

KẾ HOẠCH

**Triển khai các giải pháp để duy trì, cải thiện và nâng cao kết quả
Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ninh năm 2026**

Căn cứ Báo cáo Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2025 do Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) công bố;

Căn cứ Thông báo số 2192/TB-UBND ngày 27/5/2026 của UBND tỉnh về thực hiện các nội dung sau Hội nghị phân tích chuyên sâu kết quả các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PCI, BPI tỉnh Quảng Ninh năm 2025;

Theo kết quả công bố, tỉnh Quảng Ninh tiếp tục khẳng định vị thế là một trong những địa phương có chất lượng điều hành kinh tế xuất sắc của cả nước. Năm 2025, Quảng Ninh được xếp trong nhóm địa phương có chất lượng điều hành kinh tế "Tốt" nhất cả nước; đồng thời tiếp tục duy trì 13 năm liên tiếp (từ năm 2013 đến năm 2025) nằm trong nhóm dẫn đầu toàn quốc về Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI). Đây là sự ghi nhận những nỗ lực, quyết tâm của cả hệ thống chính trị trong việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao chất lượng điều hành, phục vụ người dân, doanh nghiệp và đồng hành cùng cộng đồng doanh nghiệp phát triển. Tuy nhiên, qua phân tích kết quả PCI năm 2025 cho thấy vẫn còn một số chỉ số thành phần có điểm số giảm hoặc chưa tương xứng với tiềm năng, lợi thế của tỉnh.

Để kịp thời đề ra các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế; phát huy các kết quả đạt được; tiếp tục duy trì vị thế nhóm dẫn đầu cả nước về chất lượng điều hành kinh tế và cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; theo đề nghị của Ban Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch Tờ trình số 34/TTr-BXTĐTMDL ngày 23/6/2026, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh ban hành Kế hoạch triển khai các giải pháp duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2026, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục giữ vững và nâng cao vị trí của tỉnh trong nhóm địa phương dẫn đầu cả nước về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, cải thiện bền vững Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); phấn đấu tăng điểm PCI năm 2026.

- Tiếp tục cụ thể hóa các chủ trương, định hướng của Trung ương, của tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; đồng thời triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh tại Thông báo số 2192/TB-UBND ngày 27/5/2026 về thực hiện

các nội dung sau Hội nghị phân tích chuyên sâu kết quả các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PCI, BPI tỉnh Quảng Ninh năm 2025.

- Kịp thời rà soát, bổ sung các nhiệm vụ, giải pháp nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra qua kết quả đánh giá PCI năm 2025; tập trung cải thiện thực chất các chỉ số thành phần có điểm số, thứ hạng chưa tương xứng với tiềm năng, lợi thế và yêu cầu phát triển của tỉnh, nhất là các chỉ số về tính minh bạch, chi phí tuân thủ thủ tục hành chính, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp và chất lượng phản hồi kiến nghị của doanh nghiệp.

- Phân đầu năm 2026 các chỉ số, chỉ tiêu thành phần của Chỉ số PCI được cải thiện so với kết quả đã đạt được năm 2025; tăng điểm của từng chỉ số, chỉ tiêu thành phần đạt điểm chưa cao, còn khả năng cải thiện; khắc phục các chỉ số tụt hạng mạnh, đưa các chỉ số thành phần đạt trạng thái ổn định, thể hiện xu hướng cải thiện, nâng cao trong năm 2026.

- Nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ doanh nghiệp, nhà đầu tư; Nâng cao chất lượng điều hành của bộ máy chính quyền các cấp từ tỉnh đến cơ sở, đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số nhằm xây dựng môi trường đầu tư kinh doanh thực sự thông thoáng, minh bạch, bình đẳng, hấp dẫn, thuận lợi tạo động lực cho thu hút đầu tư và phát triển doanh nghiệp, tạo bước đột phá trong phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các sở, ban, ngành, địa phương trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao Chỉ số PCI; lấy kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện PCI làm một trong những căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai phải bảo đảm đồng bộ, thống nhất, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế và mô hình tổ chức chính quyền địa phương hiện nay; các giải pháp đưa ra phải tổng thể để các sở, ngành, địa phương có căn cứ xây dựng kế hoạch chi tiết trong việc cải thiện điểm số các chỉ số, chỉ tiêu thành phần PCI do ngành mình được phân công phụ trách; thường xuyên đôn đốc, kiểm đếm, đánh giá định kỳ để có giải pháp phù hợp, kịp thời, bảo đảm mục tiêu cải thiện hiệu quả, bền vững môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh.

- Các sở, ban, ngành, địa phương phải chủ động nghiên cứu sâu các chỉ số, chỉ tiêu thành phần PCI do ngành, địa phương mình được phân công phụ trách; học tập, nghiên cứu kinh nghiệm của các tỉnh, thành phố có điểm số cao, cách làm hay để xây dựng kế hoạch cải thiện từng chỉ số thành phần nhằm tăng thứ hạng và điểm số đạt được trong năm 2026. Phân công rõ, thống nhất, đồng bộ cán bộ đầu mối, phối hợp trong triển khai công tác tham mưu cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp.

- Xây dựng và thực hiện văn hóa đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trong toàn hệ thống của cơ quan, đơn vị, địa phương; lấy kết quả, chất lượng thực hiện cải thiện các chỉ số thành phần PCI

làm thước đo để tổng kết, đánh giá, thi đua khen thưởng, chế tài kỷ luật, luân chuyển, bổ nhiệm... đối với tập thể, cá nhân có liên quan.

- Xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương, đặc biệt là vai trò của người đứng đầu trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện và chịu trách nhiệm về kết quả cải thiện các chỉ số được giao phụ trách.

- Việc triển khai thực hiện phải đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm; bảo đảm hiệu quả, khả thi, phù hợp tình hình thực tế và mô hình tổ chức chính quyền địa phương hiện nay.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; tăng cường tương tác, tiếp nhận ý kiến phản hồi của người dân, tổ chức đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

- Các sở, ban, ngành, địa phương chủ động rà soát, xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể theo chức năng, nhiệm vụ được giao; tăng cường kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện; kịp thời báo cáo, đề xuất UBND tỉnh xem xét, giải quyết các khó khăn, vướng mắc phát sinh.

- Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên, hiệu quả giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh và cộng đồng doanh nghiệp trong quá trình tổ chức thực hiện; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp và chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước làm thước đo đánh giá hiệu quả thực hiện.

II. MỤC TIÊU NĂM 2026

- Tiếp tục duy trì vị trí nhóm dẫn đầu cả nước về Chỉ số PCI.

- Nâng cao chất lượng điều hành, tính công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình của các cơ quan hành chính nhà nước; bảo đảm doanh nghiệp được tiếp cận thông tin về quy hoạch, kế hoạch, cơ chế, chính sách và các quy định pháp luật một cách thuận lợi, kịp thời, bình đẳng.

- Tiếp tục giảm chi phí tuân thủ thủ tục hành chính cho doanh nghiệp; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, hạn chế tối đa tình trạng hồ sơ quá hạn, hồ sơ phải bổ sung nhiều lần; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và thanh toán trực tuyến.

- Nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xử lý và phản hồi kiến nghị của doanh nghiệp; bảo đảm các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp được giải quyết kịp thời, thực chất, đúng thẩm quyền.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; kiểm soát hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà và phát sinh chi phí không chính thức trong quá trình giải quyết công việc cho doanh nghiệp.

- Nâng cao hiệu quả triển khai các cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp; bảo đảm doanh nghiệp được tiếp cận thuận lợi, công bằng và thực chất đối với các chính sách hỗ trợ của tỉnh.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

Nhằm tiếp tục cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, cải thiện bền vững Chỉ số PCI, nâng cao chất lượng điều hành kinh tế trong năm 2026; Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu cần tập trung triển khai thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp cụ thể như sau:

1. Triển khai một cách sâu sắc, toàn diện, quyết liệt những trụ cột thể chế nền tảng: Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, Nghị quyết 59-NQ/TW ngày 24/01/2025 của Bộ Chính trị về hội nhập quốc tế trong tình hình mới, Nghị quyết 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật, Nghị quyết 68-NQ/TW ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân; Nghị quyết số 70-NQ/TW ngày 20/8/2025 của Bộ Chính trị về bảo đảm an ninh năng lượng quốc gia; Nghị quyết số 71-NQ/TW ngày 25/8/2025 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển giáo dục và đào tạo và Nghị quyết số 72-NQ/TW ngày 30/8/2025 của Bộ Chính trị về bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới; Nghị quyết số 79-NQ/TW ngày 06/01/2026 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế nhà nước.

2. Nâng cao chất lượng tiếp nhận, xử lý và phản hồi kiến nghị của doanh nghiệp: Các sở, ban, ngành, địa phương tiếp tục duy trì các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp; bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý và phản hồi được thực hiện đúng thẩm quyền, đúng thời hạn; công khai kết quả giải quyết theo quy định; tăng cường theo dõi, đôn đốc thực hiện các cam kết, kết luận sau các hội nghị đối thoại doanh nghiệp.

3. Nâng cao hiệu quả thực thi chính sách hỗ trợ doanh nghiệp: Thường xuyên rà soát, đánh giá mức độ tiếp cận, thụ hưởng và hiệu quả thực chất của các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung các nội dung không còn phù hợp hoặc khó tiếp cận trong quá trình triển khai thực hiện.

4. Tăng cường kiểm soát chi phí không chính thức và nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính: Đẩy mạnh thanh tra, kiểm tra công vụ tại các lĩnh vực, vị trí việc làm có nguy cơ phát sinh nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn để gây khó khăn hoặc phát sinh chi phí ngoài quy định trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

5. Đẩy mạnh cải cách thể chế, thúc đẩy đối thoại công - tư, nâng cao hiệu quả thực thi chính sách; góp phần thực hiện mục tiêu tăng trưởng GRDP của tỉnh năm 2026 đạt từ 13% trở lên.

6. Thành lập Tổ công tác cải thiện Chỉ số PCI do Chủ tịch UBND tỉnh làm Tổ trưởng; Tổ phó gồm: Đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh phụ trách lĩnh vực và Trưởng Ban Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch (cơ quan thường

trực Tổ công tác PCI); các thành viên gồm: Các đồng chí Thủ trưởng các sở, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị có liên quan và Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu. Tổ công tác chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều phối và tổ chức triển khai hiệu quả các nhiệm vụ cải thiện PCI trên địa bàn tỉnh.

(Phân công nhiệm vụ cụ thể của các đơn vị tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch này)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, các cơ quan liên quan, UBND các xã, phường, đặc khu

- Kịp thời, chủ động nghiên cứu, quán triệt và triển khai các chủ trương, chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, các báo cáo kết quả PCI hàng năm và triển khai thực hiện đồng bộ Kế hoạch (theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền).

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao và các nhiệm vụ, giải pháp được phân công tại Kế hoạch này, các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm xây dựng, ban hành kế hoạch hoặc văn bản triển khai thực hiện của cơ quan, đơn vị mình; xác định rõ nội dung công việc, tiến độ thực hiện, trách nhiệm của từng tập thể, cá nhân; chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để tổ chức thực hiện hiệu quả, bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2026.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thông tin về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh qua các kênh, phương tiện truyền thông; xây dựng và triển khai các giải pháp thực hiện đồng bộ nhằm xây dựng, củng cố niềm tin cho doanh nghiệp về môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Tổ chức quán triệt đến từng cán bộ, công chức, viên chức, các bộ phận, phòng ban nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch. Xác định việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao Chỉ số PCI là nhiệm vụ trọng tâm, ưu tiên; trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả triển khai thực hiện. Phân công rõ, thống nhất phòng ban, cán bộ đầu mối tham mưu cải thiện các chỉ số, chỉ tiêu thành phần thuộc lĩnh vực ngành, địa phương quản lý. Thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và kết quả thực hiện để có giải pháp xử lý kịp thời, phù hợp, linh hoạt và kiến nghị UBND tỉnh các giải pháp điều hành hiệu quả.

- Xây dựng đầy đủ cơ sở dữ liệu theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị để phục vụ công tác chuyển đổi số, hỗ trợ doanh nghiệp và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh theo lĩnh vực, địa bàn.

- Tổ chức triển khai, tham mưu cải thiện các chỉ số thành phần; đồng thời phối hợp chặt chẽ với cơ quan chủ trì, cơ quan đầu mối để thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ của kế hoạch.

2. Ban Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch

- Là đầu mối theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh chung của tỉnh và cải thiện, nâng cao chỉ số PCI.

- Tham gia ý kiến các chương trình, kế hoạch cải thiện các chỉ số thành phần PCI của các cơ quan được giao đầu mối để đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ, thực hiện hiệu quả mục tiêu đề ra.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc triển khai thực hiện kế hoạch của các sở, ban, ngành, UBND các địa phương; tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo yêu cầu của UBND tỉnh.

- Phối hợp với cơ quan chủ trì và các cơ quan liên quan trong triển khai nhiệm vụ, giải pháp của công tác hỗ trợ đầu tư trên địa bàn tỉnh đảm bảo tính liên ngành, đồng bộ và đóng góp thực hiện mục tiêu tăng trưởng của tỉnh.

3. UBND các xã, phường, đặc khu

- UBND các xã, phường, đặc khu có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số hiệu quả kinh tế tư nhân (BPI) thuộc phạm vi quản lý; tập trung khắc phục các tồn tại, hạn chế, cải thiện các chỉ tiêu thành phần có liên quan đến địa phương theo Phụ lục II ban hành kèm theo Kế hoạch này; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo UBND tỉnh (thông qua Ban Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch) theo quy định hoặc khi có yêu cầu.

- Phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành trong việc triển khai các nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao Chỉ số PCI; chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện các nhiệm vụ thuộc phạm vi quản lý.

4. Các cơ quan được giao chủ trì chỉ tiêu thành phần PCI

- Căn cứ các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao tại Phụ lục I kèm theo Kế hoạch này, chủ động xây dựng kế hoạch, chương trình công tác hoặc các giải pháp cụ thể để tổ chức triển khai thực hiện; phân công trách nhiệm, xác định tiến độ hoàn thành đối với từng nhiệm vụ, chỉ tiêu thuộc phạm vi phụ trách. Thời gian hoàn thành trước ngày **10/7/2026**.

- Chủ động phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan và các UBND các xã, phường, đặc khu trong quá trình triển khai thực hiện; kịp thời trao đổi, hướng dẫn, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh nhằm bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao.

- Chịu trách nhiệm toàn diện trước UBND tỉnh về kết quả thực hiện các chỉ tiêu được giao; chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình triển khai; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện cho cơ quan đầu mối chỉ số thành phần PCI để tổng hợp theo quy định.

5. Các cơ quan được giao đầu mối chỉ số thành phần PCI (Sở Tài chính, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Tư pháp, Trung tâm Phục vụ hành chính

công tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Nội vụ, Tòa án nhân dân tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh)

- Chịu trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu thuộc chỉ số thành phần được phân công phụ trách tại Phụ lục I; chủ động phối hợp với các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan và các UBND các xã, phường, đặc khu để nắm bắt tình hình triển khai, kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh.

- Tổng hợp kết quả thực hiện của các cơ quan chủ trì; kịp thời báo cáo, đề xuất UBND tỉnh các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện. Định kỳ hoặc đột xuất tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh (thông qua Ban Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch) về tình hình, kết quả thực hiện theo quy định hoặc khi có yêu cầu.

6. Sở Tài chính

Là cơ quan đầu mối tổng hợp, theo dõi chung việc triển khai các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số hiệu quả kinh tế tư nhân (BPI); chịu trách nhiệm tham mưu các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao hiệu quả quản trị địa phương đối với phát triển kinh tế tư nhân và nâng cao Chỉ số BPI của tỉnh; chủ động tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc ban hành theo thẩm quyền các kế hoạch, văn bản triển khai thực hiện, phân công cơ quan chủ trì, phối hợp đối với các chỉ số thành phần BPI; chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương và các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

7. Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); kịp thời phản ánh những mô hình, cách làm hiệu quả, các sáng kiến trong cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh. Bảo đảm đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và cộng đồng doanh nghiệp được biết, hiểu đầy đủ về vai trò, ý nghĩa của Chỉ số PCI; qua đó nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, đồng thời tạo sự đồng thuận, tham gia tích cực của người dân và doanh nghiệp trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PCI của tỉnh.

8. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ công thiết yếu (Công ty Điện lực Quảng Ninh, Viễn thông Quảng Ninh, Công ty Cổ phần Nước sạch Quảng Ninh...): Tiếp tục triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ, bảo đảm ổn định, liên tục. Công khai, minh bạch thông tin về giá cả, chất lượng dịch vụ, quy trình xử lý sự cố. Cải thiện thái độ phục vụ, nâng cao hiệu quả giải quyết các yêu cầu, khiếu nại của người dân và doanh nghiệp.

9. Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, các Hiệp hội Doanh nghiệp ngành nghề, Liên minh hợp tác xã tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh và các tổ chức đại diện doanh nghiệp

- Tiếp tục phát huy vai trò cầu nối giữa cộng đồng doanh nghiệp, HTX với các cơ quan Nhà nước trong đánh giá triển khai PCI, DDCI. Tích cực tham gia, phối hợp chặt chẽ với cộng đồng doanh nghiệp, nhà đầu tư, HTX để nắm bắt những vướng mắc, khó khăn, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đầu tư, đất đai, xây dựng... phản ánh với các cơ quan có thẩm quyền xem xét, kịp thời tháo gỡ.

Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu và các đơn vị có liên quan tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt Kế hoạch này (*Kế hoạch này thay thế kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 28/02/2026 của UBND tỉnh*). Trong quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND tỉnh (thông qua Ban Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch) giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Pháp chế - VCCI;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Liên minh Hợp tác xã tỉnh;
- Hội doanh nhân trẻ tỉnh;
- Báo và phát thanh, truyền hình tỉnh;
- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ công thiết yếu (Công ty Điện lực Quảng Ninh, Viễn thông Quảng Ninh, Công ty Cổ phần nước sạch Quảng Ninh...);
- V0, V1-4, CV NCTH;
- Lưu: VT, TM5.

PCI08

Ký bởi: Hoàng Thị Thùy Dương

Ký bởi: Vũ Sơn Hà

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Vũ Văn Diện