã hội	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	Xuất nhập khẩu (Thương mại quốc tế - Hải quan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	Đảm bảo thực thi hợp đồng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)	Xử lý doanh nghiệp mất khả năng thanh toán (Phá sản doanh nghiệp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

J. TÁC ĐỘNG CỦA DỊCH BỆNH VIÊM ĐƯỜNG HÔ HẤP CẤP (COVID-19) ĐẾN DOANH NGHIỆP TẠI VIỆT NAM

Để hiểu thêm tác động của dịch bệnh Viêm đường hô hấp cấp (COVID-19) đến các doanh nghiệp tại Việt Nam cũng như đánh giá sự ứng phó của chính quyền đối với đại dịch này, chúng tôi trân trọng đề nghị Quý doanh nghiệp trả lời các nội dung sau đây.

1. COVID-19 ảnh hưởng như thế nào đến doanh nghiệp của bạn?

- Hoàn toàn tích cực
- Phần lớn là tích cực
- Không ảnh hưởng gì
- Phần lớn là tiêu cực
- Hoàn toàn tiêu cực

1.1 Nếu câu trả lời của bạn là “phần lớn là tiêu cực” hoặc “hoàn toàn tiêu cực”, hãy cho biết COVID-19 ảnh hưởng đến doanh nghiệp bạn trên các phương diện cụ thể nào?

- Chuỗi cung ứng
- Tiếp cận đến các khách hàng quốc tế
- Tiếp cận đến các khách hàng nội địa
- Nhân công/người lao động
- Dòng tiền
- Khác (Vui lòng nêu rõ):.....

2. Doanh nghiệp bạn đã phải cho thôi việc bao nhiêu người lao động do tình hình kinh doanh suy giảm gây ra bởi dịch bệnh COVID-19?..... 0

3. Chúng tôi muốn tìm hiểu cách doanh nghiệp chuẩn bị nhân sự và cơ chế để ứng phó với các trường hợp rủi ro có thể gây gián đoạn hoạt động sản xuất kinh doanh, như các đợt bùng phát dịch COVID-19, trong các khía cạnh sau đây:

3.1 Doanh nghiệp bạn đã chuẩn bị ứng phó với việc bùng phát dịch bệnh COVID-19 như thế nào?

Hoạt động	Đã hoàn thành	Đang triển khai	Chưa triển khai
(1) Phân công, phân nhiệm cụ thể người và/hoặc nhóm điều phối để lên kế hoạch chuẩn bị và ứng phó	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Xác định các hoạt động thiết yếu của doanh nghiệp, cần phải duy trì trong trường hợp dịch tái bùng phát trên địa bàn, đồng thời xác định nhân sự và các yếu tố đầu vào khác (vd. nguyên liệu, vật tư, nhà cung ứng, dịch vụ thuê ngoài) để đảm bảo việc duy trì các hoạt động này	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Trao đổi với các nhà cung ứng/cung cấp dịch vụ thuê ngoài xem họ đã có phương án ứng phó với kịch bản dịch tái bùng phát chưa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Đánh giá tác động có thể xảy ra đối với các chuyến đi công vụ của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Tìm kiếm thông tin cập nhật, tin cậy từ các nguồn chính thống như trang web của chính quyền	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Tiến hành thử nghiệm kế hoạch ứng phó đã đề ra và thường xuyên rà soát kế hoạch trên cơ sở tham chiếu các hướng dẫn và khuyến nghị cập nhật của chính quyền/Chính phủ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2 Doanh nghiệp bạn đã tiến hành các biện pháp đảm bảo an toàn cho người lao động trước dịch bệnh như thế nào?

Hoạt động	Đã hoàn thành	Đang triển khai	Chưa triển khai
(1) Cung cấp thông tin cập nhật cần thiết về COVID-19 từ các nguồn uy tín (như Bộ Y Tế Việt Nam, Tổ chức Y tế Thế giới, các cơ quan chính quyền các cấp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Khuyến khích tuân thủ các biện pháp vệ sinh, phòng dịch (Tuân thủ 5K, giãn cách xã hội như tránh tiếp xúc gần như bắt tay, hướng dẫn quy trình xử lý cho nhân viên tiếp xúc với người có triệu chứng mắc COVID-19, dán biển nhắc rửa tay...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Điều chỉnh chế độ phúc lợi và nghỉ phép (như điều chỉnh chế độ nghỉ phép để nhân viên phải nghỉ việc do tự cách ly hoặc chăm sóc người thân ốm đau được hỗ trợ tài chính để có thể trang trải chi phí y tế; phổ biến kế hoạch và chính sách nhân sự trong giai đoạn dịch bệnh để người lao động hiểu rõ quyền lợi của mình)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Sắp xếp cơ chế làm việc từ xa (Trang thiết bị, chính sách, công cụ liên lạc cần thiết để hỗ trợ cho người lao động làm việc từ xa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Phòng tránh lây lan dịch bệnh từ bên ngoài vào nơi làm việc (phổ biến kiến thức xử lý khi tiếp xúc người có triệu chứng hoặc có nguy cơ phơi nhiễm với virus; áp dụng cơ chế làm việc giảm tiếp xúc trực tiếp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.3 Doanh nghiệp bạn đã duy trì hoạt động liên tục như thế nào?

Hoạt động	Đã hoàn thành	Đang triển khai	Chưa triển khai
(1) Dịch chuyển nguồn lực sang các phương thức thương mại điện tử để tiếp cận khách hàng mới và tìm kiếm cơ hội kinh doanh thay thế để bù đắp lượng khách hàng sụt giảm trên kênh truyền thống	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Xác định và tích trữ dự phòng các sản phẩm, dịch vụ, nguyên vật liệu thiết yếu có nguy cơ bị gián đoạn nguồn cung, xem xét các phương án cung ứng thay thế và các phương án đảm bảo nguồn cung khác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Rà soát các hợp đồng bảo hiểm để xem xét mua thêm bảo hiểm cho trường hợp hợp dịch bệnh bùng phát và hoạt động của doanh nghiệp bị gián đoạn, bảo hiểm cho nhân sự chủ chốt và/hoặc bảo hiểm thu nhập doanh nghiệp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Xây dựng chế độ cho người đi công tác đến các điểm bùng phát dịch nghiêm trọng, chính sách quản lý lao động làm việc tại hoặc gần nơi có dịch.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Tăng cường tự động hóa/số hóa nhiều khâu trong hoạt động sản xuất, kinh doanh thông qua sử dụng rô bốt hoặc thiết bị kỹ thuật số	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.4. Theo bạn, với cách tiếp cận hiện nay, doanh nghiệp bạn có thể cầm cự thêm bao lâu nữa nếu Chính phủ tiếp tục duy trì đồng thời các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, phong tỏa tạm thời và triển khai tiêm vắc-xin?

.....tháng

 Vô thời hạn

4. Trong phần này, chúng tôi muốn hỏi bạn một vài câu hỏi về việc sử dụng tự động hóa trong hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp. Tự động hóa là một thuật ngữ rộng, thường bao hàm ba thay đổi nổi trội về quy trình sản xuất kinh doanh có sử dụng máy móc để giải quyết các công việc trước đây do con người đảm nhiệm, bao gồm: 1) sử dụng robot công nghiệp trong lắp ráp, phân phối và giao hàng; 2) số hóa (ứng dụng công nghệ thông tin) hoạt động sản xuất hoặc cung ứng dịch vụ, chẳng hạn như việc sử dụng máy tính bảng để nhận đơn đặt hàng hoặc cho các hoạt động hậu cần (back-office) để giảm lỗi đầu vào của con người; 3) trí tuệ nhân tạo, chẳng hạn như xe tải giao hàng tự lái hoặc cải thiện dịch vụ tiếp thị bằng cách sử dụng công nghệ máy học (machine learning).

4.1. Kể từ khi dịch COVID-19 bùng phát tháng 12/2019, doanh nghiệp bạn đã thực hiện tự động hoá ở mức độ nào? Bao nhiêu phần trăm công việc trong doanh nghiệp của bạn đã được tự động hoá?.....% 0%

4.2. Hãy ước tính chi phí doanh nghiệp bạn đã chi cho việc triển khai hoặc nâng cấp việc số hóa/tự động hóa trên tổng chi phí hoạt động của doanh nghiệp?.....% 0%

4.3. Trong **ba năm tới**, doanh nghiệp bạn có kế hoạch tự động hoá ở mức độ nào? Bao nhiêu phần trăm công việc trong doanh nghiệp của bạn sẽ được tự động hoá?.....% 0%

4.4. Doanh nghiệp bạn đã triển khai số hóa/tự động hóa theo hình thức nào? *Chọn tất cả các hình thức phù hợp)*

- Sử dụng rô-bốt công nghiệp trong sản xuất, phân phối hoặc giao hàng
- Số hóa quy trình sản xuất hoặc dịch vụ (như sử dụng máy tính bảng để nhận đơn đặt hàng)
- Sử dụng trí tuệ nhân tạo hoặc máy học
- Khác. *Vui lòng nêu rõ:*.....
- Không triển khai gì

4.5. Việc đầu tư số hóa hoặc tự động hóa có cải thiện năng suất (tính theo sản phẩm đầu ra/lao động) của doanh nghiệp bạn không?

- Có (*Vui lòng trả lời câu hỏi 4.6*)
- Không (*Vui lòng chuyển tới câu hỏi 5*)
- Chưa cải thiện song chúng tôi mong đợi sẽ có cải thiện (*Vui lòng chuyển tới câu hỏi 5*)

4.6. Nếu có cải thiện về năng suất, vui lòng ước tính mức độ cải thiện (tính theo phần trăm tăng biên lợi nhuận/lao động).....%

5. Hãy ước tính tổng doanh thu của doanh nghiệp bạn trong năm 2021 so với năm 2020 do ảnh hưởng của COVID-19.

- Tăng%
- Không đổi
- Giảm%

6. Hãy cho biết mức độ đồng ý của doanh nghiệp bạn với các nhận định sau đây:

Nhận định	Đồng ý phần lớn	Đồng ý	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
(1) Hướng dẫn của Chính quyền tỉnh/thành phố là đủ rõ ràng, đầy đủ để doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh trong bối cảnh dịch bệnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Chính quyền địa phương kịp thời hướng dẫn doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh trong bối cảnh dịch bệnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Chính quyền địa phương hướng dẫn doanh nghiệp hiệu quả trong tiếp cận các gói hỗ trợ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Nhìn chung, bạn đánh giá như thế nào về cách Chính phủ ứng phó với các đợt bùng phát dịch Covid-19 trong thời gian qua?

- Rất tệ
- Khá tệ
- Tạm được
- Khá tốt
- Rất tốt
- Không biết
- Không muốn trả lời

8. Để ứng phó với COVID-19, Chính phủ đã áp dụng một số biện pháp hạn chế nhằm kiểm soát dịch bệnh lây lan, bao gồm phong tỏa, giãn cách xã hội, hạn chế tụ tập đông người, bắt buộc đeo khẩu trang ở nơi công cộng ...

4. Doanh nghiệp bạn có **nhận được các thông tin dự báo, định hướng thị trường xuất nhập khẩu, thị trường trong nước** do các cơ quan quản lý nhà nước tại địa phương cung cấp hay không?

Có Không

4.1. Nếu Có, vui lòng cho biết **chất lượng thông tin dự báo, định hướng** đó như thế nào?

Rất tốt Tốt Tạm được Kém Rất kém

5. Doanh nghiệp có **gặp vướng mắc** trong quá trình thực hiện các văn bản pháp luật được ban hành để thực thi các FTA hay không?

Có Không

5.1. Nếu có gặp vướng mắc, doanh nghiệp có được cơ quan nhà nước địa phương **giải đáp hiệu quả** hay không?

Có Không

6. Chính phủ đã chỉ đạo chính quyền các địa phương xây dựng và triển khai các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTA, như các chương trình tư vấn công nghệ và hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh. Doanh nghiệp bạn **biết đến những chương trình nào** dưới đây và vui lòng đánh giá việc triển khai các chương trình này tại địa phương?

Chương trình hỗ trợ	Có biết đến	Đã tham gia	Mức độ thuận lợi khi thực hiện thủ tục để hưởng hỗ trợ từ chương trình?	Mức hữu ích của chương trình hỗ trợ đối với doanh nghiệp?
			1=Hoàn toàn thuận lợi 2=Phần lớn là thuận lợi 3=Không mấy thuận lợi 4=Hoàn toàn không thuận lợi	1=Hoàn toàn hữu ích 2=Phần lớn là hữu ích 3=Không mấy hữu ích 4=Hoàn toàn không hữu ích
1. Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
2. Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp đổi mới công nghệ, ứng dụng khoa học vào sản xuất kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
3. Chương trình tăng cường kết nối giữa doanh nghiệp trong nước với doanh nghiệp FDI hay doanh nghiệp nước ngoài để nâng cao vai trò của doanh nghiệp Việt Nam trong chuỗi cung ứng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
4. Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao chất lượng quản trị, chất lượng nguồn nhân lực	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
5. Chương trình hỗ trợ cho người lao động bị mất việc làm hay doanh nghiệp khó khăn do sức ép cạnh tranh khi Việt Nam tham gia các FTAs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____

7. Doanh nghiệp có biết quy định về việc **thành lập tổ chức của người lao động** tại doanh nghiệp (không thuộc hệ thống Công đoàn Việt Nam)? Có Không

7.1. Nếu Có, vui lòng cho biết **mức độ đồng ý** của doanh nghiệp bạn về việc thực hiện quy định này tại địa phương:

Các nhận định	Đồng ý phần lớn	Đồng ý	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Hướng dẫn về thủ tục rõ ràng, đầy đủ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Vướng mắc nảy sinh trong quá trình thực hiện thủ tục được giải quyết nhanh chóng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Thời gian giải quyết hồ sơ theo đúng thời hạn được niêm yết hoặc theo quy định của pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.2. Doanh nghiệp của bạn có tuân thủ quy định về **thành lập tổ chức của người lao động** tại doanh nghiệp mình chưa? Có Không

8. Một trong những yêu cầu quan trọng của các FTA là Việt Nam phải cam kết xây dựng và triển khai các chương trình phát triển bền vững. Các chương trình này bao gồm các nội dung liên quan đến việc bảo đảm tiêu chuẩn lao động, bảo vệ môi trường, đảm bảo đa dạng sinh học, quản lý bền vững nguồn tài nguyên sinh vật biển và sản phẩm nuôi

trồng thủy sản. Doanh nghiệp bạn có biết đến quy định nào do địa phương ban hành về **phát triển bền vững** không?

- Có Không (Vui lòng chuyển tới câu 9)

8.1. Nếu Có, chính quyền địa phương **có chương trình hỗ trợ doanh nghiệp triển khai** hoạt động sản xuất kinh doanh trên cơ sở **phát triển bền vững** không?

- Có Không (Vui lòng chuyển tới câu 9) Không biết (Vui lòng chuyển tới câu 9)

8.2. Nếu Có, doanh nghiệp bạn **đã được tham gia chương trình hỗ trợ** này chưa?

- Đã tham gia Chưa tham gia

8.2.1 Nếu Đã tham gia, vui lòng cho biết **đánh giá** của doanh nghiệp về các nhận định sau:

Các nhận định	Đồng ý phần lớn	Đồng ý	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Việc thực hiện thủ tục để hưởng hỗ trợ là thuận lợi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Hỗ trợ đó là hữu ích đối với doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Năm 2019, Liên minh Châu Âu và Việt Nam ký kết một hiệp định thương mại (EVFTA) được dự kiến sẽ tạo ra chuyển biến đáng kể về kinh tế. Chính sách này được kỳ vọng sẽ mang lại lợi ích kinh tế đáng kể cho một số doanh nghiệp (tạm gọi là nhóm hưởng lợi), và gây thiệt hại cho một số doanh nghiệp (gọi là nhóm thiệt hại), tùy theo lĩnh vực hoạt động hoặc địa bàn hoạt động của doanh nghiệp. Bây giờ, chúng tôi muốn tìm hiểu doanh nghiệp cảm nhận như thế nào về tác động của hiệp định EVFTA, trong phạm vi doanh nghiệp có thể đánh giá theo cảm nhận hoặc kinh nghiệm của mình, không nhất thiết phải chắc chắn.

	Tăng	Không đổi	Giảm	Không biết
a. Theo bạn, EVFTA sẽ tác động như thế nào đến các hàng hóa sẵn có tại địa phương nơi doanh nghiệp bạn hoạt động? Hàng hóa sẵn có sẽ tăng, không đổi hay giảm?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. EVFTA có thể tác động như thế nào đến giá cả của các sản phẩm có xuất xứ Liên minh Châu Âu bán tại Việt Nam so với mức giá hiện tại? Giá bán sẽ tăng, không đổi hay giảm?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. EVFTA sẽ tác động như thế nào đến số việc làm sẵn có cho doanh nghiệp tại Việt Nam? Số việc làm sẽ tăng, không đổi hay giảm?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. EVFTA sẽ tác động như thế nào đến nền kinh tế Việt Nam trong dài hạn? Nền kinh tế sẽ phát triển, không thay đổi hay giảm sút?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Dòng vốn FDI vào Việt Nam sẽ thay đổi như thế nào? Vốn FDI sẽ tăng, không đổi hay giảm?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Trong năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có thực hiện nhập khẩu hoặc xuất khẩu hàng hóa không?

- Có. Vui lòng nêu cụ thể tên cảng biển/cảng hàng không:
- Không

10.1. Thời gian trung bình để doanh nghiệp bạn hoàn thành thủ tục thông quan đối với hàng hóa xuất khẩu?

.....ngày Không biết

10.2. Thời gian trung bình để doanh nghiệp bạn hoàn thành thủ tục thông quan đối với hàng hóa nhập khẩu?

.....ngày Không biết

11. Doanh nghiệp bạn đã từng chi trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh thủ tục xuất/nhập khẩu chưa?

- Đã từng Chưa từng Không biết

11.1. Nếu chưa từng trả chi phí không chính thức, bạn có cho rằng doanh nghiệp bạn đã bị ảnh hưởng do hàng hóa bị chậm trễ hoặc hư hỏng trong quá trình được xử lý thông quan?

- Có Không

PHẦN TỰ CHỌN (KHÔNG BẮT BUỘC)

Những phản ánh của các doanh nghiệp trong phần này sẽ cung cấp những thông tin chân thực về những khó khăn mà các doanh nghiệp đang gặp phải cũng như đưa ra các gợi ý chính sách hữu ích cho các tỉnh để giải quyết các khó khăn này.

1. Doanh nghiệp vui lòng liệt kê **5 vấn đề khó khăn nhất** (theo thứ tự quan trọng) về môi trường kinh doanh của tỉnh mà doanh nghiệp đang gặp phải.

1.1

1.2

1.3

1.4

1.5

2. Theo doanh nghiệp, **5 giải pháp cụ thể** mà chính quyền tỉnh cần ưu tiên thực hiện (xếp theo thứ tự ưu tiên) trong thời gian tới là gì?

2.1

2.2

2.3

2.4

2.5

3. **Các vấn đề khác** mà doanh nghiệp muốn phản ánh về môi trường kinh doanh ở tỉnh mình hiện nay?

3.1

3.2

3.3

3.4

3.5



PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM
VIETNAM CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

Trụ sở chính (Head office): 9 Đào Duy Anh, Quận Đống Đa, Hà Nội

Tel: (84-24) 35771460 Fax: (84-24) 35771459

Email: pci@vcci.com.vn Website: www.pcivietnam.vn

Mẫu A