

Số: 238 /BC-SVHTTDL

Đồng Tháp, ngày 13 tháng 11 năm 2018

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI)

Thực hiện Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 09/5/2018 về tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh Đồng Tháp năm 2018, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả một số nhiệm vụ như sau:

1. Về chỉ số “Tính minh bạch”

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng ban hành Kế hoạch số 93/KH-SVHTTDL ngày 25 tháng 5 năm 2018 về tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư - sản xuất - kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) và cải thiện Chỉ số hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2018.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp một số thủ tục hành chính công trực tuyến mức độ 3. Tăng cường khai thác, sử dụng và vận hành cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; từng bước triển khai, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trên môi trường mạng. Ứng dụng dịch vụ công mức độ 3 nhằm giúp cho tổ chức, công dân nộp hồ sơ qua mail và tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thuận tiện trong giao dịch công việc, tiết kiệm được chi phí và thời gian.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng nội dung và hình thức Trang thông tin điện tử của Sở ngày một phong phú, đa dạng hơn.

2. Chỉ số “Chi phí thời gian”

- Thực hiện cơ chế “một cửa” đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng thời gian quy định. Đẩy mạnh CCHC theo hướng tinh gọn bộ máy, nâng cao chất lượng công chức công vụ, lấy chỉ số hài lòng làm thước đo chất lượng dịch vụ công, tham mưu UBND tỉnh giảm thời gian 6 TTHC (lĩnh vực văn hóa 02, thể thao 01, du lịch 03) theo Quyết định 1297/QĐ-UBND-HC ngày 24/10/2018.

- Phối hợp với Trung tâm Hành chính công tỉnh thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả cho các tổ chức và cá nhân đúng thời gian quy định.

- Triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

3. Chỉ số “Tính năng động và tiên phong của lãnh đạo”

- Lãnh đạo đơn vị chủ động giải quyết các công việc theo thẩm quyền của ngành, không đùn đẩy trách nhiệm.

- Chủ động phối hợp giữa các cấp, các ngành trong giải quyết các yêu cầu, kiến nghị của doanh nghiệp.

- Ban hành Kế hoạch số 89/KH-SVHTTDL ngày 18 tháng 6 năm 2018 về thực hiện nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2018, tập trung các giải pháp cải thiện chỉ số đánh giá Cải cách hành chính năm 2018.

- Triển khai đến toàn thể CB, CC, VC quán triệt Công văn số 55/UBND-HC ngày 11 tháng 7 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của ngành, nâng chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Tổ chức Hội nghị tiếp xúc, đối thoại với tổ chức, công dân tham gia hoạt động quảng cáo trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp. Qua đó nắm bắt được những yêu cầu, mong muốn của người dân, tổ chức tham gia thực hiện thủ tục hành chính về hoạt động quảng cáo, cùng tìm ra giải pháp tháo gỡ và đề xuất những biện pháp nhằm cải thiện chất lượng phục vụ của ngành, góp phần nâng cao chỉ số về mức độ hài lòng của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực quảng cáo tại địa phương.

4. Chỉ số “Chi phí gia nhập thị trường”

- Tiếp tục thực hiện rà soát rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với quy định và không đặt ra các khoản thu, điều kiện ràng buộc ngoài quy định.

- Bố trí công chức có phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn, nghiệp vụ làm việc tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân và luôn đặt tinh thần phục vụ cho nhân dân, tận tình giúp đỡ không gây phiền hà sách nhiễu cho người thực hiện thủ tục hành chính nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Hành chính công của Tỉnh.

5. Chỉ số “Chi phí không chính thức”

- Thường xuyên kiểm tra việc thực thi công cụ của công chức, viên chức trong đơn vị nhằm xây dựng đội ngũ công chức, viên chức trong sạch, đảm bảo có đủ năng lực đáp ứng yêu cầu công tác. Trong năm 2018, Sở Văn hóa, Thể thao và

Du lịch không xảy ra công chức, viên chức nhiều gây khó khăn cho các doanh nghiệp khi tham gia thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực của Sở.

- Kiểm tra, giám sát đến công chức, viên chức tiếp xúc với tổ chức, doanh nghiệp; chú trọng công tác bồi dưỡng nâng cao nhận thức chính trị, phẩm chất đạo đức cho đội ngũ công chức, nhất là công chức trực tiếp giải quyết thủ tục cho doanh nghiệp.

- Niêm yết công khai, minh bạch mức thu các loại phí tại bộ phận một cửa để doanh nghiệp và công dân biết, thực hiện và giám sát.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2018 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

Nơi nhận:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT (KD).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Quang Tuyên