

KẾ HOẠCH

**Triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành
và địa phương - DDCI Quảng Ninh 2026**

Thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 05/02/2026 của UBND tỉnh về việc triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh;

Căn cứ Thông báo số 158/TB-UBND ngày 21/4/2026 của UBND tỉnh Quảng Ninh thông báo kết luận của đồng chí Bùi Văn Kháng, Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị công bố kết quả các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, DDCI, CGI năm 2025 của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Theo đề nghị của Ban Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tại Tờ trình số 35/TTr-BXTĐT ngày 30/6/2026, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh ban hành Kế hoạch Triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương - DDCI Quảng Ninh 2026, với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thực hiện khảo sát, đánh giá năng lực điều hành kinh tế của các sở, ban, ngành và địa phương trên địa bàn tỉnh. Tạo kênh thông tin khách quan, minh bạch và rộng rãi để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền các sở, ban, ngành, địa phương và các cơ quan cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan và cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện công tác cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

- Thông qua kết quả xếp hạng Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương - DDCI Quảng Ninh hằng năm, các cơ quan, đơn vị nhận diện những điểm mạnh, điểm yếu để tìm ra giải pháp nhằm cải thiện

môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh trong thời gian tới. Kết quả khảo sát DDCI là tiêu chí đánh giá, bình xét thi đua hằng năm của các sở, ban, ngành và địa phương.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương - DDCI Quảng Ninh 2026 phải bảo đảm tính sát thực, khoa học, khách quan và cập nhật trong tình hình mới; hệ thống chỉ số phù hợp với phương pháp luận khảo sát PCI và tiêu chí đánh giá DDCI được lựa chọn tương tự các chỉ số thành phần của PCI 2.0.

- Doanh nghiệp, hợp tác xã và tổ chức kinh tế tham gia khảo sát phải bảo đảm tính đại diện, phù hợp với đặc thù của từng cơ quan đơn vị được khảo sát, hiểu biết về sở, ban, ngành và địa phương được đánh giá.

- Việc khảo sát, điều tra lấy ý kiến phải được thực hiện với nội dung, tiêu chí, đối tượng cụ thể, thiết thực về những vấn đề đang được nhà đầu tư, doanh nghiệp quan tâm khi thực hiện thủ tục hành chính; phản ánh khách quan tình hình hoạt động cũng như những khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp; ghi nhận mức độ hài lòng và đánh giá của cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã trong việc thực hiện thủ tục hành chính, tiếp xúc, giao dịch với các sở, ban, ngành trên các lĩnh vực cụ thể.

- Tăng cường việc ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa để triển khai khảo sát trực tuyến với các câu hỏi cụ thể theo từng đối tượng khảo sát (nhà đầu tư, doanh nghiệp và hợp tác xã) theo chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về chủ trương chuyển đổi số.

- Kết quả khảo sát phải được tổng hợp, phân tích, đánh giá một cách đầy đủ, khách quan, minh bạch để báo cáo lãnh đạo tỉnh; đồng thời, là căn cứ để các sở, ngành, địa phương và các tổ chức liên quan trên địa bàn tỉnh tiếp thu ý kiến đóng góp của nhà đầu tư, doanh nghiệp; từ đó đề ra các giải pháp thiết thực, hiệu quả; tiếp tục phát huy những mặt đã làm được và khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm nâng cao chất lượng điều hành của chính quyền các cấp từ tỉnh đến cơ sở.

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng, quy mô khảo sát

- **Đối tượng tham gia đánh giá:** Các doanh nghiệp, hợp tác xã và tổ chức kinh tế đang hoạt động, sản xuất kinh doanh, triển khai đầu tư dự án trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.

- **Quy mô dự kiến:** Khoảng 7.000 doanh nghiệp, hợp tác xã và tổ chức kinh tế (*Tỷ lệ doanh nghiệp tham gia đánh giá tối thiểu 30% trên tổng số doanh nghiệp khảo sát*).

2. Các chỉ số thành phần khảo sát DDCI Quảng Ninh 2026

DDCI 2026 khảo sát 10 chỉ số thành phần, gồm: (01) Tiếp cận, minh bạch thông tin và chuyển đổi số. Đột phá phát triển Khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo; (02) Chi phí không chính thức; (03) Chi phí thời gian; (04) Cạnh tranh bình đẳng; (05) Hỗ trợ doanh nghiệp; (06) Thiết chế pháp lý; (07) Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động; (08) Vai trò của người đứng đầu sở, ban, ngành (chỉ áp dụng với khối các sở, ban, ngành thuộc tỉnh); (09) Tăng trưởng bền vững và bao trùm; (10) Hỗ trợ và thúc đẩy phát triển kinh tế tư nhân.

3. Đối tượng được đánh giá

Với mục tiêu khảo sát trên, đối tượng được đánh giá trong khảo sát được chia thành 3 khối: (01) Khối các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; (02) Khối các địa phương; (03) Khối cơ quan trung ương đóng tại địa phương. Ngoài ra, 02 đơn vị thuộc Khối các cơ quan, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ công sẽ được đánh giá phục vụ nghiên cứu chuyên đề.

- **Khối sở, ban, ngành (gồm 14 cơ quan):** (01) Sở Xây dựng; (02) Sở Tài chính; (03) Sở Nông nghiệp và Môi trường; (04) Sở Tư pháp; (05) Sở Khoa học và Công nghệ; (06) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; (07) Sở Công Thương; (08) Sở Y tế; (09) Sở Giáo dục và Đào tạo; (10) Sở Nội vụ; (11) Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; (12) Sở Dân tộc và Tôn giáo; (13) Ban Quản lý Di sản thế giới vịnh Hạ Long – Yên Tử; (14) Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

- **Khối địa phương (gồm 54 địa phương):** (01) Xã Quảng La; (02) Xã Thống Nhất; (03) Xã Hải Hòa; (04) Xã Tiên Yên; (05) Xã Điền Xá; (06) Xã Đông Ngũ; (07) Xã Hải Lạng; (08) Xã Lương Minh; (09) Xã Kỳ Thượng; (10) Xã Ba Chẽ; (11) Xã Quảng Tân; (12) Xã Đàm Hà; (13) Xã Quảng Hà; (14) Xã Đường Hoa; (15) Xã Quảng Đức; (16) Xã Hoàn Mô; (17) Xã Lục Hồn; (18) Xã Bình Liêu; (19) Xã Hải Sơn; (20) Xã Hải Ninh; (21) Xã Vĩnh Thực; (22) Xã Cái Chiên; (23) Phường An Sinh; (24) Phường Đông Triều; (25) Phường Bình Khê; (26) Phường Mạo Khê; (27) Phường Hoàng Quế; (28) Phường Yên Tử; (29) Phường Vàng Danh; (30) Phường Uông Bí; (31) Phường Đông Mai; (32) Phường Hiệp Hòa; (33) Phường Quảng Yên; (34) Phường Hà An; (35) Phường Phong Cốc; (36) Phường Liên Hòa; (37) Phường Tuần Châu; (38) Phường Việt Hưng; (39) Phường Bãi Cháy; (40) Phường Hà Tu; (41) Phường Hà Lâm; (42) Phường Cao Xanh; (43) Phường Hồng Gai; (44) Phường Hạ Long; (45) Phường Hoàn Bồ; (46) Phường Mông Dương; (47) Phường Quang Hanh; (48) Phường Cẩm Phả; (49) Phường Cửa Ông; (50) Phường Móng Cái 1; (51) Phường Móng Cái 2; (52) Phường Móng Cái 3; (53) Đặc khu Vân Đồn; (54) Đặc khu Cô Tô.

- **Khối cơ quan trung ương có lĩnh vực hoạt động trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh (gồm 06 cơ quan):** (01) Chi cục Hải quan khu vực VIII, (02) Ban

Chi huy Bộ đội Biên phòng; (03) Công an tỉnh; (04) Bảo hiểm Xã hội tỉnh; (05) Thuế tỉnh Quảng Ninh, (06) Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực VI (Khảo sát đề kiến nghị, đề xuất với các cơ quan Trung ương, không xếp hạng).

- **Khôi các cơ quan, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ công** (gồm 02 đơn vị): (01) Công ty Điện lực Quảng Ninh; (02) Công ty cổ phần nước sạch Quảng Ninh (Khảo sát chất lượng dịch vụ, không xếp hạng).

Đối với kết quả khảo sát nhóm không xếp hạng chỉ phục vụ phân tích, kiến nghị chính sách và không đưa vào bảng xếp hạng DDCI chính thức.

4. Phương pháp khảo sát: Triển khai 100% trực tuyến (lấy ngẫu nhiên trong danh sách các đơn vị, doanh nghiệp phát sinh giao dịch với sở, ban, ngành và địa phương trong kỳ báo cáo).

- Mẫu khảo sát DDCI Quảng Ninh được rút từ danh sách đã xác minh sử dụng phương pháp lấy mẫu ngẫu nhiên với từng phân nhóm nhằm phản ánh đặc điểm và hoạt động của các doanh nghiệp trong tỉnh. Trên cơ sở danh sách chọn mẫu được xây dựng và xác minh kỹ, mẫu được phân tầng nhằm đảm bảo tính đại diện về thời gian hoạt động, loại hình pháp lý, ngành nghề, địa bàn hoạt động của doanh nghiệp. Chọn mẫu khảo sát theo phương pháp chọn mẫu ngẫu nhiên có phân tầng theo các tiêu chí doanh nghiệp, thời gian hoạt động sản xuất kinh doanh, loại hình pháp lý, lĩnh vực, ngành nghề hoạt động và địa bàn sản xuất kinh doanh.

- Tham vấn VCCI nhằm thống nhất phương pháp luận khảo sát.

5. Tiến độ triển khai

- Lựa chọn và thuê đơn vị tư vấn: Tháng 8 năm 2026.

- Tiến hành khảo sát DDCI: Từ tháng 9 đến tháng 12 năm 2026.

- Hoàn tất thu phiếu khảo sát, phân tích số liệu và hoàn thiện báo cáo phân tích DDCI 2026: Trong tháng 01 năm 2027.

- Tổ chức công bố báo cáo kết quả DDCI 2026: Trước ngày 30/3/2027.

6. Nguồn kinh phí: Nguồn kinh phí đã được UBND tỉnh giao cho Ban Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tại Quyết định số 4869/QĐ-UBND ngày 22/12/2025 về việc giao dự toán thu ngân sách nhà nước, chi ngân sách địa phương, phân bổ dự toán chi ngân sách cấp tỉnh năm 2026.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch

- Chủ trì và phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện thủ tục lựa chọn đơn vị tư vấn triển khai khảo sát theo quy định của pháp luật.

- Chủ trì tổ chức Tọa đàm hiệu chỉnh Bộ phiếu khảo sát đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành DDCI 2026 (nếu cần thiết).

- Phối hợp cung cấp các thông tin môi trường đầu tư kinh doanh, năng lực cạnh tranh DDCI 2026 đến Báo, Phát thanh và Truyền hình Quảng Ninh để xây dựng clip DDCI Quảng Ninh 2026 nhằm tuyên truyền từ tháng 9 đến hết tháng 12 năm 2026 trên các phương tiện truyền thông của tỉnh, sở, ngành, Fanpage DDCI Quảng Ninh, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh... để đảm bảo tỷ lệ hồi đáp chính xác, đạt mục đích khảo sát.

- Trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt kết quả Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương – DDCI Quảng Ninh 2026.

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị công bố kết quả các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, DDCI, CGI của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh năm 2026; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen đối với các tập thể, cá nhân đạt kết quả cao về Chỉ số DDCI năm 2026.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Chủ trì hướng dẫn, đôn đốc Báo và Phát thanh, Truyền hình Quảng Ninh, hệ thống thông tin cơ sở, các cơ quan báo chí hợp tác truyền thông với tỉnh, văn phòng đại diện, phóng viên thường trú các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền về việc thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết 02/NQ-CP của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp quốc gia năm 2026; các nội dung liên quan đến Chương trình này và nêu bật những đóng góp của cộng đồng doanh nghiệp gắn với chủ đề công tác của tỉnh năm 2026.

- Chủ trì theo dõi thông tin từ các cơ quan báo chí của địa phương, Trung ương và các trang mạng xã hội... tuyên truyền về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh năm 2026.

3. Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với Ban Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch và các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng clip DDCI Quảng Ninh 2026 để tuyên truyền từ tháng 9 đến hết tháng 12 năm 2026 trên các phương tiện truyền thông của tỉnh, sở, ngành, địa phương, Fanpage DDCI Quảng Ninh, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh... để đảm bảo tỷ lệ hồi đáp chính xác, đạt mục đích khảo sát.

- Thường xuyên thực hiện các phóng sự, bài viết, chuyên đề về các Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết 02/NQ-CP của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp quốc gia năm 2026; Tăng cường truyền thông về DDCI Quảng Ninh 2026 thông qua nhiều hình thức, thực hiện phát sóng clip ngắn tuyên truyền, quảng bá rộng rãi và thường xuyên về DDCI, Fanpage DDCI Quảng Ninh, nhất là trong giai đoạn thực hiện khảo sát (theo tiến độ triển khai Kế hoạch này); Phối hợp với Ban Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tiếp tục cập nhật và đăng tải bộ câu hỏi về DDCI trên trang chuyên mục của các cơ quan truyền thông trong tỉnh và triển khai các nội dung truyền thông khác liên quan.

4. Sở Khoa học và Công nghệ: Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương có Fanpage DDCI kết nối với trang chính DDCI Quảng Ninh quản trị, vận hành, tăng cường tương tác trên Fanpage DDCI Quảng Ninh; hỗ trợ các sở, ngành và địa phương có nhu cầu thành lập Fanpage và kết nối với trang chính DDCI Quảng Ninh.

5. Sở Tài chính

- Cung cấp thông tin về các doanh nghiệp, hợp tác xã và tổ chức kinh tế đang thực tế hoạt động, sản xuất kinh doanh (*Tên doanh nghiệp/Mã số thuế/Người đại diện/SĐT/Địa chỉ/Email...*) theo quy định trong năm gửi Ban Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tổng hợp, làm cơ sở để triển khai khảo sát.

- Phối hợp, hướng dẫn cụ thể việc sử dụng nguồn kinh phí của các cơ quan, đơn vị. Đồng thời chủ động hướng dẫn cho các cơ quan, đơn vị tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về nguồn kinh phí và sử dụng kinh phí.

6. Trung tâm Phục vụ Hành chính công (Văn phòng UBND tỉnh): Cung cấp thông tin về các doanh nghiệp, hợp tác xã và tổ chức kinh tế (*Tên doanh nghiệp/Mã số thuế/Người đại diện/SĐT/Địa chỉ/Email...*) có liên hệ, thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công gửi Ban Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tổng hợp, làm cơ sở để triển khai khảo sát.

7. Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh: Thực hiện đánh giá, giám sát độc lập chương trình triển khai DDCI Quảng Ninh 2026 của đơn vị tư vấn. Phối hợp với Ban Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch trong quá trình tham mưu triển khai hiệu quả hoạt động đánh giá DDCI Quảng Ninh 2026; tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã và tổ chức kinh tế... trong quá trình tham gia đánh giá phiếu khảo sát nhằm nâng cao trách nhiệm của doanh nghiệp khi tham gia đánh giá, điền phiếu khảo sát.

8. Các sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh

- Phối hợp với Ban Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch cung cấp danh sách (*Tên doanh nghiệp/Mã số thuế/Người đại diện/SĐT/Địa chỉ/ Email...*) của các doanh nghiệp, hợp tác xã và tổ chức kinh tế đã thực hiện thủ tục hành chính với các sở, ban, ngành, địa phương để tiến hành xây dựng cơ sở khảo sát đánh giá DDCI năm 2026. Đối với các sở, ban, ngành có tiếp xúc thủ tục hành chính công ít hoặc không có tiếp xúc thông qua các thủ tục hành chính công nhưng trên thực tế lại phát sinh các giao dịch, tiếp xúc trực tiếp với doanh nghiệp thì cung cấp dữ liệu doanh nghiệp có tiếp xúc hoặc giao dịch trực tiếp với doanh nghiệp.

- Triển khai, phổ biến, quán triệt việc thực hiện Kế hoạch này đến các phòng, ban chuyên môn và các đơn vị trực thuộc.

- Chủ động đẩy mạnh tuyên truyền thông tin về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) trên các phương tiện truyền thông (website, đài báo, tạp chí, bản tin Xúc tiến đầu tư, Fanpage DDCI...) nhằm tạo niềm tin cho doanh nghiệp về môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Các địa phương chủ động đề xuất, đăng ký và cập nhật thông tin các trang Fanpage DDCI chính thức của địa phương (cấp xã/phường) gửi về Sở Khoa học và Công nghệ để kịp thời điều chỉnh, cập nhật trên Fanpage DDCI Quảng Ninh.

Các sở, ban, ngành, địa phương và các cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ nội dung Kế hoạch này chủ động xây dựng chương trình, nhiệm vụ cụ thể; triển khai thực hiện nghiêm, bảo đảm tiến độ và chất lượng theo yêu cầu đề ra. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Ban Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch) để xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- TT.Tỉnh ủy, TT.HĐND tỉnh (b/c);
 - CT UBND tỉnh (b/c);
 - Các PCT UBND tỉnh;
 - Ban Dự án PCI (VCCI);
 - Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
 - UBND các xã, phường, đặc khu;
 - Hiệp hội DN tỉnh;
 - V0, V1-4, TM3;
 - Lưu: VT, TM5.
- DDCI-09

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Vũ Văn Diện

Ký bởi: Hoàng Thị Thùy Dương

Ký bởi: Vũ Sơn Hà