

## **KẾ HOẠCH**

### **Nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Trị năm 2026 và các năm tiếp theo**

Để nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh sau sát nhập, góp phần tạo chuyển biến tích cực về môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh, UBND tỉnh Quảng Trị ban hành kế hoạch nâng cao chỉ số PCI năm 2026 và các năm tiếp theo, với các nội dung chủ yếu sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

##### **1. Mục đích:**

Toàn bộ hệ thống chính trị tiếp tục phát huy điểm mạnh, khắc phục các điểm yếu để tạo sự thay đổi tích cực, rõ nét hơn về môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh; xác định đồng hành cùng doanh nghiệp theo hướng thuận lợi, minh bạch và bình đẳng giữa các thành phần kinh tế. Từng bước cải thiện chỉ số PCI cấp tỉnh Quảng Trị trong năm 2026 và các năm tiếp theo.

##### **2. Yêu cầu:**

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu phát huy tính chủ động, sáng tạo trong công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời và đầy đủ kế hoạch này; xác định rõ cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh là nhiệm vụ trọng tâm ưu tiên của tỉnh trong năm 2026 và những năm tiếp theo.

- Các sở, ban, ngành, địa phương được phân công chủ trì các chỉ số thành phần thuộc bộ chỉ số PCI cấp tỉnh chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh trong việc đề xuất và tổ chức triển khai thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để cải thiện các chỉ tiêu chi tiết, chỉ số thành phần thuộc bộ chỉ số PCI được giao phụ trách.

- Các đơn vị liên quan có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với đơn vị chủ trì và chịu trách nhiệm về các chỉ tiêu chi tiết thuộc chỉ số thành phần thuộc lĩnh vực phụ trách.

#### **II. MỤC TIÊU VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

##### **1. Mục tiêu:**

Trong năm 2026 và các năm tiếp theo, Các sở, ban, ngành và hệ thống chính quyền các cấp phải xác định rõ chỉ số PCI liên quan đến toàn bộ hệ thống

chính trị. Từ đó, đề ra các giải pháp cụ thể để cải thiện các chỉ số PCI và phấn đấu tỉnh Quảng Trị sau sát nhập nằm top 20 của cả nước.

## **2. Giải pháp:**

### **2.1. Giải pháp chung:**

- Quán triệt tinh thần chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026; Đẩy mạnh tinh thần cải cách hành chính, xử lý công việc linh hoạt, hiệu quả, tích cực hướng dẫn tạo điều kiện thuận lợi cho nhà đầu tư, doanh nghiệp trong quá trình triển khai thực hiện dự án.

- Quán triệt sâu rộng đến đội ngũ cán bộ, công chức để thay đổi mạnh mẽ tư duy công vụ, hướng tới tư duy phục vụ, đồng hành với doanh nghiệp; nêu cao trách nhiệm công vụ, tránh đùn đẩy, né tránh, trả lời vòng vo, không rõ ràng khi giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

- Tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính, rút ngắn thực chất thời gian xử lý các thủ tục hành chính về đầu tư, đất đai, môi trường, quy hoạch, GPMB... Thực hiện công khai mục tiêu cải cách hành chính với số liệu cụ thể, mục tiêu rõ ràng, có thể đo lường. Quán triệt cán bộ xử lý chỉ được phép yêu cầu bổ sung hồ sơ thủ tục hành chính tối đa 01 lần; linh hoạt xử lý song song các hồ sơ, thủ tục nếu quy định của pháp luật cho phép.

- Nâng cao tính minh bạch, công khai trong quy trình, thủ tục hành chính, tài liệu pháp lý, quy hoạch và các tài liệu khác theo quy định.

- Lan tỏa mạnh mẽ tinh thần chỉ đạo, mục tiêu, định hướng của tỉnh trong cải thiện PCI đến từng cán bộ, công chức, người lao động, trong đó cần nhận thức rõ cải thiện PCI là xây dựng nền tảng và động lực cho sự phát triển của tỉnh Quảng Trị trong thời gian tới.

- Tiếp tục tinh gọn, đơn giản hoá quy trình, thủ tục trong quyết định các vấn đề kinh tế - xã hội và giải quyết thủ tục hành chính theo hướng tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, tăng tính minh bạch để giảm thời gian, giảm chi phí chính thức và không chính thức cho doanh nghiệp, nhà đầu tư; bảo đảm sự quản lý thống nhất, phối hợp liên thông, gắn kết giữa các cơ quan hành chính.

- Chủ động, kịp thời nắm bắt, thông tin, tham mưu UBND tỉnh giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư; rút ngắn thời gian, chi phí thực hiện các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư sản xuất kinh doanh, mở rộng đầu tư trên địa bàn tỉnh nhằm thúc đẩy tăng trưởng nhanh, mạnh và bền vững.

- Chính quyền cấp cấp xã cần bám sát cơ sở và hoạt động sản xuất, đầu tư kinh doanh trên địa bàn để nắm bắt thông tin, giải quyết, tháo gỡ cho người dân, doanh nghiệp; kiến nghị, đề xuất đúng cơ quan, đúng cấp có thẩm quyền.

- Nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả của các thiết chế giải quyết tranh chấp kinh tế, dân sự, trọng tâm là các hoạt động thương lượng, hoà giải, trọng tài thương mại và toà án nhân dân các cấp, bảo vệ các quyền, lợi ích hợp pháp của người dân và doanh nghiệp.

- Nâng cao hơn nữa chất lượng gặp mặt doanh nghiệp định kỳ; cải thiện hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý kiến nghị của doanh nghiệp. Tăng cường tuyên truyền, công khai thông tin chỉ đạo, kết quả giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của UBND tỉnh và các sở, ngành, địa phương; tận dụng công nghệ, chuyển đổi số để cải thiện hiệu quả tương tác giữa doanh nghiệp và chính quyền tỉnh.

- Tăng cường hơn nữa trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Tiếp tục tập trung tuyên truyền sâu rộng để người dân, doanh nghiệp hiểu rõ hơn về bản chất, tầm quan trọng và ý nghĩa của chỉ số PCI đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, từ đó có đánh giá khách quan, trách nhiệm hơn khi được mời tham gia khảo sát; đồng thời tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho các tổ chức, người dân, để giúp họ hiểu biết đầy đủ và thực hiện nghiêm túc, đúng pháp luật.

## **2.2. Các giải pháp cụ thể:**

### **a) Sở Tài chính:**

- Trong công tác đăng ký doanh nghiệp, đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tăng cường tư vấn, hướng dẫn hồ sơ, thủ tục pháp lý thuận lợi nhất cho doanh nghiệp, cụ thể:

+ Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục đăng ký doanh nghiệp.

+ Nâng cao chất lượng công tác đăng ký doanh nghiệp: Tăng cường Tư vấn, hướng dẫn hồ sơ, thủ tục đầy đủ, rõ ràng để hạn chế tối đa việc phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ quá 1 lần. Rà soát kỹ lưỡng hồ sơ ở khâu tiếp nhận để hạn chế việc trả hồ sơ do chưa hợp lệ. Có thông báo rõ ràng cho doanh nghiệp biết trong trường hợp hồ sơ bị từ chối. Rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ đối với hồ sơ hợp lệ và trả kết quả sớm trước thời hạn quy định của pháp luật,

- Nâng cao chất lượng, thực hiện các thủ tục cho nhà đầu tư theo quy định của Luật Đầu tư đồng thời tổng hợp những khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp và nhà đầu tư để có phương án xử lý kịp thời.

- Về gặp mặt, đối thoại doanh nghiệp: Chủ trì phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ngành địa phương và Hội doanh nghiệp tham mưu định kỳ tổ chức gặp mặt, đối thoại doanh nghiệp để kịp thời nắm bắt, thông tin, tham mưu UBND tỉnh giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư, hướng đến mục tiêu xây dựng môi trường đầu tư của tỉnh ngày càng hấp dẫn.

- Tiếp tục phối hợp với các ngành, địa phương có liên quan rà soát toàn bộ dự án đã được cấp chủ trương đầu tư nhưng chưa được giao đất, cho thuê đất trên địa bàn tỉnh để tham mưu UBND tỉnh phương án xử lý dứt điểm đối với các nhà đầu tư không có năng lực triển khai thực hiện nhằm tạo cơ hội cho các nhà đầu tư có tiềm năng khác góp phần nâng cao hiệu quả công tác thu hút đầu tư và phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

*b) Sở Nông nghiệp và Môi trường:*

- Tập trung xây dựng, tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Luật Đất đai năm 2024 để thực hiện ngay sau khi Luật Đất đai có hiệu lực thi hành; đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, quy định kinh doanh;

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất. Tiếp tục rà soát, rút ngắn thời gian cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; tích cực hỗ trợ doanh nghiệp, người dân khi thực hiện thủ tục hành chính về đất đai; xây dựng và cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn phần đối với thủ tục hành chính cung cấp thông tin, dữ liệu đất đai; đẩy nhanh tiến độ, rút ngắn tối đa thời gian thẩm định, phê duyệt phương án bồi thường giải phóng mặt bằng.

- Công bố công khai, đầy đủ thông tin về giá đất, thông tin về trình tự, thủ tục thực hiện các dự án đầu tư để các nhà đầu tư quan tâm chủ động tiếp cận, tìm hiểu; công khai danh mục quỹ đất đấu giá hàng năm; tổ chức các cuộc gặp gỡ trực tiếp với các tổ chức, doanh nghiệp để lắng nghe các ý kiến, đối thoại, giải đáp thắc mắc của doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực đất đai;

- Đẩy mạnh việc khai thác các quỹ đất đang nắm giữ (quỹ đất do UBND cấp xã, các Trung tâm phát triển quỹ đất quản lý, sử dụng...) để thực hiện các thủ tục đưa ra tổ chức đấu giá, thực hiện công bố rộng rãi, công khai minh bạch để các nhà đầu tư quan tâm có cơ sở tiếp cận, nghiên cứu tham gia.

- Tiếp tục đề xuất, kiến nghị Trung ương sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật có liên quan đến đất đai đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ nhằm tạo điều kiện ngày càng thuận lợi cho các nhà đầu tư triển khai các dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh.

- Hoàn thành việc xây dựng hệ số điều chỉnh giá đất (hệ số k) theo chủ trương của UBND tỉnh, đảm bảo giá đất sát đúng với giá thị trường, phù hợp với

tình hình thực tiễn tại địa phương và đảm bảo đúng quy định của pháp luật hiện hành.

*c) Sở Xây dựng:*

- Công khai, minh bạch, cập nhật đầy đủ và kịp thời thông tin về các đồ án quy hoạch đô thị và nông thôn (theo phân cấp) trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và của Sở, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, nhà đầu tư và người dân trong tiếp cận thông tin.

- Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực xây dựng (thẩm định, phê duyệt quy hoạch, cấp phép xây dựng, thẩm định dự án, thẩm định thiết kế sau thiết kế cơ sở, phòng cháy chữa cháy...) theo hướng đơn giản, công khai, minh bạch, đúng quy định pháp luật, không để phát sinh chi phí ngoài quy định.

- Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Sở Nông nghiệp và Môi trường và UBND các xã, phường, đặc khu trong công tác quản lý, điều chỉnh quy hoạch đô thị và nông thôn, bảo đảm đồng bộ với các quy hoạch cấp trên, hạn chế tối đa tình trạng chồng chéo, gây khó khăn, ách tắc cho doanh nghiệp trong quá trình triển khai dự án đầu tư.

- Chủ động tham mưu UBND tỉnh các giải pháp cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực xây dựng, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

*d) Sở Tư pháp:*

- Chủ trì phối hợp với các sở, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, tổng hợp các chồng chéo bất cập của các Luật như Đất đai, Đầu tư, Xây dựng, kinh doanh bất động sản; Lâm nghiệp, Bảo vệ môi trường... để tham mưu UBND tỉnh văn bản đề nghị các Bộ, ngành Trung ương xem xét, sửa đổi đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ nhằm tạo điều kiện ngày càng thuận lợi cho các nhà đầu tư triển khai các dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh.

- Đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương tiếp tục kịp thời công bố công khai các quy hoạch của tỉnh, của ngành theo quy định của Luật Quy hoạch trên các phương tiện thông tin truyền thông và có các cách thức, biện pháp cụ thể để hướng dẫn và tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư được tiếp cận các tài liệu quy hoạch.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành cần rà soát, cập nhật (lên Cơ sở Dữ liệu quốc gia về văn bản QPPL, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Công báo tỉnh) các văn bản QPPL do địa phương ban hành thuộc phạm vi, chức năng quản lý, kịp thời phát hiện và kiến nghị bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế để phù hợp với

quy định pháp luật hiện hành và tình hình phát triển của mô hình chính quyền địa phương hai cấp và tỉnh mới sau sáp nhập.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan hành pháp, tư pháp trên địa bàn tỉnh xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội và giải quyết các tranh chấp dân sự kinh tế đảm bảo công bằng, minh bạch tạo niềm tin cho cộng đồng doanh nghiệp và người dân.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trong các lĩnh vực luật sư, tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý, pháp chế... nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của các luật sư, tư vấn viên pháp luật, trợ giúp viên, cán bộ pháp chế tại các sở, ban, ngành... nhằm nâng cao năng lực hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp của đội ngũ này khi doanh nghiệp có yêu cầu

*e) Sở Nội vụ:*

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh đánh giá chất lượng điều hành của chính quyền cấp xã, từ đó đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành của cấp xã, chất lượng thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

- Xây dựng kế hoạch kiểm tra công vụ (có thể lồng ghép trong kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính hàng năm) để chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức.

- Phối hợp với hội doanh nghiệp cung cấp các thông tin tuyển dụng lao động (lao động phổ thông, lao động qua đào tạo); công khai các thủ tục, chính sách hỗ trợ tạo việc làm trên website của ngành và liên kết với website của tỉnh để doanh nghiệp và người dân có nhu cầu được biết;

- Phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo tham mưu UBND tỉnh văn bản chỉ đạo công tác phân luồng đối tượng học sinh THCS; thực hiện đúng các chỉ tiêu phân luồng học sinh tốt nghiệp trung học cơ sở vào học nghề theo quy định.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành, triển khai các chính sách hỗ trợ tạo việc làm cho người lao động; hỗ trợ doanh nghiệp trong tuyển dụng lao động.

- Nghiên cứu phương án phát triển đồng bộ các yếu tố thị trường lao động như mạng lưới hoạt động dịch vụ việc làm, kết nối cung - cầu lao động, phát triển hệ thống thông tin thị trường lao động, vận hành thị trường lao động nhằm sớm đạt mục tiêu phát triển thị trường lao động trong tỉnh hiện đại, đồng bộ với cơ sở dữ liệu về lao động cấp vùng, cấp quốc gia.

*f) Sở Khoa học và Công nghệ:*

- Hướng dẫn, rà soát đề xuất nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật và đầu tư trang thiết bị công nghệ thông tin thiết yếu phục vụ thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Khẩn trương tham mưu UBND tỉnh thực hiện chuyển đổi số trong cải cách hành chính; nghiên cứu, đề xuất các dự án chuyển đổi số để hỗ trợ cải thiện khả năng tương tác, trao đổi thông tin giữa người dân, doanh nghiệp và chính quyền.

*g) Sở Công Thương:*

- Có trách nhiệm công bố các thủ tục tiếp cận dịch vụ thị trường; cung cấp các thông tin liên quan đến các hiệp định thương mại tự do (FTA), các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội FTA để cộng đồng doanh nghiệp được biết và tham gia.

- Tăng cường hỗ trợ doanh nghiệp trong các lĩnh vực: thương mại; năng lượng; xuất nhập khẩu; xúc tiến thương mại; chuyển đổi xanh.

- Tập trung tháo gỡ khó khăn cho các dự án công nghiệp, năng lượng trọng điểm.

- Tăng cường công tác quản lý thị trường, chống buôn lậu, gian lận thương mại.

*h) Văn phòng UBND tỉnh:*

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện công khai tiến độ xử lý hồ sơ thủ tục hành chính, công khai tỷ lệ xử lý hồ sơ đúng hạn, quá hạn, định kỳ báo cáo UBND tỉnh tại phiên họp thường kỳ hàng tháng.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan: cải cách thủ tục hành chính theo hướng tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, tăng tính minh bạch để giảm thời gian, giảm chi phí chính thức và không chính thức cho doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Có trách nhiệm công khai thông tin chỉ đạo, kết quả giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của UBND tỉnh trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh để cộng đồng doanh nghiệp hiểu rõ, chia sẻ.

- Thực hiện tốt việc đánh giá tác động, thẩm định TTHC tại đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản QPPL, bảo đảm các TTHC được quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý và với chi phí tuân thủ thấp nhất.

- Thực hiện nghiêm việc công bố, công khai đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về TTHC trên CSDL quốc gia về TTHC.

- Đẩy mạnh việc Giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC, cung cấp DVC trực tuyến. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong quá trình triển khai thực hiện; trong đó chú trọng ứng dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và Bộ Chỉ số đánh giá việc thực hiện TTHC để thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cung cấp DVC trực tuyến.

- Kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, bất cập về quy định và trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Chỉ đạo Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh tăng cường công tác kiểm tra giám sát hoạt động của cán bộ trực tại bộ phận một cửa của trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh đảm bảo có thái độ ứng xử phù hợp, đúng quy định và văn minh khi tiếp xúc với người dân và doanh nghiệp. Tiếp tục đổi mới toàn diện, nâng cao hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến đặc biệt là DVC trực tuyến toàn trình; hoàn thành việc số hóa hồ sơ, kết quả TTHC.

*i) Thanh tra tỉnh:*

- Thanh tra tỉnh chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan nghiên cứu, đề xuất giải pháp rút ngắn thời gian thanh tra doanh nghiệp. Kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm trường hợp cán bộ lợi dụng thanh tra để nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp...

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật và chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ về hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp; xây dựng kế hoạch thanh tra có trọng tâm, trọng điểm, hạn chế chồng chéo, trùng lặp; đảm bảo không thanh tra, kiểm tra quá 01 lần/năm đối với một doanh nghiệp (trừ trường hợp thanh tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm pháp luật rõ ràng), góp phần giảm chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến và hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao nhận thức, ý thức tuân thủ pháp luật, xây dựng văn hóa kinh doanh liêm chính, minh bạch; kiên quyết nói "Không" với tiêu cực để cùng chính quyền làm sạch môi trường đầu tư. Doanh nghiệp chủ động phối hợp với cơ quan nhà nước trong phòng ngừa, phát hiện và phản ánh các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

- Thiết lập cơ chế tiếp nhận phản ánh trực tiếp từ người dân, doanh nghiệp để kiểm soát vấn đề chi phí không chính thức; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp phản ánh, đánh giá về chất lượng thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

- Theo kế hoạch và đột xuất thanh tra các lĩnh vực nhạy cảm, ảnh hưởng trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

*j) Hội Doanh nghiệp tỉnh:*

- Tăng cường công tác giám sát, phản biện đối với các chính sách, quy định của tỉnh; chủ động nắm bắt tình hình hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, kịp thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất đề

báo cáo UBND tỉnh quyết định những chủ trương, chính sách phù hợp với nguyện vọng của cộng đồng doanh nghiệp; tăng cường phối hợp với các sở, ban, ngành trong việc tuyên truyền, phổ biến văn bản pháp luật có liên quan tới hoạt động của doanh nghiệp.

- Vận động các doanh nghiệp tích cực tham gia trả lời phiếu khảo sát của Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) thực hiện, bảo đảm tính đại diện và phản ánh khách quan ý kiến của cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn.

- Phối hợp với các sở, ngành, địa phương nắm bắt tình hình hoạt động của doanh nghiệp; tổng hợp các khó khăn, vướng mắc và kiến nghị của doanh nghiệp để phản ánh đến UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

- Phối hợp tổ chức các hội nghị gặp mặt, đối thoại giữa chính quyền và doanh nghiệp; tổng hợp ý kiến doanh nghiệp và kết quả giải quyết các kiến nghị sau đối thoại.

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tuyên truyền về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao Chỉ số PCI; hướng dẫn doanh nghiệp tiếp cận các chính sách hỗ trợ.

- Tham gia góp ý, phản biện xã hội đối với các cơ chế, chính sách liên quan đến doanh nghiệp theo quy định.

*k) Trung tâm Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh:*

- Nghiên cứu triển khai các thiết chế hỗ trợ cho doanh nghiệp, khẩn trương hoàn thiện các nội dung, nhiệm vụ về hỗ trợ doanh nghiệp trong thực hiện các thủ tục đầu tư, kinh doanh, trên nguyên tắc không để doanh nghiệp phải liên hệ nhiều cơ quan, đơn vị để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

- Phối hợp với Hội Doanh nghiệp tỉnh trong hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư; chia sẻ thông tin, kết nối doanh nghiệp và đồng hành cùng doanh nghiệp trong quá trình triển khai dự án

*l) Công an tỉnh:*

Nắm tình hình, xử lý nghiêm các đối tượng lan truyền các thông tin không chính xác, xuyên tạc, sai sự thật trên môi trường mạng làm ảnh hưởng tiêu cực đến môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

*m) Tòa án tỉnh:*

- Đẩy nhanh tiến độ và nâng cao chất lượng xét xử: Giải quyết triệt để các vụ án kinh doanh, thương mại, lao động và hành chính trong thời hạn luật định, tránh tình trạng tồn đọng kéo dài làm ảnh hưởng đến dòng vốn của doanh nghiệp.

- Hỗ trợ giải quyết tranh chấp ngoài tòa án: Tối ưu hóa việc hỗ trợ và giám sát các hoạt động Trọng tài thương mại, Hòa giải thương mại (như chỉ định Trọng tài viên khi có yêu cầu), giúp doanh nghiệp có thêm lựa chọn giải quyết tranh chấp nhanh chóng, tiết kiệm chi phí.

- Bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ và thực thi hợp đồng: Tăng cường tính nghiêm minh, bảo đảm các phán quyết của Tòa án được thực thi hiệu quả trên thực tế thông qua việc phối hợp chặt chẽ với cơ quan Thi hành án dân sự.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin: Áp dụng chuyển đổi số và phần mềm Trợ lý ảo để chuẩn hóa quy trình tố tụng, công khai các bản án, quyết định trên Cổng thông tin điện tử theo quy định (trừ các trường hợp được bảo mật), nhằm tăng tính minh bạch.

- Tạo kênh đối thoại và hỗ trợ pháp lý: Phối hợp cùng các Sở Tư pháp, VCCI và chính quyền địa phương tổ chức các buổi đối thoại, giải đáp vướng mắc pháp lý, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận và áp dụng đúng luật pháp trong các giao dịch kinh tế.

#### *n) Ngân hàng Nhà nước khu vực VIII:*

Chỉ đạo các ngân hàng thương mại, các tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh có biện pháp cụ thể để tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp trong việc tiếp cận tín dụng.

#### *o) Các sở, ngành, địa phương:*

- Tổ chức triển khai thực hiện rà soát, cắt giảm hoặc đề xuất các bộ, ngành Trung ương cắt giảm, đơn giản hoá ngay TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ; bảo đảm công khai, minh bạch, tối ưu hóa quy trình, thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ và Kế hoạch của UBND tỉnh.

- Chú trọng công tác đào tạo và đào lại cán bộ, chuyên môn, nghiệp vụ, tạo nguồn cán bộ ổn định, nắm chắc chuyên môn, nghiệp vụ tại các bộ phận thường xuyên tiếp xúc với doanh nghiệp.

- Xử lý kịp thời các đề xuất kiến nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư; thực hiện minh bạch trong đấu thầu.

- Chủ động rà soát và giải quyết dứt điểm các hồ sơ thủ tục giao đất, cho thuê đất của nhà đầu tư cá nhân trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường công tác kiểm tra giám sát hoạt động của cán bộ trực tại bộ phận một cửa của trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã đảm bảo có thái độ ứng xử phù hợp, đúng quy định và văn minh khi tiếp xúc với người dân và doanh nghiệp. Tiếp tục đổi mới toàn diện, nâng cao hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến đặc biệt là DVC trực tuyến toàn trình; hoàn thành việc số hóa hồ sơ, kết quả TTHC. Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, các phòng ban, tập thể, cá nhân khi tiếp xúc, làm việc với người dân, doanh nghiệp cần giữ thái độ đúng mực, trên tinh thần hướng dẫn, hỗ trợ, phục vụ... tạo thiện cảm tốt với người dân, doanh nghiệp.

- Tập trung xây dựng văn hóa chính quyền phục vụ với mục tiêu là cán bộ, công chức phải chủ động, đồng hành và hỗ trợ doanh nghiệp. Xây dựng cơ chế khen thưởng, động viên các cá nhân, tập thể có sáng kiến cải cách, rút ngắn thời gian xử lý thủ tục, hoặc có thành tích xuất sắc trong việc hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Riêng các địa phương: Chủ động rà soát và giải quyết dứt điểm các hồ sơ thủ tục giao đất, cho thuê đất của nhà đầu tư theo thẩm quyền trên địa bàn; đẩy nhanh tiến độ đấu giá quyền sử dụng đất các dự án đã phê duyệt chủ trương đầu tư.

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Báo và Phát thanh - Truyền hình Quảng Trị, Trung tâm điều hành thông tin tỉnh, các đơn vị, địa phương chú trọng đẩy mạnh hơn nữa công tác truyền thông, tuyên truyền tinh thần chỉ đạo điều hành, các hoạt động, giải pháp, biện pháp thực chất, kết quả cụ thể mà chính quyền tỉnh đã triển khai và đạt được trong cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Trị và các lĩnh vực, nội dung khác liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

2.3. UBND tỉnh giao các Sở, ngành phụ trách 9 chỉ số thành phần và 98 chỉ tiêu chi tiết, phần đầu năm 2026 là tỉnh đứng trong top 20 của cả nước theo nguyên tắc: (i) Các chỉ số thành phần và chỉ tiêu chi tiết đã đạt thứ hạng trong top 20 thì phải giữ nguyên về thứ hạng; (ii) Các chỉ số thành phần và chỉ tiêu chi tiết đã đạt thứ hạng nằm ngoài top 20 thì phải phần đầu đạt thứ hạng lọt vào top 20 của cả nước. Cụ thể như sau:

#### 2.3.1. Kế hoạch chỉ tiêu năm 2026 đối với 9 chỉ số thành phần

| TT | Chỉ số thành phần                            | Kết quả thứ hạng năm 2025 | Chỉ tiêu năm 2026 | Cơ quan chủ trì theo dõi     |
|----|----------------------------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------------|
| 1  | CSTP 1 - Gia nhập thị trường                 | 17                        | 17                | Sở Tài chính                 |
| 2  | CSTP 2 - Tiếp cận nguồn lực                  | 21                        | 20                | Sở Nông nghiệp và môi trường |
| 3  | CSTP 3 - Tính minh bạch                      | 18                        | 18                | Văn phòng UBND tỉnh          |
| 4  | CSTP 4 - Chi phí tuân thủ thủ tục hành chính | 33                        | 20                | Văn phòng UBND tỉnh          |
| 5  | CSTP 5 - Chi phí không chính thức            | 32                        | 20                | Thanh tra tỉnh               |
| 6  | CSTP 6 - Cạnh tranh bình đẳng                | 32                        | 20                | Sở Tài chính                 |
| 7  | CSTP 7 - Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp      | 25                        | 20                | Sở Công thương               |
| 8  | CSTP 8 - Thiết chế pháp lý                   | 34                        | 20                | Tòa án tỉnh                  |
| 9  | CSTP 9 - Chính quyền kiến tạo                | 28                        | 20                | Văn phòng UBND tỉnh          |

2.3.2. Kế hoạch chỉ tiêu năm 2026 đối với 98 chỉ số thành phần: (Có phụ lục chi tiết kèm theo).

## VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành, địa phương làm đầu mối phụ trách các chỉ số thành phần có trách nhiệm phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan đến các chỉ tiêu thuộc thành phần do mình phụ trách để xây dựng kế hoạch cụ thể cải thiện thứ hạng các chỉ số thành phần. Trường hợp không đạt chỉ tiêu nêu trên thì Thủ trưởng cơ quan, đơn vị đầu mối các chỉ số thành phần và đơn vị chịu trách nhiệm chính của các chỉ tiêu chi tiết đó chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh.

2. Định kỳ ngày 15 tháng đầu hàng quý, cơ quan đầu mối phụ trách các chỉ số thành phần báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện (qua Sở Tài chính). Trên cơ sở báo cáo của các đơn vị, Sở Tài chính tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh vào ngày 30 tháng đầu hàng quý.

3. Sở Nội vụ triển khai việc đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp về công tác giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh để nâng cao chất lượng và hiệu quả công việc tại các cơ quan quản lý nhà nước.

4. Hội Doanh nghiệp tỉnh định kỳ hàng tháng, hàng quý tổng hợp các kiến nghị, khó khăn và vướng mắc của doanh nghiệp, chuyển tới cơ quan quản lý nhà nước để xử lý, giải quyết. Thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn các hội viên về tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch. Chủ động kết nối các doanh nghiệp/nhà đầu tư để cung cấp cập nhật đầy đủ kịp thời các thông tin nhằm đánh giá, xếp hạng khách quan và chính xác.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Quảng Trị và các tổ chức thành viên tăng cường công tác tuyên truyền, vận động thành viên, hội viên, đoàn viên tổ chức mình tích cực tham gia hỗ trợ, giúp đỡ, đồng hành cùng doanh nghiệp, đồng thời tích cực đấu tranh chống các biểu hiện tiêu cực, gây khó khăn, cản trở hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

6. Báo và Phát thanh - Truyền hình tỉnh và các cơ quan báo chí chủ động hỗ trợ các sở, ngành, địa phương tổ chức truyền thông, quán triệt, phổ biến Kế hoạch sâu rộng trong các ngành, các cấp và đến người dân, doanh nghiệp; tăng cường sự theo dõi, giám sát của các cơ quan truyền thông, báo chí về kết quả thực hiện Kế hoạch.

7. Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị gửi báo cáo về Sở Tài chính tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

Yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị và địa phương khẩn trương triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Liên đoàn Thương mại và công nghiệp VN;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Báo và PT-TH tỉnh;
- Trung tâm Điều hành thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hoàng Nam**