

CHƯƠNG TRÌNH TRIỂN KHAI

Đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Quảng Ninh - DDCI năm 2018

Căn cứ Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2018 và những năm tiếp theo; Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 08/12/2017 của Tỉnh ủy về phương hướng, nhiệm vụ năm 2018; Kế hoạch số 2614/KH-UBND ngày 17/4/2018 của UBND tỉnh về triển khai Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP của Chính phủ;

Căn cứ Kế hoạch số 5267/KH-UBND ngày 07/9/2015 của UBND tỉnh về triển khai Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Quảng Ninh;

Xét đề nghị của Tổ công tác PCI tại văn bản số 365/CV-PCI ngày 29/5/2018 về Chương trình triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Quảng Ninh - DDCI năm 2018; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình triển khai DDCI năm 2018 với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- (1). Thực hiện khảo sát, đánh giá năng lực điều hành kinh tế của các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh.
- (2). Tiếp tục thúc đẩy thi đua, nâng cao chất lượng điều hành kinh tế xã hội giữa các Sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh và các phòng, ban, phường, xã cấp cơ sở để từ đó tạo động lực cải cách một cách quyết liệt, đồng bộ trong việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến nhà đầu tư, doanh nghiệp; tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh trên các lĩnh vực.
- (3). Thực hiện khảo sát thí điểm, đánh giá trách nhiệm xã hội và năng lực quản trị của doanh nghiệp của tỉnh tiến tới đo lường và cải thiện thường niên năng lực quản trị và trách nhiệm xã hội tỉnh Quảng Ninh (sáng kiến mới năm 2018).
- (4). Tạo kênh thông tin tin cậy, rộng rãi và minh bạch để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền địa phương và các Sở, ban, ngành.
- (5). Đánh giá công tác điều hành của chính quyền địa phương và các Sở,

ban, ngành trong năm 2018, nghiên cứu giai pnap de nang cao chi so nang luc cạnh tranh cấp tỉnh những năm tiếp theo, đồng thời đề xuất giải pháp nhằm chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tồn tại của những lĩnh vực được khảo sát.

(6). Tạo sự lan tỏa truyền thông mạnh mẽ về DDCI 2018 của Quảng Ninh như là điểm nhấn quan trọng trong nỗ lực triển khai cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh theo tinh thần Nghị quyết số 19-CP và quyết tâm nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh theo PCI quốc gia.

(7). Tổng hợp thông tin, tiếp tục tạo nền tảng tương tác giữa cộng đồng doanh nghiệp, nhà đầu tư thông qua mạng xã hội; tạo kênh chủ động tiếp nhận thông tin từ cộng đồng doanh nghiệp để công tác hỗ trợ doanh nghiệp ngày càng hiệu quả, kịp thời và thiết thực.

2. Yêu cầu

- Phương pháp xây dựng hệ thống chỉ số và tiêu chí đánh giá DDCI được lựa chọn tương tự các chỉ số thành phần của PCI, trên cơ sở áp dụng linh hoạt, phù hợp với thực tiễn tại tỉnh Quảng Ninh và có sự tham vấn của chuyên gia PCI và cộng đồng doanh nghiệp trong suốt quá trình xây dựng, triển khai thực hiện.

- Tiêu chí đánh giá năng lực quản trị và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp được xây dựng trên cơ sở tổng hợp các tiêu chí đánh giá được nêu trong PCI 2017 và một số tiêu chí đánh giá trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp phù hợp với bối cảnh Việt Nam và tỉnh Quảng Ninh bao gồm: tuân thủ pháp luật, quản lý rủi ro, vận hành, minh bạch thông tin, phát triển môi trường bền vững, phúc lợi lao động và đóng góp xã hội...

- Việc khảo sát, điều tra lấy ý kiến phải được thực hiện với nội dung, tiêu chí, đối tượng cụ thể, thiết thực về những vấn đề đang được nhà đầu tư, doanh nghiệp quan tâm khi thực hiện thủ tục hành chính; Phản ánh khách quan tình hình hoạt động cũng như những khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp.

- Kết quả khảo sát, điều tra lấy ý kiến phải được tổng hợp, phân tích, đánh giá một cách đầy đủ, khách quan, minh bạch để báo cáo lãnh đạo tỉnh; đồng thời là căn cứ để các sở, ngành, địa phương và các tổ chức liên quan trên địa bàn tỉnh tiếp thu ý kiến đóng góp của nhà đầu tư, doanh nghiệp; từ đó đề ra các giải pháp thiết thực, hiệu quả; tiếp tục phát huy những mặt đã làm được và nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm nâng cao chất lượng điều hành của chính quyền các cấp từ tỉnh đến cơ sở.

- Kết quả khảo sát, điều tra là một trong những căn cứ để xem xét, so sánh chất lượng điều hành kinh tế của chính quyền địa phương và của các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh Quảng Ninh trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

- Trang fanpage DDCI Quảng Ninh ngày càng hoàn thiện về giao diện, nâng cao chất lượng tương tác trực tuyến giữa nhà đầu tư, doanh nghiệp với các cơ quan tham gia khảo sát. Bộ công cụ phân tích SNA được chuẩn hóa đảm bảo chiết xuất tự động báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông và Tổ công tác PCI đến từng cơ quan, đơn vị tham gia để kịp thời chủ động nắm bắt xử lý thông tin.

II. NỘI DUNG

1. Phạm vi khảo sát

- Các doanh nghiệp đang hoạt động, sản xuất kinh doanh, triển khai đầu tư dự án trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh; các hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể.

- Số lượng dự kiến: Từ 4.500-5.000 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể (kỳ vọng tỷ lệ hồi đáp 25 - 30%). Năm 2018 sẽ lựa chọn thêm phân nhóm các doanh nghiệp mới thành lập trong năm 2017 và đầu năm 2018.

2. Đối tượng khảo sát

Gồm 35 đơn vị (21 đơn vị Sở, ngành và 14 địa phương) trong tỉnh:

- Các Sở, ngành: (1) Sở Kế hoạch và Đầu tư, (2) Sở Tài nguyên và Môi trường, (3) Sở Tư pháp, (4) Sở Giao thông Vận tải, (5) Sở Xây dựng, (6) Sở Công Thương, (7) Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, (8) Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, (9) Sở Giáo dục và đào tạo, (10) Sở Khoa học và Công nghệ, (11) Sở Y tế, (12) Sở Tài chính, (13) Sở Du lịch, (14) Sở Thông tin và Truyền thông, (15) Sở Văn hóa, thể thao, (16) Ban Quản lý Khu kinh tế, (17) Cục Thuế tỉnh, (18) Cục Hải quan tỉnh, (19) Bảo hiểm xã hội tỉnh, (20) Cảnh sát phòng cháy chữa cháy, (21) Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Quảng Ninh.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố: Hạ Long, Cẩm Phả, Uông Bí, Móng Cái, Đông Triều, Quảng Yên, Vân Đồn, Ba Chẽ, Bình Liêu, Tiên Yên, Hải Hà, Đầm Hà, Cô Tô, Hoàn Bò.

3. Nội dung khảo sát, điều tra lấy ý kiến và phương án tính điểm xếp hạng

(1) Các chỉ số thành phần DDCI năm 2018 gồm: *(a) Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; (b) Tính năng động và hiệu lực của hệ thống sở, ban ngành và chính quyền địa phương; (c) Chi phí thời gian; (d) Chi phí không chính thức; (e) Cạnh tranh bình đẳng; (f) Hỗ trợ doanh nghiệp; (g) Thiết chế pháp lý; (h) Vai trò của người đứng đầu sở, ban, ngành và chính quyền địa phương.*

(2) Sử dụng câu hỏi mở để tiếp thu ý kiến đóng góp, hiến kế của doanh nghiệp, các hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể từ đó đề xuất, kiến nghị các giải pháp về cơ chế chính sách của tỉnh, cải thiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính và tinh thần, thái độ của các cấp chính quyền thuộc tỉnh nhằm nâng cao chất lượng điều hành, góp phần xây dựng tỉnh Quảng Ninh gắn với hình ảnh môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi.

(3) Xây dựng, bổ sung các câu hỏi phục vụ *khảo sát thí điểm trách nhiệm xã hội và năng lực quản trị doanh nghiệp của tỉnh.*

(4) Phương án tính điểm xếp hạng DDCI:

Nhằm đảm bảo tính so sánh giữa DDCI năm 2016 và năm 2017, phương án tính điểm xếp hạng DDCI 2018 cơ bản tương tự cách tiếp cận các năm trước.

4. Tiếp tục triển khai Chương trình giám sát chất lượng thủ tục dịch vụ công và điều hành kinh tế cấp cơ sở sử dụng phương thức đánh giá ý kiến xã hội thông qua cơ sở dữ liệu trực tuyến (SNA và trang fanpage DDCI

Quảng Ninh).

Trên cơ sở những kết quả ban đầu của chương trình thí điểm SNA năm 2017, Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư tiếp tục chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai quản lý và vận hành chương trình theo nội dung đã được phân công tại Kế hoạch hành động số 2614/KH-UBND ngày 17/4/2018 của UBND tỉnh Quảng Ninh; khuyến khích các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh tham gia tương tác với trang fanpage DDCI Quảng Ninh.

5. Phương pháp khảo sát: Điều tra, khảo sát kết hợp sử dụng nhiều phương pháp phù hợp hiệu quả, bao gồm:

- Khảo sát bằng thư tín qua đường bưu điện.
- Khảo sát trực tuyến trên trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân tỉnh; Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh và của Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư, hòm thư trực tuyến của nhóm nghiên cứu độc lập.

- Phương pháp khảo sát trực tiếp tại các Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, các huyện, thị, thành phố và thực tế tại một số doanh nghiệp nhằm xác thực thông tin và kiểm soát chất lượng.

- Phỏng vấn trực tiếp tại doanh nghiệp.

6. Tiến độ triển khai:

- Lựa chọn và thuê đơn vị tư vấn: Tháng 05-07/2018.

- Hiệu chỉnh bộ công cụ, cập nhật cơ sở dữ liệu doanh nghiệp Quảng Ninh và chạy mẫu: Tháng 06/2018.

- Tiến hành khảo sát DDCI: Từ tháng 08 - 11/2018.

- Hoàn tất thu phiếu khảo sát, phân tích số liệu và hoàn thiện báo cáo phân tích DDCI (bổ sung chương báo cáo về khảo sát thí điểm trách nhiệm xã hội và năng lực quản trị của doanh nghiệp): Từ tháng 11-12/2018.

- Tổ chức công bố báo cáo kết quả DDCI 2018: Dự kiến tháng 01/2019.

7. Nguồn kinh phí

Do UBND tỉnh cấp bổ sung từ nguồn ngân sách tỉnh cho cơ quan thường trực của Tổ công tác PCI (Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư) để triển khai thực hiện Chương trình theo tiến độ (bao gồm kinh phí để hoàn thiện, nâng cấp triển khai chính thức trang fanpage DDCI Quảng Ninh và bộ công cụ phân tích SNA (nếu có)). Dự toán kinh phí sẽ được lập, trình Sở Tài chính thẩm định theo quy định trên cơ sở Hợp đồng ký kết với đơn vị tư vấn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cơ quan chủ trì thực hiện

- Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư (Cơ quan thường trực Tổ Công tác PCI tỉnh) chủ trì và phối hợp với các cơ quan liên quan đề xuất và thực hiện lựa chọn đơn vị tư vấn theo quy định của pháp luật; Thực hiện ký kết Hợp đồng với đơn vị tư vấn để triển khai thực hiện DDCI 2018 hiệu quả.

- Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và Văn phòng UBND tỉnh triển khai trang fanpage DDCI Quảng Ninh hiệu quả.

2. Cơ quan phối hợp

(1) Sở Tài chính phối hợp trong công tác thẩm định lựa chọn đơn vị tư vấn; Sở Tài chính có trách nhiệm thẩm định, trình UBND tỉnh kinh phí, đảm bảo tiến độ triển khai Chương trình đánh giá DDCI năm 2018 và triển khai chính thức trang fanpage DDCI Quảng Ninh.

(2) Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh phối hợp cùng đơn vị tư vấn trong việc xây dựng và hoàn thiện phiếu khảo sát; chủ trì thực hiện các nội dung công việc liên quan đến phát phiếu; thu phiếu và chịu trách nhiệm phối hợp với đơn vị tư vấn đảm bảo số phiếu thu về đạt đủ số lượng phục vụ công tác khảo sát, đánh giá (tối thiểu số phiếu thu về đạt khoảng 30% số phiếu phát ra); Thực hiện đánh giá giám sát độc lập chương trình triển khai DDCI 2018 của đơn vị tư vấn; Phối hợp với Ban Xúc tiến và Hỗ trợ Đầu tư trong quá trình tham mưu triển khai hiệu quả hoạt động đánh giá DDCI 2018; tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể... trong quá trình tham gia đánh giá phiếu khảo sát nhằm nâng cao trách nhiệm của doanh nghiệp khi đánh giá điền phiếu khảo sát; phối hợp với IPA và Sở Kế hoạch và Đầu tư triển khai khảo sát thí điểm trách nhiệm xã hội và năng lực quản trị doanh nghiệp của tỉnh.

(3) Cục Thuế tỉnh chủ trì phối hợp với Chi cục thuế các địa phương trong tỉnh; Cục Thống kê tỉnh, Liên minh HTX rà soát, cập nhật và cung cấp thông tin cập nhật danh sách và địa chỉ liên hệ các doanh nghiệp, danh sách hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể; Sở Kế hoạch và Đầu tư cung cấp thông tin cập nhật (tên doanh nghiệp, địa chỉ liên hệ và email...) về các doanh nghiệp mới thành lập trong năm 2017, quý I/2018, thông tin liên hệ của các dự án đầu tư thuộc quản lý của Sở. Các đơn vị có cơ sở dữ liệu doanh nghiệp chuyên ngành như Ban quản lý Khu kinh tế, Cục Hải quan, Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Sở Du lịch, Sở Xây dựng, Sở Tư pháp,... cập nhật và tổng hợp các cơ sở dữ liệu doanh nghiệp đến hết tháng 06 năm 2018. Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội doanh nhân trẻ tỉnh, Hội doanh nghiệp vừa và nhỏ thành phố Hạ Long và Hiệp hội ngành nghề tập hợp, rà soát và tổng hợp danh sách hội viên với các thông tin chi tiết đến hết tháng 06 năm 2018. Danh sách thông tin dữ liệu cập nhật về doanh nghiệp gửi về Thường trực Tổ Công tác PCI (Ban Xúc tiến và Hỗ trợ Đầu tư) trước ngày 01/7/2018.

(4) Trung tâm Hành chính công tỉnh và các Trung tâm hành chính công các địa phương; Ban Quản lý Khu kinh tế và các địa phương trên địa bàn tỉnh phối hợp trong hỗ trợ Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh và đơn vị tư vấn; Tổ Công tác PCI của tỉnh tiến hành triển khai phát phiếu, thu phiếu đảm bảo tối đa số lượng phiếu thu về.

(5) Các Sở, ban, ngành, địa phương thuộc tỉnh có trách nhiệm:

- Triển khai, phổ biến, quán triệt việc thực hiện Chương trình này đến các phòng, ban chuyên môn và các đơn vị trực thuộc.

- Triển khai kế hoạch triển khai PCI, DDCI của cơ quan, ngành, địa phương đề ra một cách hiệu quả, thiết thực nhằm phát huy kết quả đã đạt được và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2018.

- Khuyến khích các đơn vị trong khảo sát DDCI năm 2018 chủ động nghiên cứu và triển khai khảo sát đánh giá cảm nhận của cộng đồng doanh nghiệp về chất lượng điều hành kinh tế cấp cơ sở phòng, ban, thị trấn, phường xã trực thuộc dựa trên bộ chỉ số DDCI của tỉnh; từ đó tạo sự cạnh tranh, thi đua về chất lượng điều hành kinh tế giữa các phòng, ban, phường, xã; tạo động lực cải cách một cách quyết liệt, đồng bộ trong việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến nhà đầu tư, doanh nghiệp.

- Khuyến khích các Sở, ban, ngành và địa phương chủ động tham gia trang fanpage DDCI Quảng Ninh và tích cực tương tác với cộng đồng doanh nghiệp và nhà đầu tư qua kênh này.

- Chủ động đẩy mạnh tuyên truyền thông tin về nỗ lực cải thiện Bộ chỉ số DDCI của đơn vị trên các phương tiện truyền thông (website của đơn vị, đài báo, tạp chí, fanpage) nhằm tạo niềm tin cho doanh nghiệp về môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

(6) Sở Thông tin và Truyền thông:

- Cử 01-02 cán bộ chuyên môn tham gia tổ giúp việc SNA của IPA để tiếp cận được toàn bộ nội dung của chương trình. Trong tháng 01/2019, hoàn thành công tác bàn giao, chính thức giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì triển khai quản lý và vận hành hiệu quả chương trình giám sát chất lượng thủ tục dịch vụ công và điều hành kinh tế cấp cơ sở sử dụng phương thức đánh giá ý kiến xã hội thông qua cơ sở dữ liệu trực tuyến (trang fanpage DDCI Quảng Ninh); Nghiên cứu, tham mưu các giải pháp kịp thời nhằm nâng cao hiệu quả, tăng cường tính tương tác của trang fanpage DDCI Quảng Ninh, nghiên cứu bổ sung và hỗ trợ các Sở, ngành và địa phương có nhu cầu thành lập trang fanpage và kết nối với trang chính DDCI Quảng Ninh.

- Tích cực hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan báo chí, truyền thông của tỉnh và trung ương đẩy mạnh thực hiện tuyên truyền về Nghị quyết 19-CP, PCI, DDCI và các nội dung liên quan đến Chương trình này, đặc biệt sáng kiến mới về chỉ số năng lực quản trị và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp trong tỉnh và nêu bật những đóng góp của cộng đồng doanh nghiệp gắn với với chủ đề công tác của tỉnh năm 2018.

- Xây dựng kế hoạch truyền thông về Nghị quyết 19-CP, PCI, DDCI và hướng dẫn, đôn đốc Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh duy trì tuyên truyền và phát huy hiệu quả các chuyên mục trước và trong quá trình triển khai khảo sát DDCI nhằm thu hút sự quan tâm thực chất của cộng đồng doanh nghiệp.

- Chủ trì theo dõi tổng hợp các nguồn thông tin phản ánh từ báo chí và các cơ quan truyền thông về Nghị quyết 19-CP, PCI, DDCI từ các sở, ngành địa phương, theo dõi dư luận xã hội và định hướng thông tin, kịp thời phản biện thông tin trái chiều liên quan đến cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, PCI, DDCI

của tỉnh và phối hợp cung cấp thường xuyên về thường trực Tổ Công tác PCI (IPA) để tổng hợp. Chủ trì phối hợp với các cơ quan báo chí trung ương đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

(7) Báo Quảng Ninh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh thực hiện thường xuyên các phóng sự, bài viết, chuyên đề về Nghị quyết 19, PCI, DDCI 2018 nhằm tuyên truyền rộng rãi đến các cơ quan ban ngành trên địa bàn tỉnh, cộng đồng doanh nghiệp về vai trò, tác động của Nghị quyết 19, PCI, DDCI đối với công tác cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh; phối hợp IPA tiếp tục cập nhật và đăng tải bộ câu hỏi về DDCI, cẩm nang DDCI trên trang chuyên mục của các cơ quan truyền thông trong tỉnh và triển khai các nội dung truyền thông khác liên quan.

- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh tăng cường truyền thông thông qua nhiều hình thức, trong đó tiếp tục triển khai định kỳ hàng quý những tọa đàm, talkshow,...; thực hiện, phát sóng clip ngắn tuyên truyền, quảng bá rộng rãi và thường xuyên về DDCI, fanpage DDCI Quảng Ninh, nhất là trong giai đoạn phát và thu phiếu khảo sát (theo tiến độ triển khai Chương trình này).

Yêu cầu các sở, ngành, các cơ quan liên quan và các địa phương chủ động, nghiêm túc triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- TT Tỉnh uỷ, HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- UBMT Tổ quốc tỉnh;
- Ban Dự án PCI- VCCI;
- HHDN tỉnh; Liên minh HTX;
- Các Sở, Ban, Ngành trong tỉnh;
- Bí thư và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lãnh đạo, chuyên viên VPUBND tỉnh;
- Báo QN, Đài PT-TH tỉnh; TTTT
- Lưu: VT, XD6.

N.05-KH.016

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Thành

