

BÁO CÁO

**Kết quả cải thiện môi trường kinh doanh, đầu tư,
tạo thuận lợi cho doanh nghiệp giai đoạn 2016 – 2018**

Kính gửi: Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam.

Căn cứ Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 06/6/2017 theo tinh thần Chính phủ đồng hành cùng doanh nghiệp; Chỉ thị số 07/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai, thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020;

Căn cứ Bản cam kết giữa tỉnh Phú Yên với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam về tạo thuận lợi thương mại cho các doanh nghiệp;

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh (tại Công văn số 6749/UBND-KT ngày 28/11/2018), theo đó: "Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp cơ quan liên quan nghiên cứu, thực hiện các nội dung theo đề nghị của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (tại Công văn số 2700/PTM-VP ngày 21/11/2018); báo cáo Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam trước ngày 15/12/2018, đồng thời có báo cáo cho UBND tỉnh".

Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Phú Yên báo cáo kết quả cải thiện môi trường kinh doanh, đầu tư, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp như sau:

I. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo của tỉnh để thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP và cam kết đã ký với VCCI

- Triển khai thực hiện Nghị quyết 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 04/8/2016.

- Triển khai Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 06/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020, UBND tỉnh đã có Văn bản số 3666/UBND-KT ngày 06/7/2016 về việc tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 theo tinh thần Chính phủ đồng hành cùng doanh nghiệp.

- Triển khai Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 05/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh đã ban hành Văn bản số 1841/UBND-KT ngày 12/4/2018, theo đã yêu cầu các sở, ban, ngành và địa phương tiếp tục đẩy mạnh triển khai, thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020.

II. Kết quả cải thiện môi trường kinh doanh, đầu tư, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp:

Ban P. chế
VP tổng hợp
Nguyễn

24/12/18

NT (K)

21/12

1. Đơn giản hóa thủ tục hành chính:

Cải cách thủ tục hành chính, nhất là các lĩnh vực liên quan đến doanh nghiệp và người dân là một trong những nội dung được các cấp, các ngành đặc biệt quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo sát sao, xem đây là nội dung trọng tâm, tạo bước đột phá trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

Đến nay, có 16 sở, ban, ngành tỉnh đã chủ động rà soát, thông báo cắt giảm từ 30-50% thời gian giải quyết TTHC. Đồng thời tháng 5/2018, đã ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC cắt giảm thời gian giải quyết thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh; thực hiện chuẩn hóa xong bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 03 cấp, với 1.916 thủ tục được công bố; ban hành 02 Quyết định về công bố danh mục TTHC được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ Bruu chính công ích ở 17 sở, ban, ngành, 09 UBND cấp huyện và 77 UBND cấp xã; công bố danh mục thủ tục hành chính hện giờ giao dịch theo yêu cầu của cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh và chỉ đạo thực hiện mô hình giải quyết thủ tục hành chính lưu động; một số cơ quan, địa phương đã linh động thực hiện nhiều giải pháp để hỗ trợ doanh nghiệp sớm gia nhập thị trường.

a) Thủ tục thành lập doanh nghiệp, thủ tục đầu tư:

- Đối với các dự án thuộc thẩm quyền quyết định chủ trương đầu tư của UBND tỉnh, đã rút ngắn thời gian giải quyết từ 35 ngày (theo quy định của Trung ương) xuống còn 18 ngày;

- Cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư rút ngắn thời gian từ 05 ngày (theo quy định của Trung ương) xuống còn là 03 ngày.

- Đối với lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp: Cấp mới là 01 ngày, giảm 02 ngày so với quy định; Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp là giải quyết ngay, không quá 03 giờ (theo quy định là 03 ngày).

- Tỷ lệ đăng ký qua mạng điện tử đối với lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp: Năm 2016, đạt tỷ lệ 0,54%; Năm 2017, đạt tỷ lệ 3,35% ; Năm 2018, đạt tỷ lệ 8,2%.

b) Tiếp cận đất đai:

- Về mặt thủ tục đã giảm khoảng 30% theo yêu cầu tại Nghị quyết số 30 của Chính phủ.

- Về thời gian giải quyết thủ tục hành chính, đã giảm hơn 30%, như: Cấp Giấy CNQSDĐ, giảm từ 35 ngày xuống còn 22 ngày; Cấp đổi Giấy CNQSDĐ, giảm từ 35 ngày xuống còn 15 ngày; Giao đất, cho thuê đất, thông báo thu hồi đất, giảm từ 25 ngày xuống còn 20 ngày; Đăng ký biến động, giảm từ 13 ngày xuống còn 8 ngày; Đăng ký giao dịch bảo đảm, giảm từ 05 ngày xuống còn 01 ngày; Tách thửa, hợp thửa, giảm từ 35 ngày xuống còn 15 ngày.

c) Thời gian cấp phép xây dựng và các thủ tục liên quan:

Hiện nay, Sở Xây dựng Phú Yên đang triển khai thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành về cấp phép xây dựng và các thủ tục liên quan từ 82 ngày xuống còn 63 ngày.

d) Đăng ký quyền sở hữu, sử dụng tài sản:

Thời gian đăng ký quyền sở hữu, sử dụng tài sản xuống không quá 14 ngày.

đ) Thời gian thông quan hàng hóa:

Hiện tại, Chi cục Hải quan Phú Yên đang thực hiện Hệ thống thông quan tự động VNACCS/VCIS của ngành Hải quan. Thời gian thông quan hàng hóa qua biên giới trung bình là 05 phút đối với hàng xuất khẩu; đối với hàng nhập khẩu là 25 phút.

e) Cải cách hành chính thuế:

- Hoàn thuế (thời gian hoàn thuế; đơn giản hóa thủ tục hoàn thuế; hoàn thuế qua mạng): Thực hiện cải cách hành chính thuế, từ tháng 6/2017 Cục Thuế triển khai hoàn thuế điện tử đối với trường hợp hoàn thuế GTGT từ dự án đầu tư và hoàn thuế GTGT hoạt động xuất khẩu. Tổng số hồ sơ hoàn thuế điện tử đã giải quyết cho đến nay là 49 hồ sơ, số thuế đã hoàn là 139 tỷ đồng. Do cắt giảm được thời gian nộp hồ sơ hoàn thuế, thời gian làm việc trực tiếp tại cơ quan thuế, thời gian gửi hồ sơ qua đường bưu điện nên bình quân mỗi lượt hoàn thuế điện tử đã cắt giảm được trung bình thời gian khoảng 2 ngày/1 lượt hồ sơ (khoảng 30% thời gian giải quyết hoàn). Nhờ đó đã cắt giảm thời gian tối đa cho Người nộp thuế trong công tác hoàn thuế, giải quyết hoàn thuế nhanh chóng, tạo điều kiện thuận lợi cho NNT thực hiện hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Quản lý rủi ro trong thanh tra, kiểm tra: Công tác thanh tra, kiểm tra trong thời gian qua luôn được ngành Thuế đặc biệt quan tâm nâng cao về mặt kỹ năng theo hướng chuyên sâu, chuyên nghiệp. Trong đó việc nâng cấp các ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ cho công tác thanh tra, kiểm tra ngày càng hiện đại hơn, hiệu quả hơn nhằm chuyển biến tích cực, số lượng và chất lượng các cuộc thanh tra kiểm tra thuế.

Do đó, áp dụng phương pháp quản lý rủi ro trong tất cả các khâu của công việc lập kế hoạch thanh kiểm tra thuế hàng năm được thực hiện trên Ứng dụng TPR đã chuẩn hóa các nội dung và các bước công việc, tạo sự thống nhất, khách quan trong công tác lựa chọn trường hợp thanh tra, kiểm tra tại trụ sở cơ quan thuế, xác định nội dung thanh tra, kiểm tra tại trụ sở người nộp thuế, nâng cao khả năng phát hiện các doanh nghiệp có rủi ro cao về thuế. Hồ sơ thanh tra, kiểm tra thuế được tập trung quản lý trên ứng dụng quản lý hồ sơ TTR, ITNK đã góp phần kiểm soát toàn bộ các công việc sau khi kết thúc thanh kiểm tra tại doanh nghiệp, nâng cao ý thức của công chức làm công tác thanh kiểm tra và ý thức chấp hành pháp luật về Thuế của doanh nghiệp ngày càng cao. Việc áp dụng quản lý rủi ro, sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác thanh kiểm tra thuế ở tất cả các khâu giúp đánh giá và lựa chọn các doanh nghiệp có rủi ro cao về thuế để tiến hành thanh tra và công tác thanh tra tại trụ sở doanh nghiệp được khách quan hơn, nâng cao hiệu quả mỗi cuộc thanh tra thuế.

- Thời gian và kết quả xử lý khiếu nại: Việc giải quyết khiếu nại luôn thực hiện theo đúng quy định, Quy trình công khai các bước giải quyết khiếu nại và kết quả giải quyết khiếu nại tại cơ quan Thuế các cấp ban hành theo Quyết định số 1848/QĐ-TCT ngày 24/10/2017 của Tổng cục Thuế. Trong kỳ, toàn ngành Thuế Phú Yên tiếp nhận 79 lượt đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh trong đó 38 lượt đơn khiếu nại (thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan thuế là 21 lượt đơn), 41 lượt đơn kiến nghị phản ánh. Tất cả được giải quyết trước thời hạn.

- Tỷ lệ doanh nghiệp kê khai thuế điện tử đạt 100 (%); Tình hình đăng ký dịch vụ Nộp thuế điện tử tại Ngân hàng: đạt tỷ lệ: 97,26%. Tổng số tiền nộp thuế điện tử vào NSNN đạt tỷ lệ: 98,06%

2. Về phát triển doanh nghiệp:

Theo Chỉ thị số 04-CT/TU ngày 07/01/2016 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về Năm Doanh nghiệp Phú Yên – 2016, thì mỗi năm số doanh nghiệp thành lập mới trung bình khoảng 500 doanh nghiệp, đến năm 2020 toàn tỉnh có từ 3500 – 4.000 hoạt động, trong đó có doanh nghiệp quy mô lớn.

- Trong năm 2016, có 327 doanh nghiệp đăng ký thành lập mới, với số vốn đăng ký là 5.093,386 tỷ đồng. So với năm 2015, số doanh nghiệp đăng ký thành lập mới tăng 10,4%.

- Trong năm 2017, số doanh nghiệp đăng ký thành lập mới là 408 doanh nghiệp, với số vốn đăng ký là 2.969 tỷ đồng. So với năm 2016, số doanh nghiệp đăng ký thành lập mới tăng 24,77%.

- Năm 2018, tính đến ngày 14/12/2018, số doanh nghiệp đăng ký thành lập mới là 484 doanh nghiệp, với số vốn đăng ký là 6.321 tỷ đồng. So với cùng kỳ năm 2017, tăng 20,39% số doanh nghiệp đăng ký thành lập.

Lũy kế số doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn tỉnh đến nay là 2.923 doanh nghiệp. So với cuối năm 2015, số doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn tỉnh tăng 32,86%.

3. Đối thoại giữa chính quyền với doanh nghiệp:

- Ngày 31/5/2018, UBND tỉnh đã tổ chức Hội nghị gặp mặt, đối thoại doanh nghiệp và nhà đầu tư năm 2018; có gần 50 doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh, doanh nghiệp nước ngoài tham gia hội nghị. Hội nghị đã tiếp nhận hơn 29 lượt ý kiến, tập trung vào các vấn đề liên quan đến các khó khăn, vướng mắc trong triển khai đầu tư dự án, sản xuất kinh doanh, liên doanh liên kết, công tác bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng... Qua đó, UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành và địa phương giải quyết kịp thời, nhanh chóng cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Định kỳ tổ chức sinh hoạt Cà phê doanh nhân vào sáng thứ Bảy, tạo sân chơi cho doanh nghiệp. Tham gia sinh hoạt có lãnh đạo tỉnh và lãnh đạo các sở, ban, ngành; qua đó nắm bắt những kiến nghị, đề xuất của doanh nghiệp và kịp thời giải quyết cho doanh nghiệp. Sinh hoạt Cà phê doanh nhân đã phát triển đến cấp huyện.

4. Công khai, minh bạch thông tin:

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh Phú Yên, tất cả các sở, ban, ngành và địa phương trên địa bàn tỉnh đều có trang thông tin điện tử (website), các thủ tục hành chính quy định, chính sách, quy hoạch của tỉnh và địa phương có liên quan đến các cơ quan, đơn vị đều được công khai trên các trang thông tin này.

5. Phát huy hiệu quả của chính quyền điện tử:

Kết quả bước đầu triển khai thực hiện Nghị quyết số 36a-NQ/CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, đã xây dựng được nền hành chính của tỉnh theo hướng điện tử, cơ bản đồng bộ, hiện đại từ cấp tỉnh đến cơ sở, đang dần hoàn thiện các hệ thống thông tin, các cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh, tạo môi trường làm việc điện tử diện rộng, ổn định, an toàn, an ninh thông tin, góp phần nâng cao năng suất, hiệu quả làm việc, giảm thời gian, chi phí cũng như nâng cao tính minh bạch trong hoạt động các cơ quan nhà nước của tỉnh.

Thiết lập, vận hành trực liên thông văn bản của tỉnh và công dịch vụ công trên toàn tỉnh; công khai tiến độ xử lý hồ sơ của tỉnh trên Cổng thông tin điện tử.

Công dịch vụ công của tỉnh đã kết nối ổn định với Chính phủ; trong đó có 428/1.429 thủ tục hành chính triển khai cung cấp đạt mức độ 3, 4 so với tổng số dịch vụ công trực tuyến của tỉnh¹. Đã duy trì, đảm bảo việc kết nối, liên thông hệ thống quản lý văn bản với Văn phòng Chính phủ; hiện nay một số hội nghị, cuộc họp quan trọng của UBND tỉnh đã tổ chức truyền với cấp huyện; tiếp phát một số cuộc họp, hội nghị trực tuyến của Chính phủ xuống các huyện, thị xã, thành phố;

UBND tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Viettel Phú Yên hỗ trợ, đồng thời cung cấp tất cả các thủ tục hành chính của tỉnh trên Cổng dịch vụ công trực tuyến (tại địa chỉ congkichvucong.phuyen.gov.vn). Tổ chức tập huấn vận hành chuyên gia hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến cho các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố đối với 1.097 cán bộ, công chức, viên chức.

6. Cải cách thủ tục hành chính tư pháp:

UBND tỉnh Phú Yên đã ban hành Quy chế phối hợp hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Phú Yên (Quyết định số 67/2016/QĐ-UBND ngày 01/11/2016). Qua đó, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp tiếp cận những hoạt động hỗ trợ pháp lý của các cơ quan, đơn vị. Nâng cao chất lượng thông tin pháp lý cho doanh nghiệp, giải đáp pháp luật và cung cấp các văn bản pháp luật, văn bản quản lý nhà nước, góp phần giúp doanh nghiệp hoạt động theo đúng pháp luật, ngăn ngừa rủi ro trong sản xuất, kinh doanh.

Tăng cường công tác hỗ trợ tư pháp, tạo chuyển biến căn bản về chất lượng trong hoạt động hỗ trợ tư pháp như công chứng, luật sư, tư vấn, giám định tư pháp... UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 153/UBND ngày 20/7/2018 V/v triển khai Chương trình trọng tâm công tác cải cách tư pháp giai đoạn 2015 – 2021 trên địa bàn tỉnh.

7. Đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp:

- Công tác hỗ trợ thông tin, xúc tiến mở rộng thị trường, xúc tiến du lịch được quan tâm, đẩy mạnh. Sở Công thương đã triển khai nhiều hoạt động, như: tổ chức hai hội chợ thương mại để giới thiệu hàng hóa của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh cũng như cả nước; tổ chức đào tạo cầm tay chỉ việc cho các doanh nghiệp trong lĩnh vực xuất nhập khẩu hàng hóa...

- Đã xây dựng kế hoạch hoạt động cử tổ công tác liên ngành năm 2018, trong đó tập trung hỗ trợ theo ngành, lĩnh vực cụ thể. Đã làm việc với một số doanh nghiệp chế biến mía đường, tinh bột sắn, thủy sản, hạt điều, sản xuất sản phẩm gỗ, khai thác khoáng sản, may mặc trên địa bàn tỉnh.

- Hỗ trợ xây dựng trang bán hàng trực tuyến cho một số doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; Đã xây dựng và đưa vào hoạt động sàn giao dịch thương mại điện tử.

¹Một số thủ tục hành chính đã giải quyết qua mạng điện tử (mức độ 3) như: đăng ký doanh nghiệp, đăng ký đầu tư, cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài; việc cấp, đổi giấy phép lái xe, giấy phép kinh doanh vận tải, biển hiệu, phù hiệu xe ô tô; thi tuyển, xét tuyển đầu cấp học; cấp phép xây dựng; thiết lập hệ thống thông tin nhà ở và bất động sản; kết nối hệ thống thông tin quản lý khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế; thực hiện hóa đơn điện tử; ứng dụng phần mềm hỗ trợ kê khai hồ sơ tham gia BHXH, BHYT trên toàn tỉnh;... Một số thủ tục hành chính đã cung cấp trực tuyến mức độ 4, như: Đăng ký kinh doanh; cấp, đổi giấy phép kinh doanh vận tải; cấp, đổi biển hiệu, phù hiệu xe ô tô;...

- Tổ chức nhiều hoạt động nhằm thực hiện các giải pháp đẩy mạnh xuất khẩu hàng hóa, như: Tổ chức tập huấn về nghiệp vụ xuất khẩu; tổ chức Hội nghị phổ biến các Hiệp định thương mại tự do mà Việt Nam đã ký kết và tham gia...

- Ngân hàng Nhà nước đã chỉ đạo các tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh chủ động nghiên cứu, triển khai thực hiện các chương trình, gói tín dụng với lãi suất ưu đãi phù hợp thực tiễn tại địa phương; công khai, minh bạch ề thủ tục hồ sơ, điều kiện thủ hưởng, lãi suất cho vay, dịch vụ dành cho DNNVV, doanh nghiệp siêu nhỏ; đặc biệt, chỉ đạo các TCTD triển khai Luật hỗ trợ DNNVV, theo đó yêu cầu các TCTD thông tin về các chương trình, gói sin dụng đang triển khai dành cho DNNVV nhằm hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận dễ dàng các nguồn vốn với lãi suất hợp lý.

- Hỗ trợ doanh nghiệp tham gia thực hiện các nhiệm vụ khoa học và công nghệ, trong đó có 04 nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp quốc gia và 07 đề tài dự án cấp tỉnh. Đến nay, có 02 doanh nghiệp đã được công nhận là doanh nghiệp khoa học và công nghệ, gồm: Công ty TNHH Thủy sản Đắc Lộc và Công ty TNHH Sản xuất và thương mại Hoàng Long Vina.

- Xây dựng Hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 16/5/2018 về hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Phú Yên đến năm 2025.

- Đã tổ chức 61 Hội nghị tuyên truyền, đối thoại Bộ Luật lao động, Luật Bảo hiểm xã hội, Luật Việc làm... cho người sử dụng lao động và hàng ngàn người lao động tham gia.

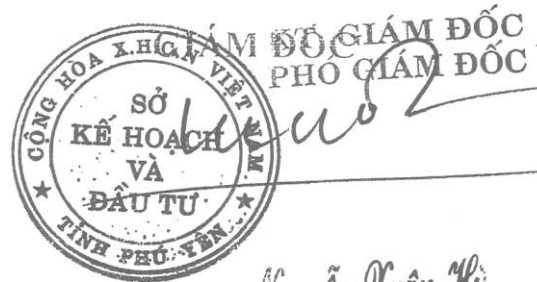
III. Kế hoạch tiếp tục triển khai Nghị quyết số 35 trong năm 2019:

Trên cơ sở Nghị quyết số 35 và các ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, tỉnh Phú Yên sẽ xây dựng kế hoạch triển khai Nghị quyết 35 trong năm 2019, trong đó sẽ phân công rõ trách nhiệm của các sở, ban, ngành và địa phương.

Sở Kế hoạch và Đầu tư kính báo cáo./

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- VCCI Khánh Hòa;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Giám đốc, các PGĐ sở (b/c);
- Lưu: VT, ĐKKD₍₁₁₎.



Nguyễn Xuân Hòa