

Số: 191/BC-UBND

Bà Rịa- Vũng Tàu, ngày 15 tháng 12 năm 2014

## BÁO CÁO

### Tình hình thực hiện các giải pháp để nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Tỉnh (PCI) năm 2014

#### I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI:

Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2013 của Tỉnh được xếp hạng 39/63 tỉnh thành trong cả nước, giảm 18 bậc so năm 2012. Theo báo cáo kết quả Chỉ số PCI năm 2013, trong 10 chỉ số thành phần<sup>1</sup> của Tỉnh thì có 04 chỉ số sụt giảm điểm so với năm 2012, trong đó 02 chỉ số có điểm số và thứ hạng thấp là Chỉ số tiếp cận đất đai và Chỉ số tính năng động; ngoài ra Chỉ số cạnh tranh bình đẳng - là chỉ số mới được bổ sung đánh giá trong năm 2013 cũng có kết quả thấp. Để cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao Chỉ số PCI của Tỉnh, UBND Tỉnh đã chỉ đạo và có giải pháp như sau:

+ Xây dựng và ban hành Quyết định số 1215/QĐ-UBND ngày 17/6/2014 và Quyết định số 1445/QĐ-UBND ngày 15/7/2014 ban hành Kế hoạch cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2014 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, trong đó xác định những hạn chế, nguyên nhân, đề ra nhiệm vụ trọng tâm và giao nhiệm vụ cho các Sở ngành và UBND các huyện, thành phố thực hiện; Các chỉ số sụt giảm điểm và có thứ hạng thấp trong năm 2013 được tập trung chú trọng cải thiện.

+ Tổ chức Hội nghị triển khai trực tiếp Quyết định số 1215/QĐ-UBND và Quyết định số 1445/QĐ-UBND của UBND Tỉnh đến lãnh đạo các Sở, ngành và UBND các huyện, thành phố.

+ Thành lập Ban điều hành thực hiện kế hoạch cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Tỉnh do một đ/c Phó Chủ tịch UBND Tỉnh làm trưởng Ban, các thành viên là thủ trưởng các Sở ngành liên quan nhằm chỉ đạo, đôn đốc, giám sát tình hình triển khai thực hiện kế hoạch cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh của Tỉnh. Các thành viên Ban điều hành đã tổ chức họp định kỳ với các Sở ngành để đánh giá tình hình, kịp thời tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch cải thiện chỉ số PCI năm 2014 của Tỉnh.

+ Phối hợp với các chuyên gia xây dựng Chỉ số PCI của Phòng Thương mại Công nghiệp Việt Nam (VCCI) - cơ quan trực tiếp quản lý thực hiện đánh giá chỉ số PCI - tổ chức Hội thảo cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu nhằm giúp lãnh đạo và cán bộ các Sở, ngành và UBND các huyện, thành phố nắm rõ nhiệm vụ của đơn vị mình, qua đó tổ chức thực hiện hiệu quả, đồng thời thảo luận để tiếp tục xây dựng chương trình cải thiện Chỉ số PCI trên địa bàn Tỉnh trong năm 2015 - 2016.

<sup>1</sup> 9 chỉ số cũ và 01 chỉ số mới bổ sung đánh giá năm 2013 - Chỉ số cạnh tranh bình đẳng.

tiếp và ứng xử cho đội ngũ các bộ, công chức, viên chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các Sở ngành và UBND địa phương.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, quy trình ISO trong tiếp nhận, giải quyết và giám sát việc thực hiện các thủ tục hành chính. Việc đăng ký doanh nghiệp và đăng ký, kê khai thuế thực hiện qua mạng thông tin điện tử<sup>2</sup>, triển khai hệ thống thông quan điện tử<sup>3</sup>... đã tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp trong việc thực hiện các thủ tục hành chính.

- Để tiếp tục tạo điều kiện rút ngắn thời thực hiện các thủ tục đất đai, thủ tục đầu tư, Tỉnh đã ban hành Quy định về quy trình và thời gian giải quyết thủ tục đầu tư trong lĩnh vực dịch vụ logistics theo cơ chế một cửa áp dụng trên địa bàn Tỉnh, qua đó rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính chỉ bằng 1/2 so với các dự án thông thường; ban hành Quy định về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất và Quy định hạn mức các loại đất khi giao đất, công nhận quyền sử dụng đất, chuyển quyền sử dụng đất trên địa bàn tỉnh theo Luật Đất đai năm 2013.

- Tập trung trong công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các doanh nghiệp và cá nhân, đưa tổng diện tích đất đã được cấp Giấy chứng nhận QSDĐ đạt 94,86%<sup>4</sup>.

- Duy trì số điện thoại đường dây nóng cải cách hành chính và đường dây nóng hỗ trợ doanh nghiệp tại Sở Nội vụ và Sở Kế hoạch và Đầu tư để kịp thời cung cấp thông tin, giải quyết các vướng mắc cho tổ chức và cá nhân, đồng thời tham mưu xử lý ngay các hành vi nhũng nhiễu trong thực hiện thủ tục hành chính.

Việc tăng cường công tác kiểm tra giám sát cải cách hành chính; nâng cao chất lượng hoạt động của cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng công nghệ thông tin, quy trình ISO trong tiếp nhận, giải quyết và giám sát việc thực hiện các thủ tục hành chính tại các Sở ngành và UBND các địa phương; rà soát điều chỉnh, bổ sung, ban hành mới các quy trình thủ tục trong lĩnh vực đầu tư, đất đai, qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân nhằm giảm chi phí thời gian, chi phí gia nhập thị trường, tạo thuận lợi trong việc tiếp cận đất đai, từng bước nâng cao ý thức trách nhiệm và tính năng động cho đội ngũ lãnh đạo và cán bộ công chức của Tỉnh.

## **2. Thực hiện cung cấp các thông tin công khai, minh bạch, đầy đủ cho người dân và doanh nghiệp.**

- Đã thực hiện công khai, minh bạch, đầy đủ các thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử CCHC của Tỉnh, trang thông tin điện tử và tại bộ phận một cửa - nơi tiếp nhận và trả hồ sơ của các Sở ngành và UBND các địa phương để các tổ chức và công dân thuận lợi trong truy cập và sử dụng.

<sup>2</sup> Ứng dụng Hỗ trợ kê khai thuế qua mạng cho DN, tạo điều kiện cho DN tiết kiệm thời gian, chi phí, có khoảng 89% DN kê khai thuế qua mạng;

<sup>3</sup> Vận hành hệ thống thông quan điện tử VNACCS/VCIS, rút ngắn thời gian thông quan hàng hóa của DN, có 100% DN có hoạt động XNK tham gia, đã làm thủ tục cho 37.450 tờ khai trên Hệ thống VNACCS, kim ngạch đạt 10,8 tỷ USD, số thuế hơn 11 nghìn tỷ đồng.

<sup>4</sup> cấp cho hộ gia đình, cá nhân đạt 97,58%.

kịp thời, đầy đủ các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp của Chính phủ và của Tỉnh ban hành, nhất là các chính sách hỗ trợ DNNVV nhằm giúp doanh nghiệp tiếp cận để thụ hưởng các chính sách hỗ trợ như: Kế hoạch hỗ trợ phát triển DNNVV giai đoạn 2011-2015<sup>7</sup>; Chương trình hỗ trợ phát triển kinh tế tập thể giai đoạn 2011- 2015 và một số chương trình, đề án hỗ trợ khác, tạo điều kiện cho các DNNVV, hợp tác xã tiếp cận bình đẳng các nguồn lực tín dụng, khoa học công nghệ và các chính sách hỗ trợ để nâng cao năng suất, chất lượng hàng hóa và mở rộng thị trường, duy trì và phát triển sản xuất kinh doanh, cụ thể:

- Cơ quan thuế đã tư vấn chính sách thuế cho hơn 18.000 lượt bằng nhiều hình thức như: trực tiếp, qua điện thoại, bằng văn bản, qua thư điện tử; tổ chức các hội nghị để triển khai các chính sách về thuế đến các doanh nghiệp; cập nhật kịp thời đầy đủ các chính sách thuế trên trang thông tin điện tử Cục Thuế, đồng thời thông báo trực tiếp đến các doanh nghiệp để thụ hưởng và thực hiện. Hải quan tỉnh đã bố trí bổ sung bộ phận làm thủ tục cho phương tiện vận tải xuất nhập cảnh, quá cảnh đến neo đậu, xếp dỡ hàng hóa tại các cảng biển khu vực Cái Mép - Thị Vải; thực hiện vận hành hệ thống thông quan điện tử VNACCS/VCIS; đẩy mạnh triển khai thông quan điện tử đối với tàu biển xuất nhập cảnh (E-manifest); làm việc trực tiếp với các doanh nghiệp có liên quan đến hoạt động xuất nhập khẩu để giải quyết các khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp trong thực hiện các thủ tục hải quan.

- Các tổ chức tín dụng trên địa bàn Tỉnh tiếp tục thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng và thụ hưởng các chính sách ưu đãi, đã tổ chức 02 Hội nghị kết nối giữa ngân hàng - doanh nghiệp trong năm 2014, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện cho doanh nghiệp tiếp cận vốn tín dụng để phục vụ phát triển sản xuất kinh doanh<sup>8</sup>.

- Đã tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn về các chính sách hỗ trợ về khoa học công nghệ tới các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; tổ chức các chương trình xúc tiến thương mại, chương trình đưa hàng Việt về nông thôn<sup>9</sup>,... nhằm tạo điều kiện cho các doanh nghiệp trong tỉnh giới thiệu sản phẩm, mở rộng thị trường trong và ngoài nước. Tỉnh đã tăng cường các hoạt động hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, đặc biệt là tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong đèn bù giải phóng mặt bằng, trong cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho doanh nghiệp; tổ chức toạ đàm với các doanh nghiệp sản xuất và xuất nhập khẩu, nắm bắt khó khăn vướng mắc và kịp thời tháo gỡ, đồng thời kiến nghị Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương giải quyết theo thẩm quyền, tạo điều kiện cho doanh nghiệp duy trì sản xuất kinh doanh và xuất nhập khẩu.

<sup>7</sup> Các chính sách hỗ trợ như: Đào tạo nguồn nhân lực, đổi mới công nghệ, xúc tiến thương mại, hỗ trợ về vốn

<sup>8</sup> Có 7.402 khách hàng DN nộp hồ sơ xin vay vốn tại các TCTD trên địa bàn tỉnh. Số hồ sơ của DN đã được giải quyết cho vay, đạt 96,35%; doanh số cho vay đối với DN đạt 24.615 tỷ đồng, dư nợ tín dụng của khối DN đạt 18.747 tỷ đồng, chiếm 55,6% tổng dư nợ trên địa bàn. Thực hiện cho vay 05 đối tượng, lĩnh vực ưu tiên, có 1.484 DN được vay vốn với tổng số tiền là 5.183 tỷ đồng; còn 517 DN còn dư nợ tại các TCTD với dư nợ là 1.914 tỷ đồng; Doanh số cho vay đối với các DNNVV đạt 12.062 tỷ đồng; dư nợ ước đạt 7.629 tỷ đồng, chiếm 23,16% dư nợ toàn địa bàn; cơ cấu lại nợ cho 156 khách hàng DN với dư nợ là 1.569 tỷ đồng.

<sup>9</sup> Đã tổ chức đoàn tham dự Hội chợ Thương mại Việt Lào tại Trung tâm Hội nghị Triển lãm Quốc tế Lào (Lao-Itecc), thủ đô Viêng Chăn. Có 08 DN của tỉnh tham gia 06 gian hàng; tổ chức 05 Đoàn DN tham dự hội chợ triển lãm gồm 33 gian hàng trưng bày các sản phẩm; Tổ chức 15 đợt đưa hàng Việt về nông thôn tại 41 điểm bán hàng trên địa bàn các huyện, thành phố có 47 DN tham gia....

- Duy trì nâng cao chất lượng hoạt động của các Tổ một cửa, Tổ hỗ trợ các dự án đầu tư, số điện thoại đường dây nóng cải cách hành chính và đường dây nóng hỗ trợ doanh nghiệp nhằm kịp thời xử lý, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong quá trình hoạt động.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác phổ biến, hướng dẫn pháp luật và giám sát tình hình thi hành văn bản pháp luật ở địa phương; tiếp nhận và giải quyết kịp thời các vướng mắc, khiếu nại của doanh nghiệp; kiểm tra, giám sát các cơ quan đơn vị liên quan trong việc giải quyết các vướng mắc, khiếu nại của doanh nghiệp; thực hiện chuyên mục tuyên truyền, tiếp nhận, giải đáp các vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính theo định kỳ trên hệ thống phát thanh, truyền hình của tỉnh.

- Thực hiện tốt cơ chế đối thoại, tham vấn ý kiến của doanh nghiệp, qua đó tạo điều kiện cho doanh nghiệp dân doanh tham gia góp ý kiến trong việc xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách, chiến lược, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Tiếp tục rà soát, củng cố, kiện toàn về cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ của các tổ chức đại diện doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh nhằm từng bước nâng cao vai trò của các tổ chức đại diện doanh nghiệp.

- Xây dựng chương trình cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh năm 2015 - 2016 để triển khai trên địa bàn Tỉnh. Tăng cường hoạt động của Ban điều hành thực hiện Kế hoạch cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh của Tỉnh nhằm chỉ đạo, đôn đốc, giám sát, kịp thời tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh của Tỉnh.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện các giải pháp để nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2014 của tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực HĐND Tỉnh (b/c);
- Chủ tịch và các P. Chủ tịch;
- UBND các huyện, TP;
- Các sở ban ngành;
- Lưu: VT, TH.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

(Đã ký)

**Hồ Văn Niên**