

UỶ BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐIỆN BIÊN
Số: 376/BC- UBND-KT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc

Điện Biên, ngày 19 tháng 12 năm 2018

CÔNG VĂN ĐỀN

Số 3422

Ngày 20 tháng 12 năm 18

BÁO CÁO

Kết quả cải thiện môi trường kinh doanh, đầu tư, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp giai đoạn 2016-2018 trên địa bàn tỉnh Điện Biên

- BanP.ché!

- Nguyễn Mạnh

20/12/18

Căn cứ Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 06/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 theo tinh thần Chính phủ đồng hành cùng doanh nghiệp; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 05/03/2018 về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Nghị quyết 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ.

Căn cứ tình hình triển khai, kết quả thực hiện Nghị quyết của Chính phủ, Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 và kết quả thực hiện các nội dung cam kết giữa tỉnh Điện Biên với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) về việc tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp. UBND tỉnh Điện Biên báo cáo kết quả cải thiện môi trường kinh doanh, đầu tư, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp giai đoạn 2016-2018 như sau:

I. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ và Cam kết đã ký với VCCI

Triển khai Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020. Ngày 23/5/2016, UBND tỉnh Điện Biên đã ban hành văn bản số 1420/UBND-KTTH về việc triển khai Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ. UBND tỉnh đã yêu cầu các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao nghiên cứu, thực hiện nghiêm túc các nội dung, nhiệm vụ được nêu tại Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ, đồng thời tổ chức phổ biến sâu rộng nội dung của Nghị quyết đến công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị và các doanh nghiệp, người dân theo phạm vi, lĩnh vực, địa bàn phụ trách.

Ngày 23/6/2016, Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên đã ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 35/2016/NQ-CP trên địa bàn tỉnh Điện Biên (Chương trình số 1805/CTr- UBND) với mục tiêu cụ thể hóa các nhiệm vụ Thủ tướng giao cho UBND tỉnh trong Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016.

Với quyết tâm xây dựng chính quyền kiến tạo, đồng hành cùng doanh nghiệp, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh; tạo thuận lợi, hỗ trợ

và phát triển doanh nghiệp, ngày 22/9/2016, UBND tỉnh Điện Biên đã phối hợp với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam thống nhất, ký bản Cam kết tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Điện Biên đến năm 2020. Ngay sau khi ký Cam kết với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam, UBND tỉnh đã ban hành văn bản số 3379/UBND-KT ngày 23/10/2016 về việc phân công nhiệm vụ triển khai thực hiện các nội dung cam kết của UBND tỉnh Điện Biên với VCCI về tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp

Để triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 26/CT-TTg, ngày 06/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Điện Biên, ngày 05/07/2018, UBND tỉnh đã có văn bản số 1877/UBND-KT về việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 06/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 05/03/2018 về đẩy mạnh triển khai, thực hiện hiệu quả Nghị quyết 35/NQ-CP và Chỉ thị 26/CT-TTg, ngày 19/3/2018, UBND tỉnh Điện Biên đã có văn bản số 640/UBND-KT triển khai thực hiện Chỉ thị số 07/CT-TTg đến các sở, ban ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.

II. Kết quả cải thiện môi trường kinh doanh, đầu tư, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp

1. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Nghị quyết 35/NQ-CP, Chỉ thị 26/CT-TTg, Chỉ thị số 07/CT-TTg và Các nội dung cam kết với VCCI

1.1. Cải cách hành chính, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp

Nghiêm túc triển khai thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ, về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia (*Nghị quyết số 19/2016/NQ-CP, Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP, Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP*); đồng thời để cụ thể hóa các mục tiêu, chỉ tiêu, giải pháp theo đặc điểm của địa phương, nhằm từng bước cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh trên địa bàn, UBND tỉnh Điện Biên đã ban hành Chương trình, Kế hoạch hành động thực hiện các Nghị quyết số 19 của Chính phủ. Theo đó, UBND tỉnh đã chỉ đạo các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện nghiêm túc các nội dung liên quan; tiếp tục cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), nhất là nội dung về cải cách thủ tục hành chính, nâng cao các chỉ số PCI thấp điểm. Ở từng lĩnh vực cụ thể; phân công các đồng chí lãnh đạo UBND tỉnh phụ trách từng lĩnh vực cụ thể như: Về giải quyết các vướng mắc của doanh nghiệp các nhà đầu tư, nhằm tháo gỡ khó khăn và đẩy nhanh tiến độ giải ngân các chương trình, dự án; chỉ đạo rà soát để sửa đổi, bổ sung và ban hành mới các cơ chế, chính sách ưu đãi đầu tư phù hợp với quy định hiện hành và tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức cá nhân thực hiện đầu tư kinh doanh trên địa bàn...

Để kịp thời nắm bắt và tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong hoạt động sản xuất, đầu tư, kinh doanh của doanh nghiệp đồng thời kêu gọi cộng đồng doanh nghiệp, các nhà đầu tư tranh thủ thời cơ, khắc phục khó khăn thách thức, tổ chức sản xuất, đầu tư, kinh doanh có hiệu quả, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, tỉnh Điện Biên đã tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp 2 lần/năm.

Để tiếp nhận, xử lý những kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp, người dân về môi trường đầu tư kinh doanh, từ tháng 10/2016, UBND tỉnh đã xây dựng Hệ thống tiếp nhận thông tin phản ánh của doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Điện Biên, đã thành lập và công bố, công khai đường dây nóng tại tất cả các sở ngành và Văn phòng UBND tỉnh, UBND các huyện thị xã, thành phố; thành lập chuyên mục hỏi, đáp trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, để tiếp nhận phản ánh và hướng dẫn, giải đáp thắc mắc, kiến nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư về những khó khăn, vướng mắc trong quá trình sản xuất, kinh doanh.

UBND tỉnh đã chỉ đạo các cấp, các ngành tổ chức quán triệt cán bộ công chức, viên chức về đạo đức công vụ, cải cách hành chính; chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu; Trên tinh thần chính quyền phục vụ và hỗ trợ doanh nghiệp, xác định rõ trách nhiệm, nâng cao nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư; Không đặt ra rào cản, điều kiện kinh doanh bất hợp lý, gây cản trở hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp; Công khai quy trình và cán bộ có trách nhiệm xử lý hồ sơ, tăng cường thanh tra công vụ; kiên quyết xử lý các cán bộ vi phạm quy trình xử lý hồ sơ, gây phiền hà cho doanh nghiệp.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ và đạo đức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức góp phần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong các cơ quan quản lý nhà nước về hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tiếp tục được quan tâm. Tỉnh đã ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức tỉnh Điện Biên đến năm 2020. Từ năm 2016 đến nay, tỉnh Điện Biên đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị Trung ương mở các lớp tập huấn, triển khai Luật Đầu thầu, phân tích và hoạch định chính sách, cải cách hành chính, các lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý, lãnh đạo cấp phòng dành cho cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; cử công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn về Luật Doanh nghiệp, pháp luật về HTX, quán triệt các nghị quyết số 19/NQ-CP, về xúc tiến đầu tư, các cam kết trong Hiệp định TPP và kỹ năng thực hiện hoạt động rà soát pháp lý hiệp định TPP, pháp luật về thuế, góp phần nâng cao trình độ và đạo đức đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để bảo đảm có đủ phẩm chất, năng lực thực hiện tốt nhiệm vụ theo tinh thần hỗ trợ doanh nghiệp.

Đến nay, tỉnh Điện Biên có 100% cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, 100% UBND cấp huyện, cấp xã thành lập Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi giải quyết

các TTHC. Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ đã được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; công tác kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông được thực hiện thường xuyên, qua đó kịp thời phát hiện và kiến nghị những biện pháp khắc phục những hạn chế trong tổ chức thực hiện. UBND tỉnh đã ban hành nhiều quyết định công bố, chuẩn hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành tỉnh. Việc niêm yết công khai thủ tục hành chính được thực hiện đầy đủ. Việc giải quyết TTHC cho doanh nghiệp đảm bảo nguyên tắc khi cần yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ thì thông báo một lần bằng văn bản cho doanh nghiệp, nhà đầu tư về toàn bộ các nội dung cần phải sửa đổi, bổ sung đối với mỗi bộ hồ sơ và thông báo đã nêu rõ yêu cầu sửa đổi, bổ sung, lý do của việc yêu cầu sửa đổi, bổ sung.

1.2. Đảm bảo quyền kinh doanh, quyền bình đẳng tiếp cận nguồn lực và cơ hội kinh doanh của doanh nghiệp

Nhằm xây dựng hệ thống kết cấu hạ tầng đồng bộ, tỉnh Điện Biên đã rà soát kiến nghị bổ sung, điều chỉnh quy hoạch xây dựng hệ thống kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội, bảo đảm hiệu quả tổng hợp và tính hệ thống, nhất là mạng lưới giao thông, điện, nước, thủy lợi, giáo dục, y tế, hạ tầng viễn thông và công nghệ thông tin, thu gom và xử lý chất thải rắn, quy hoạch bảo vệ môi trường; rà soát, kiến nghị điều chỉnh, bổ sung quy hoạch hạ tầng kỹ thuật đô thị, phù hợp với yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, của huyện theo từng giai đoạn.

Triển khai các hoạt động hỗ trợ kết nối doanh nghiệp theo cụm liên kết ngành, chuỗi giá trị. Thông qua chương trình xúc tiến đầu tư, xúc tiến thương mại, tỉnh đã triển khai các hoạt động hỗ trợ kết nối doanh nghiệp theo cụm liên kết ngành, chuỗi giá trị; kết nối với các doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp đầu tư nước ngoài, định hướng gắn kết đến thị trường quốc tế. Tỉnh đã lựa chọn và giới thiệu cho Liên minh HTX Việt Nam danh sách các doanh nghiệp tỉnh Điện Biên có khả năng liên kết chuỗi giá trị hàng hóa, dịch vụ với hợp tác xã.

Tiếp tục thực hiện sắp xếp các doanh nghiệp nhà nước theo kế hoạch đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt. Giai đoạn 2017- 2020, tỉnh Điện Biên không có doanh nghiệp nhà nước thực hiện cổ phần hóa. Theo kế hoạch được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, năm 2017 và 2018, tỉnh Điện Biên phải thực hiện bán toàn bộ phần vốn nhà nước ở 2 doanh nghiệp (Công ty cổ phần Đầu tư xây dựng và Quản lý giao thông Điện Biên, Công ty cổ phần Đầu tư xây dựng và Quản lý đường bộ II Điện Biên) và bán bớt một phần vốn nhà nước ở 01 doanh nghiệp (Công ty cổ phần Giống nông nghiệp Điện Biên). Đến nay, tỉnh đã hoàn thành việc bán toàn bộ phần vốn tại Công ty cổ phần Đầu tư xây dựng và Quản lý đường bộ II Điện Biên và đang thực hiện các bước tiếp để bán bớt một phần vốn nhà nước ở Công ty cổ phần Giống nông nghiệp Điện Biên và bán toàn bộ phần vốn nhà nước tại Công ty cổ phần Đầu tư xây dựng và Quản lý giao thông Điện Biên.

1.3. Đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa phát triển.

Ngay khi Luật Hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ và vừa có hiệu lực thi hành. Thực hiện Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 15/6/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa. Ngày 18/07/2018, UBND tỉnh Điện Biên đã có văn bản số 1904/UBND-KT về việc thực hiện Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 15/6/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa và giao nhiệm vụ cho thủ trưởng các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị, thành phố, Hội doanh nghiệp trẻ, Hội doanh nhân Cựu chiến binh tỉnh Điện Biên triển khai thực hiện một số nhiệm vụ cụ thể để thực hiện có hiệu quả Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa như: Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa; Xây dựng và triển khai các đề án, chương trình, nội dung hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa và huy động các lực lượng xã hội, các tổ chức đoàn thể khác tham gia thúc đẩy hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa.

1.4. Bảo vệ quyền lợi và lợi ích hợp pháp cho doanh nghiệp

Nhằm thống nhất cách hướng dẫn cho doanh nghiệp giữa các cơ quan quản lý nhà nước trong cùng một vấn đề để không gây khó khăn và bất lợi cho doanh nghiệp. Tỉnh Điện Biên không ban hành thêm các văn bản quy định về điều kiện kinh doanh theo quy mô doanh nghiệp mà tổ chức thực hiện, thi hành đầy đủ, nhất quán các quy định của Luật Đầu tư, Luật Doanh nghiệp; Luật Đất đai, Luật Xây dựng, Luật Nhà ở, Luật Kinh doanh bất động sản, Luật Đầu thầu, Luật Bảo vệ môi trường và các luật khác, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn của Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương.

Nhằm đơn giản hóa các điều kiện đầu tư kinh doanh theo hướng minh bạch, thuận lợi, giảm chi phí tuân thủ cho người dân và doanh nghiệp. Tỉnh Điện Biên đã chỉ đạo các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh thực hiện rà soát và kịp thời kiến nghị sửa đổi các quy định pháp luật về đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý đảm bảo thống nhất với Luật đầu tư và Luật doanh nghiệp như: rà soát các vướng mắc trong quá trình thi hành các Nghị định quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Luật Đầu tư, Luật Doanh nghiệp, Luật Đất đai, Luật Xây dựng, Luật Nhà ở, Luật Kinh doanh bất động sản, Luật Đầu thầu, Luật Bảo vệ môi trường và các luật khác liên quan trực tiếp đến hoạt động đầu tư kinh doanh trên địa bàn tỉnh Điện Biên gửi Bộ Kế hoạch và Đầu tư xem xét, tổng hợp; Tỉnh đã rà soát, đề xuất điều chỉnh giảm mức thu phí có liên quan trực tiếp đến chi phí doanh nghiệp; tham gia góp ý dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung Thông tư số 250/2016/TT-BTC ngày 11/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính hướng dẫn về phí, lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; tham gia góp ý dự thảo Thông tư sửa đổi Thông tư số 215/2016/TT-BTC ngày 10/11/2016 của Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp quản lý và sử dụng phí cung cấp thông tin doanh nghiệp, lệ phí đăng ký doanh nghiệp.

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp. Để việc thanh tra, kiểm tra theo đúng quy định của pháp luật, UBND tỉnh đã giao Thanh tra tỉnh chủ trì hướng dẫn và tổng hợp kế hoạch thanh tra của các sở, ban, ngành, UBND các huyện thị, thành phố nhằm xử lý, điều chỉnh các nội dung chồng chéo, trùng lặp đối tượng thanh tra, trong đó có đối tượng là doanh nghiệp. Với những nội dung không thể điều chỉnh, Thanh tra tỉnh đã đề nghị các đơn vị phối hợp để thành lập đoàn kiểm tra, thanh tra liên ngành, giảm tần suất các cuộc thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp. Đảm bảo không để doanh nghiệp phải tiếp nhiều đoàn thanh tra, kiểm tra trong một năm.

Trên cơ sở kế hoạch, quy hoạch đất cấp tỉnh, cấp huyện, tỉnh đã xem xét việc công khai hóa quỹ đất chưa sử dụng, đất chưa cho thuê, cho thuê lại tại các khu công nghiệp, cụm công nghiệp, quỹ đất được nhà nước giao, cho thuê nhưng chậm đưa đất vào sử dụng tạo thuận lợi cho doanh nghiệp tiếp cận đất đai.

2. Một số chỉ tiêu cụ thể

2.1.Đơn giản hóa thủ tục hành chính

* Thủ tục thành lập doanh nghiệp, thủ tục đầu tư

- Đến nay, thời gian cấp đăng ký mới (kể cả đăng ký thuế) của tỉnh Điện Biên trung bình là 1,97 ngày (giảm 1,03 ngày so với trước khi có Nghị quyết số 35), thời gian cấp đăng ký thay đổi trung bình là 1,42 ngày (giảm 1,58 ngày so với trước khi có Nghị quyết số 35).

- Thời hạn cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư: 10 ngày làm việc (giảm 5 ngày so với trước khi có Nghị quyết số 35)

- Thời hạn giải quyết TTHC về đầu tư thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh: 30 ngày làm việc (giảm 5 ngày so với trước khi có Nghị quyết số 35)

- Trước khi có Nghị quyết số 35/NQ-CP, do ý thức của doanh nghiệp còn e ngại nên năm 2016 tỉnh Điện Biên không có doanh nghiệp nào thực hiện đăng ký doanh nghiệp qua mạng. Năm 2017 chỉ có 17 hồ sơ thực hiện đăng ký qua mạng (chiếm 2,52%) Đến nay, tỷ lệ doanh nghiệp đăng ký qua mạng là 5,13%.

- Tiếp cận đất đai: Năm 2018 thời gian cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất giảm xuống còn 15 ngày (quy định là 25 ngày).

- Thông quan hàng hóa:

+ Thời gian trung bình cơ quan Hải quan kiểm tra chi tiết hồ sơ là: 15 phút/tờ khai;

+ Thời gian trung bình cơ quan Hải quan kiểm tra thực tế hàng hóa là: 30 phút/tờ khai.

+ Thời gian trung bình khác (từ khi doanh nghiệp đăng ký chính thức tờ

khai đến khi bắt đầu kiểm tra chi tiết hồ sơ) là: 377 phút/tờ khai.

- Cải cách hành chính thuế : Thực hiện Quy trình cấp mã số thuế tự động cho doanh nghiệp thông qua hệ thống ứng dụng kết nối trao đổi thông tin giữa cơ quan đăng ký kinh doanh. Theo đó, Hệ thống thông tin đăng ký thuế tự động xử lý thông tin, tạo mã số và truyền sang Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp ngay trong ngày làm việc (*Trước đây theo quy định việc trao đổi thông tin cấp mã số thuế là 2 ngày*). Tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp tiếp cận được các chính sách về thuế mới, kịp thời tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp trong sản xuất kinh doanh. Để hỗ trợ doanh nghiệp trong việc kê khai thuế, Cục Thuế tỉnh Điện Biên đã nâng cấp đồng bộ cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin của ngành Thuế để đáp ứng việc triển khai thực hiện hóa đơn điện tử cho các doanh nghiệp đăng ký sử dụng trên địa bàn tỉnh. Năm 2018 trên địa bàn toàn tỉnh có 100% doanh nghiệp thực hiện kê khai thuế qua mạng Internet; 100% doanh nghiệp đăng ký nộp thuế điện tử. Thực hiện công khai, minh bạch quy trình và toàn bộ thủ tục hành chính lĩnh vực thuế trên website Cục Thuế và tại trụ sở cơ quan thuế các cấp; Đảm bảo 100% hồ sơ hoàn thuế được kiểm tra theo quy định và 100% hồ sơ khiếu nại của người nộp thuế được giải quyết đúng thời gian quy định của pháp luật.

2.2. Phát triển doanh nghiệp

- Chỉ tiêu phát triển doanh nghiệp hoạt động đến năm 2020 là 1.670 doanh nghiệp

- Tổng số doanh nghiệp đang hoạt động tại tỉnh: 1.192 doanh nghiệp, số doanh nghiệp giải thể là 100 doanh nghiệp

- Số doanh nghiệp đăng ký mới từ khi có Nghị quyết số 35: 295 doanh nghiệp, số doanh nghiệp quay lại thị trường: 5 doanh nghiệp

2.3 Đối thoại giữa chính quyền với doanh nghiệp

Đối thoại cấp tỉnh: hai lần/năm, số người tham dự trung bình 150 người/cuộc. Qua đối thoại doanh nghiệp, 70 ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư đã được tỉnh tiếp thu. Một số vướng mắc, kiến nghị đã được các Sở, ban, ngành và địa phương liên quan trả lời và giải quyết trực tiếp tại Hội nghị doanh nghiệp được cộng đồng doanh nghiệp, các nhà đầu tư ghi nhận và đánh giá cao. Sau Hội nghị đối thoại, ý kiến của các doanh nghiệp tiếp tục được UBND tỉnh giao cho các ngành, các đơn vị liên quan tiếp tục nghiên cứu trả lời bằng văn bản tới các doanh nghiệp. Các sở, ngành đã thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh, các ý kiến trả lời bằng văn bản đã giải đáp, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, nhà đầu tư, đồng thời được các sở ngành quan tâm, giải quyết trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ của mình. Diễn hình như: Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh tỉnh Điện Biên, Thanh tra tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Sở Tài Chính, Sở Xây dựng, Sở Kế hoạch và Đầu tư

2.4. Công khai, minh bạch thông tin

Tiếp cận thông tin là tiêu chí quan trọng được tỉnh Điện Biên hết sức quan tâm. Hiện UBND tỉnh chỉ đạo Cổng thông tin điện tử của tỉnh, các trang thông tin của ngành, địa phương đều đăng tải các kế hoạch phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh của địa phường và các ngành; quy hoạch sử dụng đất..., các TTHC liên quan đến đầu tư kinh doanh để các doanh nghiệp, nhà đầu thuận tiện trong tìm hiểu thông tin, thực hiện TTHC.

2.5. Phát huy hiệu quả Chính phủ điện tử

100% cơ quan Nhà nước đã có cổng/trang thông tin điện tử, cơ bản đáp ứng yêu cầu. Trên trang/cổng thông tin điện tử của cơ quan Nhà nước các dịch vụ công trực tuyến đã được cung cấp đầy đủ ở mức độ 1,2.

Đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 04/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường năng lực tiếp cận cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4, tỉnh đã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải cách hành chính, ứng dụng triệt để công nghệ thông tin trong quản lý, chỉ đạo, điều hành nhằm giảm thiểu giấy tờ, tiết kiệm thời gian, tiến tới triển khai dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3,4 phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2.6. Cải cách thủ tục hành chính tư pháp

Thời gian giải quyết tranh chấp kinh doanh, thương mại: Từ khi thụ lý đến khi giải quyết xong là 81 ngày.

Thời gian giải quyết phá sản doanh nghiệp: Tỉnh Điện Biên không có doanh nghiệp phá sản.

2.7. Đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp

Xuất phát từ nhu cầu cần có một tổ chức Hiệp hội thực sự lớn, có đủ tầm để tập hợp tất cả các doanh nghiệp trong toàn tỉnh thành một khối thống nhất, hoạt động đoàn kết, tương trợ lẫn nhau không phân biệt doanh nghiệp lớn hay siêu nhỏ trong việc phát triển nghề nghiệp, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh, dịch vụ, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Điện Biên, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của các hội viên, hợp tác bình đẳng, tiến hành các hoạt động kêu gọi đầu tư, xúc tiến thương mại, đào tạo tập huấn, trao đổi thông tin cơ chế chính sách. UBND tỉnh Điện Biên đã chỉ đạo các ngành, các đơn vị tích cực, chủ động phối hợp, hỗ trợ để thành lập Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh. Ngày 26/6/2018, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 521/QĐ-UBND về việc cho phép thành lập Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh Điện Biên. Ngày 25/9/2018, Đại hội lần thứ I, nhiệm kỳ 2018-2023 Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh Điện Biên đã được tổ chức thành công. Hiệp hội sẽ là cầu nối giữa các doanh nghiệp với các cơ quan chức năng trong mọi mặt hoạt động, nhất là tham mưu, đóng góp ý kiến với các cơ quan Nhà nước nhằm hoàn thiện hệ thống thể chế, chính sách; giúp hội viên có điều kiện tiếp cận với chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước, luật pháp trong kinh doanh và quan hệ hợp tác với các tổ chức kinh tế trong nước, ngoài nước.

III. Kế hoạch tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ trong thời gian tới

1. Tiếp tục phổ biến sâu rộng mục tiêu, nhiệm vụ của Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 06/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 theo tinh thần Chính phủ đồng hành cùng doanh nghiệp; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 05/03/2018 về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Nghị quyết 35/NQ-CP tới cộng đồng doanh nghiệp và tới đội ngũ cán bộ công chức để thực thi nhiệm vụ đảm bảo chất lượng, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh

2. Tổ chức Hội nghị gặp mặt, đối thoại doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh theo kế hoạch và Cam kết giữa tỉnh Điện Biên và VCCI. Duy trì, phát huy hiệu quả đường dây nóng, hỏi đáp trực tuyến trên công thông tin điện tử của tỉnh và các sở, ngành, UBND các cấp để tiếp nhận, xử lý các vướng mắc, khó khăn của doanh nghiệp.

3. Tiếp tục giảm thời gian giải quyết các thủ tục hành chính: Các Sở, ngành, địa phương lấy cải cách hành chính làm khâu đột phá, trong đó tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính trong lĩnh vực đầu tư, xây dựng, đất đai, thuế, hải quan...giảm thiểu thời gian, chi phí không chính thức trong giải quyết thủ tục hành chính với trọng tâm thực hiện tốt một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính. Cung cấp thông tin cho các doanh nghiệp, nhất là hệ thống biểu mẫu, quy trình hướng dẫn thủ tục hành chính niêm yết tại bộ phận một cửa, đăng tải trên Công thông tin điện tử của tỉnh và các trang website của các Sở, ngành, địa phương. Phấn đấu giảm từ 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo quy định chung.

4. Xây dựng và trình Hội đồng nhân dân tỉnh thông qua Đề án hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ theo các nội dung trong Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa phù hợp với điều kiện của tỉnh.

5. Nghiên cứu ban hành Bộ chỉ số đánh giá năng lực điều hành của cấp Sở, ngành và địa phương thuộc tỉnh (DDCI). Đôn đốc các Sở, ngành địa phương tiếp tục tổ chức thực hiện Kế hoạch số 1400/KH-UBND ngày 29/5/2018 của UBND tỉnh Điện Biên, về thực hiện Nghị quyết 19-2018/NQ-CP.

5. Đẩy mạnh hoạt động xúc tiến đầu tư, hỗ trợ đầu tư, trong đó đặc biệt quan tâm thực hiện tốt hoạt động xúc tiến đầu tư tại chỗ. Giải quyết khó khăn vướng mắc đem lại sự hài lòng cho doanh nghiệp, nhà đầu tư đang đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

6. Phát huy vai trò của Hiệp hội doanh nghiệp với vai trò là cầu nối giữa chính quyền tỉnh với cộng đồng doanh nghiệp trong hoạt động xây dựng môi trường kinh doanh và hỗ trợ doanh nghiệp.

IV. Đề xuất và kiến nghị

1. Với chính phủ và các bộ ngành

- Đề đẩy mạnh nâng cao nhận thức về pháp luật cho người dân, người quản lý doanh nghiệp, đề nghị Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Tài chính xem xét hỗ trợ 100% kinh phí trợ giúp đào tạo nguồn nhân lực cho DNNVV tỉnh Điện Biên.

- Đề nghị sửa đổi các nội dung quy định về trách nhiệm của các cơ quan trong việc trao đổi, cung cấp, công khai thông tin về tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, trong phối hợp xử lý doanh nghiệp có hành vi vi phạm quy định về ngành, nghề kinh doanh có điều kiện quy định tại Điều 9, Điều 14 Thông tư liên tịch số 04/2015/TTLT-BKHĐT-BTC-BNV ngày 28/5/2015 của Liên Bộ: Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính và Nội vụ rõ ràng, cụ thể hơn.

- Đề nghị Bộ Kế hoạch và Đầu tư tham mưu trình Chính phủ giao Cục Quản lý đăng ký kinh doanh - Bộ Kế hoạch và Đầu tư xây dựng hệ thống quản lý rủi ro về theo dõi và giám sát hoạt động của doanh nghiệp chung trong toàn quốc và công khai, hỗ trợ cho các địa phương trong việc xây dựng hệ thống quản lý rủi ro về theo dõi và giám sát hoạt động của doanh nghiệp tại địa phương.

2. Với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam

Điện Biên là tỉnh Miền núi còn gặp nhiều khó khăn, đặc biệt là ngân sách dành cho đầu tư, phát triển cơ sở hạ tầng phục vụ thu hút đầu tư, tạo môi trường và điều kiện kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp. Ngân sách dành cho hoạt động quảng bá, xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch còn hạn chế. Để tạo điều kiện cho tỉnh Điện Biên tiếp tục đẩy nhanh các hoạt động cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh nhằm phát triển sản xuất, thu hút đầu tư trên các lĩnh vực. UBND tỉnh Điện Biên đề nghị Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam quan tâm, hỗ trợ, giúp đỡ tỉnh Điện Biên một số nội dung sau:

- Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị chuyên môn thuộc Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam chủ động phối hợp chặt chẽ với các ngành chức năng của tỉnh Điện Biên trong việc thực hiện các nội dung cam kết về hỗ trợ doanh nghiệp theo Chỉ đạo của Chính phủ.

- Giúp tỉnh Điện Biên quảng bá về môi trường đầu tư, kinh doanh, xúc tiến đầu tư trên các lĩnh vực, giới thiệu tiềm năng, thế mạnh và cơ hội đầu tư tại tỉnh Điện Biên đến với các doanh nghiệp, nhà đầu tư trong và ngoài nước qua đó giúp tỉnh Điện Biên tiếp cận các dự án tài trợ của các tổ chức trong nước và quốc tế về hỗ trợ cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh trên địa bàn tỉnh.

- Hỗ trợ tỉnh Điện Biên trong các hoạt động đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ có liên quan đến cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao hiểu biết về chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và tầm quan trọng

của việc cải thiện môi trường kinh doanh đối với sự phát triển kinh tế của các địa phương;

- Hỗ trợ tỉnh Điện Biên trong việc cập nhật bổ sung các thông tin liên quan đến môi trường kinh doanh trong nước và quốc tế cho đội ngũ doanh nhân của tỉnh Điện Biên. Phối hợp với các cấp, các ngành có liên quan giúp tỉnh Điện Biên tổ chức thực hiện các "Diễn đàn về Khởi nghiệp" với nội dung phù hợp với điều kiện thực tế của tỉnh dành cho các đối tượng là doanh nhân trẻ, các sinh viên đã được đào tạo nhưng chưa có việc làm trong tỉnh và một số đối tượng khác...

Trên đây là Báo cáo kết quả cải thiện môi trường kinh doanh, đầu tư, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp giai đoạn 2016-2018 trên địa bàn tỉnh Điện Biên. UBND tỉnh Điện Biên gửi Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tổng hợp./.

Noi nhận:

- Phòng TM&CN Việt Nam;
- Văn phòng VCCI;
- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các sở: Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính; Nội vụ;
- Lưu: VT, KT,

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH



Lê Thành Đô

