

PCI 2015

CHỈ SỐ NĂNG LỰC
CẠNH TRANH CẤP TỈNH

PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP



VCCI



USAID
TỰ NHÂN DÂN MỸ

PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

Chỉ số Năng lực cạnh tranh Cấp tỉnh (PCI) 2015

(tên tỉnh/thành phố) Ngày..... tháng.....năm 2015

Tất cả thông tin trong Phiếu Điều tra này sẽ chỉ được sử dụng duy nhất vào mục đích thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết bảo mật các thông tin mà doanh nghiệp cung cấp.

THÔNG TIN CHUNG

1. Tên doanh nghiệp :.....
2. Địa chỉ của doanh nghiệp :.....
3. Số điện thoại :.....
4. Số Fax :.....
5. Địa chỉ email (thư điện tử):.....
6. Doanh nghiệp có là hội viên của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam không?
 - Có
 - Không
8. Họ tên người trả lời:.....
9. Chức vụ:.....

A. TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP

1. Doanh nghiệp được **thành lập** hoặc bắt đầu hoạt động từ năm nào?
2. Doanh nghiệp có **Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp** (trước đây là **Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh**) vào năm nào?
- 2.1. Doanh nghiệp hoạt động **sản xuất, kinh doanh chính** tại tỉnh, thành phố nào?
3. Nếu doanh nghiệp của bạn còn sản xuất, kinh doanh ở bất kỳ tỉnh, thành phố nào khác, vui lòng nêu tên tỉnh, thành phố đó.....
4. Doanh nghiệp của bạn thuộc **loại hình** nào? (Đánh dấu ✓ chọn một trong các loại hình sau)

 - Doanh nghiệp tư nhân
 - Công ty TNHH (nhiều hoặc một thành viên)
 - Công ty cổ phần
 - Công ty hợp danh
 - Loại hình khác (vui lòng nêu tên cụ thể).....

5. Doanh nghiệp của bạn **chủ yếu** hoạt động trong lĩnh vực nào?
 - Công nghiệp/Chế tạo
 - Xây dựng
 - Dịch vụ/Thương mại
 - Nông nghiệp/Lâm nghiệp/Thủy sản
 - Khai khoáng

6. Bạn hãy liệt kê **ba (3) sản phẩm hoặc dịch vụ chính** mà doanh nghiệp sản xuất hoặc cung cấp

.....

.....

.....

7. Tổng số **vốn kinh doanh** của doanh nghiệp? (Vui lòng đánh dấu ✓ đối với **một** lựa chọn đối với mỗi dòng)

	1. Dưới 0,5 tỷ đồng	2. Từ 0,5 đến dưới 1 tỷ đồng	3. Từ 1 đến dưới 5 tỷ đồng	4. Từ 5 đến dưới 10 tỷ đồng	5. Từ 10 đến dưới 50 tỷ đồng	6. Từ 50 đến dưới 200 tỷ đồng	7. Từ 200 đến 500 tỷ đồng	8. Trên 500 tỷ đồng
Vào thời điểm thành lập?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Năm 2014?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tháng 6/2015	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Tổng số **lao động** của doanh nghiệp bạn? (Vui lòng đánh dấu ✓ đối với **một** lựa chọn đối với mỗi dòng)

	1. Ít hơn 5 lao động	2. Từ 5 đến 9 lao động	3. Từ 10 đến 49 lao động	4. Từ 50 đến 199 lao động	5. Từ 200 lao động đến 299 lao động	6. Từ 300 lao động đến 499 lao động	7. Từ 500 lao động đến 1.000 lao động	8. Trên 1.000 lao động
Vào thời điểm thành lập?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Năm 2014?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tháng 6/2015	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8.1. Trong 6 tháng gần đây, số lao động trong doanh nghiệp của bạn **biến động** như thế nào?

(Vui lòng đánh dấu ✓ và điền thông tin vào **một** lựa chọn dưới đây)

- Không thay đổi
- Tăng lên, tăng bao nhiêu?lao động
- Giảm đi, giảm bao nhiêu?lao động

9. **Tình hình hoạt động** của doanh nghiệp bạn **năm 2014 vừa qua như thế nào?** (Vui lòng đánh dấu ✓ vào lựa chọn dưới đây).

1. Thua lỗ lớn	2. Thua lỗ chút ít	3. Hòa vốn	4. Lãi chút ít	5. Lãi như mong muốn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Trong 2 năm tới, nhận định nào dưới đây phù hợp với **kế hoạch kinh doanh** của doanh nghiệp bạn?

- Có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh
- Nhiều khả năng có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh
- Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại
- Nhiều khả năng có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh
- Có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh
- Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp

11. Năm 2014 nhóm khách hàng chính của doanh nghiệp bạn là (đánh dấu ✓ vào **MỘT** ô thích hợp):

- Doanh nghiệp nhà nước (DNNN)
- Cơ quan Nhà nước (trung ương và/ hoặc địa phương)
- Cá nhân và/ hoặc doanh nghiệp tư nhân trong nước
- Cá nhân và/ hoặc doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam
- Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (trực tiếp)
- Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (gián tiếp, qua trung gian)

12. **Đặc điểm** của doanh nghiệp bạn? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các đặc điểm phù hợp, có thể nhiều hơn một)

- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN địa phương
- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN Trung ương
- Doanh nghiệp có một số cổ phần/phần vốn do cơ quan Nhà nước hoặc DNNN nắm giữ.
- Doanh nghiệp từng là hộ kinh doanh
- Cổ phiếu của doanh nghiệp bạn hiện nay đang được niêm yết tại Sàn giao dịch chứng khoán

13. Trước đây, **chủ doanh nghiệp** bạn từng: *(Vui lòng đánh dấu ✓ vào các đặc điểm phù hợp)*

- Tốt nghiệp đại học
- Tốt nghiệp thạc sỹ quản trị kinh doanh
- Lãnh đạo trong các cơ quan Nhà nước
- Là sỹ quan quân đội
- Làm công tác quản lý tại DNNN
- Là Nhân viên tại DNNN

13a. Chủ doanh nghiệp của bạn là:

- Nam
- Nữ
- Có nhiều thành viên/ cổ đông khác nhau trong đó tỷ lệ nữ là %

B. ĐẤT ĐAI, MẶT BẰNG KINH DOANH

1. **Tổng diện tích** mặt bằng kinh doanh (đất) mà doanh nghiệp đang sử dụng?.....m²
2. Mặt bằng kinh doanh doanh nghiệp đang sử dụng thuộc loại nào dưới đây? *(Vui lòng đánh dấu ✓ vào một hoặc nhiều hình thức phù hợp)*
 - Vốn là tài sản của cá nhân hoặc gia đình
 - Nhà nước giao, có thu tiền sử dụng đất
 - Doanh nghiệp nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất (mua đất)
 - Nhà nước cho thuê dài hạn trả tiền một lần
 - Nhà nước cho thuê trả tiền hàng năm
 - Doanh nghiệp thuê lại của cá nhân, tổ chức khác
 - Loại khác (vui lòng nêu cụ thể)?
3. Doanh nghiệp của bạn có phần diện tích nào nằm trong **khu/cụm công nghiệp** không?
 - Có
 - Không
4. Doanh nghiệp của bạn có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ) không?
 - Có *]Vui lòng trả lời các câu hỏi từ 4.1 – 4.4*
 - Không *]Vui lòng chuyển tới câu hỏi 4.5*

4.1. Doanh nghiệp của bạn nhận GCNQSDĐ vào năm nào? Năm

4.1.1. GCNQSDĐ của doanh nghiệp bạn có giá trị đến năm nào? Năm

GCNQSDĐ có giá trị vô thời hạn

4.2. Mất bao nhiêu ngày kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp GCNQSDĐ? ngày

4.3. Hãy đánh giá về **tính ổn định** của mặt bằng kinh doanh của doanh nghiệp bạn? (ví dụ: khả năng bị chính quyền thu hồi cho mục đích khác, thay đổi quy hoạch, v.v.)

- Rất thấp
- Thấp
- Khá cao
- Cao
- Rất cao

4.4. Trên cơ sở đánh giá về các trường hợp khác tại tỉnh, bạn có tin rằng doanh nghiệp/cá nhân bạn sẽ được **bồi thường thỏa đáng** cho mặt bằng kinh doanh nếu bị thu hồi không?

- Không bao giờ
- Hiếm khi
- Có khả năng
- Nhiều khả năng
- Luôn luôn

4.5. Nếu không có GCNQSDĐ, vui lòng cho biết lý do chính (*chọn một*):

- Không có nhu cầu
- Có nhu cầu, nhưng thuế và phí quá cao
- Có nhu cầu, nhưng thủ tục rườm rà
- Có nhu cầu, nhưng lo ngại cán bộ nhũng nhiễu
- Đang đang có tranh chấp
- Lý do khác (*vui lòng nêu cụ thể*):

5. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: "Sự thay đổi khung giá đất của tỉnh tôi phù hợp với sự thay đổi của giá thị trường"?

- Hoàn toàn đồng ý
- Đồng ý
- Không đồng ý
- Hoàn toàn không đồng ý

6. Trong **hai năm** vừa qua, doanh nghiệp có thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai (như mua, chuyển nhượng, thuê đất từ Nhà nước...) không?

- Có] *vui lòng trả lời câu 6.1*
- Không] *vui lòng chuyển đến câu 7*

6.1. Nếu Có, doanh nghiệp có gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan Nhà nước có liên quan của tỉnh hay không?

- Đã từng] *vui lòng trả lời câu 6.2*
- Chưa từng] *vui lòng chuyển đến câu 7*

6.2. Nếu đã từng gặp khó khăn, vui lòng nêu rõ đó là những khó khăn gì? (*vui lòng đánh dấu các lựa chọn phù hợp*):

- Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ đất đai không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Giá đất không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ
- Doanh nghiệp chủ động trả thêm chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc giải quyết hồ sơ

7. Theo quan sát của bạn về những giao dịch liên quan đến đất đai, mặt bằng kinh doanh trong tỉnh, các doanh nghiệp ngoài quốc doanh có **gặp khó khăn** trong việc tiếp cận hoặc mở rộng mặt bằng sản xuất kinh doanh không?

- Có] *Vui lòng trả lời câu 7.1*
- Không]
- Không biết] *Vui lòng chuyển sang phần C*

7.1. Nếu Có, **khó khăn lớn nhất** về mặt bằng kinh doanh đối với các doanh nghiệp ngoài quốc doanh trong tỉnh hiện nay là gì? (*vui lòng chọn một hoặc nhiều nhận định phù hợp dưới đây*).

- Quy hoạch đất đai của tỉnh chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển của doanh nghiệp
- Thiếu quỹ đất sạch
- Giải phóng mặt bằng chậm
- Thủ tục hành chính thuê, mua đất đai phức tạp
- Giá đất theo quy định của Nhà nước cao
- Giá đất theo quy định của Nhà nước tăng quá nhanh
- Giá thuê mặt bằng kinh doanh trên thị trường cao
- Cản trở khác (*vui lòng nêu cụ thể*):

C. THÀNH LẬP DOANH NGHIỆP

1. Doanh nghiệp tự đăng ký kinh doanh hay sử dụng dịch vụ trung gian (công ty tư vấn, luật sư...) để đăng ký?
 Tự đăng ký (vui lòng chuyển sang câu 1.1) Sử dụng dịch vụ (vui lòng trả lời câu 1.2)
- 1.1. Đối với doanh nghiệp tự đăng ký kinh doanh, quá trình xin cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (ĐKDN) tại Sở Kế Hoạch và Đầu Tư (trước đây gọi là Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh) thường mất nhiều bước, như chuẩn bị hồ sơ, nộp tại bộ phận Một cửa, sửa đổi hồ sơ... Doanh nghiệp vui lòng tính toán số ngày cần thiết để thực hiện các bước sau:
- 1.1.1 Từ khi bắt đầu chuẩn bị hồ sơ đến lúc đem nộp tại bộ phận Một cửa?.....ngày
 1.1.2. Từ khi nộp tại bộ phận Một cửa cho đến khi hồ sơ được cán bộ làm thủ tục chấp nhận là hợp lệ?ngày
 1.1.3. Từ khi hồ sơ được cán bộ làm thủ tục coi là hợp lệ và tiếp nhận đến khi nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN?ngày
 1.1.4. Toàn bộ quá trình này mất bao nhiêu ngày?.....Ngày
- 1.2. Đối với doanh nghiệp thuê dịch vụ thực hiện hoạt động đăng ký doanh nghiệp, vui lòng ước tính thời gian nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN kể từ ngày thuê dịch vụ ?ngày
2. Doanh nghiệp bạn **thay đổi nội dung** ĐKDN mất **bao nhiêu ngày?** ngày
 Nếu doanh nghiệp chưa từng thay đổi nội dung ĐKDN, vui lòng đánh dấu ✓ vào hộp dưới đây:
 Chưa từng thay đổi nội dung ĐKDN
- 2.1. Doanh nghiệp tự thực hiện hay sử dụng dịch vụ trung gian để thay đổi nội dung ĐKDN?
 Tự đăng ký Sử dụng dịch vụ
3. Doanh nghiệp của bạn có ĐKDN hay thay đổi nội dung ĐKDN theo mô hình "**một cửa**" (hoặc "một cửa liên thông") tại tỉnh hay không?
 Có] vui lòng trả lời câu 3.1
 Không] vui lòng chuyển sang câu 4
- 3.1. Vui lòng nhận xét về bộ phận "một cửa" hoặc "một cửa liên thông" khi đăng ký doanh nghiệp tại tỉnh (có thể chọn nhiều hơn một):
 Thủ tục được niêm yết công khai
 Hướng dẫn về thủ tục rõ ràng, đầy đủ
 Cán bộ am hiểu về chuyên môn
 Cán bộ nhiệt tình, thân thiện
 Ứng dụng công nghệ thông tin tốt
 Không đáp ứng được tiêu chí nào trong tất cả các tiêu chí trên
4. Vui lòng liệt kê các loại giấy phép mà doanh nghiệp hiện có:
 Giấy chứng nhận ĐKDN
 Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh ngành nghề có điều kiện (như lữ hành, vận tải, y tế, quảng cáo, sản xuất kinh doanh rượu, bia, thuốc lá, hóa chất, an toàn thực phẩm...)
 Biên bản xác nhận đủ điều kiện Phòng cháy chữa cháy
 Giấy phép quảng cáo
 Giấy phép khác, vui lòng liệt kê:
5. Để chính thức hoạt động ở tỉnh bạn, **mất bao lâu** để doanh nghiệp của bạn **nhận được tất cả giấy tờ cần thiết?**
 Trong vòng một ngày
 Trong vòng 1 tuần
 Từ 1 tuần đến 1 tháng
 Từ 1 đến 3 tháng
 Từ 3 đến 6 tháng
 Trên 6 tháng

6. Vui lòng **xem kỹ danh mục các hoạt động** dưới đây mà các doanh nghiệp thường cần để thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp.
- Tìm kiếm các thông tin về thủ tục đăng ký doanh nghiệp trên website của Sở Kế hoạch và Đầu tư
 - Liên lạc với bạn bè hoặc người quen trong cơ quan quản lý Nhà nước của tỉnh để hỗ trợ về thủ tục đăng ký doanh nghiệp
 - Chi trả chi phí không chính thức cho cán bộ đăng ký doanh nghiệp để giải quyết thủ tục
 - Thuê một công ty luật/văn phòng luật sư để giúp thực hiện thủ tục

Bạn không cần nêu bất cứ hoạt động cụ thể nào ở trên, chúng tôi chỉ quan tâm đến tổng số hoạt động mà doanh nghiệp đã thực hiện. Doanh nghiệp đã thực hiện **bao nhiêu hoạt động** trên khi đăng ký doanh nghiệp? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào số hoạt động phù hợp)
Số hoạt động

0 1 2 3 4

7. Bạn bắt đầu khởi nghiệp lúc bao nhiêu tuổi? Tuổi
8. Động lực nào giúp bạn khởi sự doanh nghiệp này?
- Niềm đam mê, muốn xây dựng điều gì mới mẻ
 - Tạo ra giá trị, tạo công ăn việc làm
 - Muốn thay đổi thế giới
 - Vì mục tiêu tài chính (Độc lập trong chi tiêu, kiếm thêm thu nhập...)
 - Muốn tự làm chủ
 - Muốn có sự nghiệp để lại cho con cháu
 - Lý do khác, *vui lòng nêu cụ thể*:
9. Doanh nghiệp của bạn đang ở giai đoạn phát triển nào?
- Lên ý tưởng
 - Định hình công ty (cơ cấu tổ chức, thị trường, sản phẩm...)
 - Bắt đầu có được doanh thu
 - Mở rộng sản xuất
 - Mở rộng thị trường
10. Vui lòng đánh giá những rào cản trong quá trình khởi nghiệp của bạn theo thang điểm từ 1 tới 5, trong đó 1 là Không khó khăn; 5 là Rất khó khăn. Bạn đánh giá như nào các khó khăn khi khởi nghiệp?

Các yếu tố	Không hề khó khăn	Khó khăn một chút	Khó khăn trung bình	Khó khăn khá nhiều	Rất khó khăn
1. Tìm kiếm nguồn vốn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tìm kiếm khách hàng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Khả năng thanh toán chi phí vận hành DN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Thiết lập mức giá cho hàng hóa, dịch vụ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Tìm kiếm mặt bằng kinh doanh phù hợp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Tìm kiếm nhà cung cấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Tìm kiếm nhân sự thích hợp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Sử dụng công nghệ thông tin hiệu quả	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Xử lý các vấn đề liên quan tới pháp luật và hành chính (như ĐKKD, thuế,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Tìm kiếm sự hỗ trợ từ chính quyền địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Tìm kiếm sự ủng hộ từ gia đình, người thân	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Vui lòng so sánh những yếu tố dưới đây so với kỳ vọng khi bạn bắt đầu khởi nghiệp?
- | | | | |
|--|----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| a. Thị trường | <input type="checkbox"/> Tốt hơn | <input type="checkbox"/> Không đổi | <input type="checkbox"/> Tệ hơn |
| b. Lợi nhuận | <input type="checkbox"/> Tốt hơn | <input type="checkbox"/> Không đổi | <input type="checkbox"/> Tệ hơn |
| c. Sự cạnh tranh | <input type="checkbox"/> Tốt hơn | <input type="checkbox"/> Không đổi | <input type="checkbox"/> Tệ hơn |
| d. Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp của chính quyền địa phương | <input type="checkbox"/> Tốt hơn | <input type="checkbox"/> Không đổi | <input type="checkbox"/> Tệ hơn |
| e. Chất lượng điều hành tại tỉnh (thủ tục hành chính nhanh chóng, thuận lợi) | <input type="checkbox"/> Tốt hơn | <input type="checkbox"/> Không đổi | <input type="checkbox"/> Tệ hơn |

D. CHI PHÍ KINH DOANH

1. Doanh nghiệp của bạn bị thanh tra và kiểm tra bao nhiêu lần trong năm 2014? lần

1.1. Nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra năm 2014 có bị trùng lặp không?

Có Không (vui lòng chuyển sang câu 2)

1.1.1. Nếu có, vui lòng cho biết mức độ thường xuyên:

Thi thoảng bị trùng lặp
 Thường xuyên bị trùng lặp
 Luôn luôn bị trùng lặp

2. Từ danh sách dưới đây, vui lòng chọn ra **ba** cơ quan **thanh tra, kiểm tra** doanh nghiệp của bạn **thường xuyên nhất** trong năm 2014 và điền số thứ tự tương ứng vào ba ô trống dưới đây?

- | | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| 1. An toàn phòng chống cháy nổ | 5. Lao động – Thương binh và Xã hội | 9. An toàn thực phẩm |
| 2. Cảnh sát giao thông | 6. Quản lý thị trường | 10. Xây dựng |
| 3. Công an kinh tế | 7. Tài nguyên và Môi trường | 11. Cơ quan khác (nếu cụ thể) : |
| 4. Hải quan | 8. Thuế | |

	Thường xuyên nhất	Thường xuyên thứ hai	Thường xuyên thứ ba
Tên cơ quan			

3. Vui lòng cho biết **số lần** mà **cơ quan Thuế thanh tra, kiểm tra** doanh nghiệp của bạn trong năm 2014 (vui lòng không tính số lần cán bộ Thuế đến doanh nghiệp để hướng dẫn thực hiện thủ tục thuế):..... lần

4. Trung bình mỗi lần thanh tra, kiểm tra Thuế kéo dài bao lâu? giờ

5. Trong năm 2014 vừa qua, doanh nghiệp bạn có bị thanh tra, kiểm tra về **môi trường** hay không? Có Không

6. **Trong năm vừa qua**, lãnh đạo doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu thời gian để tìm hiểu và thực hiện** các quy định pháp luật? (Vui lòng đánh giá bằng số phần trăm thời gian trong năm).

Dưới 1%
 Từ 1 đến 5%
 Từ trên 5 đến 10%
 Từ trên 10% đến 15%
 Từ trên 15 đến 50%
 Trên 50%

7. Từ kinh nghiệm thực tiễn tại tỉnh của bạn, vui lòng cho biết thủ tục hành chính ở **những lĩnh vực nào dưới đây còn nhiều phiền hà** (có thể chọn nhiều hơn một lĩnh vực):

<input type="checkbox"/> Bảo hiểm xã hội	<input type="checkbox"/> Bảo vệ môi trường	<input type="checkbox"/> Đất đai
<input type="checkbox"/> Đăng ký đầu tư, thành lập DN	<input type="checkbox"/> Hải quan	<input type="checkbox"/> Phòng cháy, chữa cháy
<input type="checkbox"/> Thuế, phí, lệ phí	<input type="checkbox"/> Xây dựng	<input type="checkbox"/> Lao động
<input type="checkbox"/> Giải phóng mặt bằng	<input type="checkbox"/> Cảnh sát giao thông	<input type="checkbox"/> Thanh quyết toán qua kho bạc
<input type="checkbox"/> Giao thông	<input type="checkbox"/> Khác (nếu cụ thể):	

7.1 Từ danh sách dưới đây, vui lòng chọn 3 Sở, ban ngành trong tỉnh mà bạn cho rằng cơ quan đó **thân thiện nhất** và **hỗ trợ doanh nghiệp tốt nhất**, sau đó điền vào bảng dưới đây:

- | | | |
|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Sở Kế hoạch và đầu tư | 8. Sở Lao động thương binh và xã hội | 15. Sở Tư pháp |
| 2. Sở Giao thông vận tải | 9. Sở Xây dựng | 16. Sở Văn hóa, thể thao và du lịch |
| 3. Sở Công thương | 10. Sở Tài nguyên và môi trường | 17. Sở Y tế |
| 4. Chi Cục hải quan | 11. Chi Cục thuế | 18. Sở Nội vụ |
| 5. Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn | 12. Bảo hiểm xã hội | 19. Trung tâm xúc tiến thương mại |
| 6. Công an tỉnh | 13. Sở Giáo dục và đào tạo | 20. Sở Thông tin và truyền thông |
| 7. Kho bạc nhà nước | 14. Sở Khoa học công nghệ | 21. Sở Tài chính |

	Hỗ trợ tốt nhất	Hỗ trợ tốt thứ hai	Hỗ trợ tốt thứ ba
Thứ tự của Sở, ban ngành			
	Thân thiện nhất	Thân thiện thứ hai	Thân thiện thứ ba
Thứ tự của Sở, ban ngành			

8. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về những nhận định sau:

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Cán bộ Nhà nước giải quyết công việc hiệu quả	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cán bộ Nhà nước thân thiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để lấy dấu và chữ ký	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Thủ tục giấy tờ đơn giản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Phí, lệ phí được công khai tại cơ quan nhà nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Các chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Không thấy bất kỳ sự thay đổi đáng kể nào	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Bạn có **đồng ý** với nhận định sau không? "Các doanh nghiệp trong ngành của tôi thường phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức"

- Hoàn toàn đồng ý
 Đồng ý
 Không đồng ý
 Hoàn toàn không đồng ý

10. Trung bình, bao nhiêu **phần trăm trong tổng thu nhập** của doanh nghiệp cùng ngành kinh doanh như doanh nghiệp bạn phải bỏ ra hàng năm để **chi các khoản không chính thức** cho cán bộ nhà nước?

- 0%
 Ít hơn 1%
 Từ 1 - dưới 2%
 Từ 2 - dưới 5%
 Từ 5 - dưới 10%
 Từ 10 – dưới 20%
 Từ 20 - 30%
 Trên 30%

11. Nếu một doanh nghiệp **đã chi khoản chi không chính thức**, công việc có được giải quyết **đúng như họ mong muốn** không?

- Luôn luôn
 Trong hầu hết các trường hợp
 Thành thoảng
 Hiếm khi
 Không bao giờ

11.1. Nếu một doanh nghiệp **không chi** khoản chi không chính thức, công việc có được giải quyết đúng như mong muốn không?

- Luôn luôn
 Trong hầu hết các trường hợp
 Thành thoảng
 Hiếm khi
 Không bao giờ

2. Bạn hãy ước tính khoảng **bao nhiêu ngày** trong năm, hệ thống **đường giao thông** từ doanh nghiệp bạn tới trung tâm tỉnh **không lưu thông** được do lũ lụt, sạt lở ngày
3. Trong **tháng vừa qua**, doanh nghiệp của bạn bị cắt điện trong bao nhiêu giờ? giờ
4. Bao nhiêu **phần trăm** số lần bị cắt điện mà doanh nghiệp được cơ quan điện lực thông báo trước: %
5. Trong tháng vừa qua, **điện thoại** và các dịch vụ viễn thông khác (như fax, internet...) của doanh nghiệp bạn bị cắt trong bao nhiêu giờ? giờ
- 5.1. Doanh nghiệp đang sử dụng dịch vụ Internet của nhà cung cấp nào?
- 5.2. Trước đây doanh nghiệp có sử dụng dịch vụ của nhà cung cấp khác không?
- Có, là công ty nào:..... Không

E2. Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp

6. Doanh nghiệp của bạn có **sử dụng** những dịch vụ sau tại tỉnh **trong năm vừa qua** hay không? Nếu Có sử dụng vui lòng nêu rõ nhà cung cấp.

Loại dịch vụ	Không	Có (Đánh dấu ✓ để lựa chọn nhà cung cấp vào một trong ba (3) cột dưới đây)		
		Do cơ quan tỉnh cung cấp	Do khu vực tư nhân trên địa bàn tỉnh cung cấp	Không biết ai cung cấp
1. Tìm kiếm thông tin thị trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tư vấn về pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Dịch vụ tuyển dụng và giới thiệu việc làm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Xúc tiến thương mại và triển lãm thương mại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Công nghệ và các dịch vụ liên quan đến công nghệ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Đào tạo về kế toán và tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Đào tạo về quản trị kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 6.1. Nếu đã từng sử dụng, doanh nghiệp có **tiếp tục sử dụng** các dịch vụ nào dưới đây trong thời gian tới không? (nếu có, đánh dấu ✓ cho dịch vụ đó)

- Tìm kiếm thông tin thị trường
- Tư vấn về thông tin pháp luật
- Dịch vụ tuyển dụng và giới thiệu việc làm
- Hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh
- Xúc tiến thương mại và triển lãm thương mại
- Công nghệ và các dịch vụ liên quan đến công nghệ
- Đào tạo về kế toán và tài chính
- Đào tạo về quản trị kinh doanh

E3. Nguồn nhân lực

7. Trong năm vừa qua, **chi phí tuyển dụng** lao động của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí kinh doanh?
..... %

7.1. Vui lòng đánh giá mức độ **đễ dàng trong tuyển dụng** các nhóm lao động sau tại doanh nghiệp:

Nhóm lao động	Rất dễ	Dễ	Tương đối khó	Khó	Rất khó
1. Công nhân, lao động phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cán bộ kỹ thuật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kế toán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Quản lý, giám sát	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Giám đốc điều hành/Quản lý tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.2. Vui lòng đánh giá **chất lượng** các nhóm lao động sau tại doanh nghiệp:

Nhóm lao động	Rất tốt	Tốt	Trung bình	Kém	Rất kém
1. Công nhân, lao động phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cán bộ kỹ thuật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kế toán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Quản lý, giám sát	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Giám đốc điều hành/Quản lý tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.3. % Lao động được tuyển mới trong năm qua?%

7.4. Trong số lao động tuyển mới, bao nhiêu phần trăm số người cần được đào tạo thêm?%

8. Trong năm vừa qua, **chi phí đào tạo lao động** của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí kinh doanh? %

8.1. Trung bình, bao nhiêu **phần trăm** trong số lao động đã được doanh nghiệp đào tạo tiếp tục làm việc trên một năm? %

8.2. Lao động thường làm việc cho công ty của bạn trong thời gian bao lâu?

- Ít hơn một năm
- Từ 1 – 3 năm
- Từ 3 – 5 năm
- Nhiều hơn 5 năm

8.3. Doanh nghiệp của bạn đã dành bao nhiêu % chi phí cho lao động (như là chi phí để tuyển dụng, chọn lọc và đào tạo,...) tính trên tổng các chi phí đầu vào?.....%

8.4. Lương trung bình một tháng của lao động tại doanh nghiệp của bạn

- Dưới 3 triệu đồng
- 3 - 5 triệu đồng
- 5 - 7 triệu đồng
- 7 - 10 triệu đồng
- Trên 10 triệu đồng

8.5. Vui lòng đánh giá mức độ thay đổi của năng suất lao động so với chi phí lao động mà doanh nghiệp phải bỏ ra (như là tuyển dụng, đào tạo và trả lương) trong năm 2014:

- Chi phí lao động tăng nhanh hơn mức tăng năng suất lao động
- Chi phí lao động tăng ngang bằng với mức tăng năng suất lao động
- Chi phí lao động tăng chậm hơn với mức tăng năng suất lao động

8.6. Năng suất lao động hiện tại đã đáp ứng mong muốn của DN chưa?

- Hoàn toàn chưa
- Một phần
- Phần lớn
- Hoàn toàn đáp ứng

8.7. Doanh nghiệp có thể tăng năng suất lao động **tốt nhất** bằng phương pháp nào sau đây (*Chỉ lựa chọn 1 phương án*)?

- Đầu tư vào công nghệ sản xuất
 Cải thiện kỹ năng lao động
 Cải thiện cách thức quản lý
 Cải thiện lương và điều kiện lao động
 Cải thiện chất lượng quan hệ lao động
 Khác (*vui lòng nêu chi tiết*):

8.8. Đánh giá **mức độ tác động** của kỹ năng lao động (bao gồm kỹ năng chuyên môn và thái độ) tới khả năng tăng năng suất lao động của DN?

	Rất ít	Ít	Trung bình	Nhiều	Rất nhiều
Kỹ năng chuyên môn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Thái độ làm việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kỹ năng giao tiếp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ý thức chấp hành đầy đủ kỷ luật lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá **chất lượng của lao động** tại tỉnh:

- Đáp ứng hoàn toàn nhu cầu sử dụng
 Đáp ứng được một phần nhu cầu sử dụng
 Nhìn chung không đáp ứng được
 Hoàn toàn không đáp ứng được

10. Trong tổng số lao động của doanh nghiệp bạn, vui lòng cho biết **tỷ trọng** của:

- 10.1. Lao động nữ?.....%
 10.2. Lao động nhập cư từ tỉnh khác?.....%
 10.3. Lao động có hợp đồng chính thức?.....%

11. Vui lòng cho biết **trình độ học vấn** của lực lượng lao động trong doanh nghiệp bạn:

- 11.1. Tốt nghiệp cao học trở lên: ..%
 11.2. Tốt nghiệp đại học/cao đẳng:%
 11.3. Tốt nghiệp trung học phổ thông (cấp 3).....%
 11.4. Tốt nghiệp trung học cơ sở (cấp 2).....%

12. Về trình độ tay nghề, vui lòng cho biết tỷ lệ lao động đã tốt nghiệp các trường dạy nghề (trung tâm dạy nghề/trường trung học /cao đẳng nghề):..... %

13. Doanh nghiệp bạn có **tổ chức công đoàn** không?

- Có → 13.1. Công đoàn được thành lập năm nào? Năm
 Không] *vui lòng chuyển sang câu 14*

14. Trong doanh nghiệp bạn, ai là người thay mặt tập thể người lao động **trao đổi với cấp quản lý** khi phát sinh mâu thuẫn liên quan đến lao động tại nơi làm việc? (Vui lòng lựa chọn phương án phù hợp)

- Lãnh đạo Ban chấp hành Công đoàn
 Đại diện tập thể công nhân/người lao động
 Quản lý nhân sự (cán bộ nhân sự)
 Không có ai, người lao động tự trao đổi

15. Trong 2 năm vừa qua, đã có bao nhiêu đoàn (của Bộ LĐTBXH hoặc Sở LĐTBXH) đến DN để thanh tra hoặc giám sát việc tuân thủ các quy định về lao động?đoàn

16. Ông/bà đồng ý hay không đồng ý ở mức độ nào với các ý kiến sau:

	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Đối thoại hai chiều thường xuyên với người lao động giúp DN phòng ngừa tranh chấp lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Đối thoại hai chiều thường xuyên với người lao động giúp DN giảm tỉ lệ thay thế lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Đối thoại hai chiều thường xuyên với người lao động giúp DN tăng năng suất lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E4. Tài chính, tín dụng

17. Hiện doanh nghiệp của bạn có **khoản vay** từ các ngân hàng không?

- Có (vui lòng chuyển đến câu 17.1)
 Không (vui lòng chuyển đến Phần F)

Nếu bạn trả lời **Có**, đối với **khoản vay gần nhất** của doanh nghiệp bạn:

17.1. Ngân hàng doanh nghiệp bạn vay là:

- Ngân hàng thương mại quốc doanh
 Ngân hàng thương mại cổ phần
 Khác, vui lòng nêu cụ thể:

17.2. **Thời hạn** của khoản vay là bao lâu:..... tháng

17.3. **Lãi suất của khoản vay đó** là.....%/năm

17.4. Theo ý kiến của bạn, khoản vay từ ngân hàng là: (chỉ chọn một trả lời)

- Vay được và giá rẻ
 Vay được và giá chấp nhận
 Vay được và giá đắt

18. Vui lòng cho biết doanh nghiệp cần Chính quyền áp dụng biện pháp hỗ trợ nào để khôi phục, phát triển sản xuất kinh doanh?

Chính sách	Cần	Không cần	Không biết
1. Đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư đối với các dự án, chương trình thuộc vốn đầu tư từ ngân sách nhà nước, vốn trái phiếu Chính phủ, vốn chương trình mục tiêu quốc gia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Gia hạn thời hạn nộp thuế thu nhập doanh nghiệp và thuế GTGT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Giảm tiền thuê đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Giảm tiến độ thanh toán tiền sử dụng đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Hỗ trợ doanh nghiệp xúc tiến bán hàng sản xuất trong nước trên thị trường nội địa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Đẩy nhanh tiến độ phê duyệt cấp tín dụng đối với các dự án sản xuất, kinh doanh hiệu quả, có khả năng thu hồi vốn cao	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Đơn giản hóa thủ tục cho vay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Doanh nghiệp của bạn đánh giá như thế nào về tình hình vay vốn tại địa phương?

(Vui lòng đánh dấu ✓ chọn một lựa chọn đối với mỗi dòng)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Ngân hàng thương mại áp đặt điều kiện tín dụng bất lợi (điều chỉnh lãi suất, điều kiện cho vay, v.v.) cho doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Doanh nghiệp không thể vay vốn nếu không có tài sản thế chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Lãi suất và các điều kiện cho vay đối với doanh nghiệp tư nhân luôn khó khăn hơn so với DNNN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Việc "bồi dưỡng" cho cán bộ ngân hàng để vay được vốn là phổ biến.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Thủ tục vay vốn rất phiền hà	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19.1 Khả năng tiếp cận vốn của doanh nghiệp như bạn là:

- Dễ dàng
 Bình thường
 Khó khăn

20. Trong trường hợp không tiếp cận được vốn từ ngân hàng, doanh nghiệp sử dụng nguồn nào để có vốn kinh doanh?

- Vay mượn từ người thân, bạn bè → lãi suất trung bình:%/năm
 Vay từ tổ chức tín dụng khác → lãi suất trung bình:%/năm
 Vay mượn từ thị trường "chợ đen" → lãi suất trung bình:%/năm
 Vay mượn từ cán bộ ngân hàng, không qua thủ tục chính thức → lãi suất trung bình:%/năm
 Khác, vui lòng nêu cụ thể:

F. TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN
1. Bạn hãy đánh giá khả năng tiếp cận các thông tin, tài liệu của các cơ quan nhà nước trong tỉnh của doanh nghiệp bạn. (Đánh dấu ✓ để lựa chọn một nhận định cho mỗi một loại thông tin, tài liệu)

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Tương đối dễ	Có thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó	Không thể tiếp cận
1. Các tài liệu về phân bổ, thu, chi ngân sách của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Các kế hoạch, chương trình phát triển KT-XH của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Các văn bản quy phạm pháp luật cấp tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Các kế hoạch về các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Các dự án đầu tư của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Các mẫu biểu thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Thông tin về các thay đổi trong các quy định về Thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Dữ liệu về các doanh nghiệp đã đăng ký kinh doanh trên địa bàn tỉnh/thành phố	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Công báo đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Theo bạn, **cần có mối quan hệ với cơ quan Nhà nước** để tiếp cận các thông tin, tài liệu nói trên không?
- Có
 Không
- 2.1. Khi thực hiện hoạt động kinh doanh, doanh nghiệp bạn đánh giá như thế nào về vai trò của tài liệu ngân sách:
- Có vai trò rất lớn Có vai trò lớn Có ít vai trò Không có vai trò gì
- 2.2. Doanh nghiệp đã từng xem các tài liệu ngân sách của tỉnh chưa?
- Đã từng (*Vui lòng trả lời 2.2.1*)
 Chưa từng (*Vui lòng chuyển sang câu 2.3*)
- 2.2.1. Nếu đã từng xem, tài liệu ngân sách có đủ các thông tin chi tiết để giúp doanh nghiệp bạn sử dụng cho hoạt động kinh doanh không?
- Có
 Không
- 2.2.2. Nếu đã từng xem, tài liệu ngân sách có được công bố ngay sau khi cơ quan, cá nhân có thẩm quyền phê duyệt?
- Có
 Không
- 2.3. Bạn có biết tới bất kỳ chính sách hỗ trợ nào từ phía cơ quan trung ương cũng như các cơ quan địa phương (như là chính sách miễn thuế, giãn thời gian nộp thuế hay giảm phí thuế đất) hiện đang được áp dụng cho loại hình doanh nghiệp như doanh nghiệp bạn không?
- Có (*Nếu chọn có, vui lòng trả lời câu 2.4*)
 Không (*Nếu chọn không, vui lòng chuyển sang Câu 3*)
- 2.4. Doanh nghiệp bạn có đủ điều kiện hợp pháp để hưởng lợi từ các chính sách trên không?
- Có
 Không
- 2.5. Doanh nghiệp bạn có đang được hưởng hỗ trợ từ một trong những chính sách đó không?
- Có
 Không
3. Doanh nghiệp đã bao giờ **tham gia góp ý kiến** về các quy định, chính sách của Nhà nước hay chưa?
- Đã từng đóng góp ý kiến (*vui lòng trả lời câu 3.1-3.3*)
 Chưa từng (*vui lòng sang đến câu 4*)
- 3.1. Nếu **Đã từng đóng góp ý kiến**, kênh nào **hiệu quả nhất**? (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn*).
- Thông qua các cuộc đối thoại doanh nghiệp – chính quyền
 Thông qua Đoàn Đại biểu Quốc hội của tỉnh
 Thông qua website của tỉnh, diễn đàn đối thoại trên mạng (internet)
 Thông qua các hiệp hội doanh nghiệp và hiệp hội ngành nghề
 Góp ý trực tiếp cho các cơ quan Nhà nước có liên quan
 Cách khác, *vui lòng nêu cụ thể:*
- 3.2. Ý kiến đóng góp của bạn có được cơ quan có thẩm quyền trả lời không?
- Có
 Không
- 3.3. Nếu có, ý kiến của bạn có được sử dụng không? Có Không

4. Từ quan sát tại địa phương của doanh nghiệp bạn, các **hiệp hội doanh nghiệp** địa phương có vai trò như thế nào trong **xây dựng và phản biện** chính sách, quy định của tỉnh?
- Vai trò rất lớn
 - Vai trò lớn
 - Có ít vai trò
 - Không có vai trò gì
5. Doanh nghiệp đã bao giờ **truy cập website** của UBND tỉnh hoặc các sở, ngành của tỉnh chưa?
- Có] *vui lòng trả lời câu 5.1*
 - Không] *vui lòng chuyển sang câu 6*
- 5.1. Nếu có, doanh nghiệp tìm hiểu thông tin gì trên các website này? (*vui lòng đánh dấu các lựa chọn phù hợp*)
- Các ưu đãi / khuyến khích đầu tư của tỉnh
 - Các quy định về Thủ tục hành chính
 - Các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh
 - Các văn bản pháp luật của tỉnh
 - Khác, *vui lòng nêu cụ thể:*
6. Doanh nghiệp của bạn có thể dự đoán được **những thay đổi** trong các quy định pháp luật của Trung ương ảnh hưởng như thế nào đến hoạt động kinh doanh của bạn?
- Không bao giờ
 - Hiếm khi
 - Thỉnh thoảng
 - Thường xuyên
 - Luôn luôn
7. Doanh nghiệp của bạn có thể dự đoán được **việc thực hiện của tỉnh đối với** quy định pháp luật của Trung ương không?
- Không bao giờ
 - Hiếm khi
 - Thỉnh thoảng
 - Thường xuyên
 - Luôn luôn
8. Vấn đề ô nhiễm môi trường tại tỉnh có gây **thiệt hại** về mặt kinh tế đến doanh nghiệp của bạn không?
- Có
 - Không
9. Trong năm vừa qua, bạn có biết doanh nghiệp nào trong tỉnh **bị phạt do vi phạm các quy định về môi trường** không?
- Có
 - Không

G – GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP VÀ XỬ LÝ KHIẾU NẠI

1. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: "Tôi tin tưởng rằng hệ thống toà án, thi hành án... của tỉnh sẽ bảo vệ hợp đồng và các quyền tài sản của tôi trong các tranh chấp liên quan đến hoạt động kinh doanh"?
- Hoàn toàn đồng ý
- Đồng ý
- Không đồng ý
- Hoàn toàn không đồng ý
2. Theo bạn, **nhận định sau có thường xuyên đúng** không: "Trong tỉnh, nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá và đòi các khoản chi không chính thức...) tôi có thể phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng"?
- Luôn luôn
- Trong phần lớn các trường hợp
- Thỉnh thoảng
- Hiếm khi
- Không bao giờ

3. Từ kinh nghiệm hoặc quan sát của mình, hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về các nhận định dưới đây

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế đúng pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế nhanh chóng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Cơ quan thi hành án các cấp ở tỉnh thực hiện bản án kinh tế có hiệu lực nhanh chóng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Các cơ quan trợ giúp pháp lý của tỉnh giúp doanh nghiệp nhanh chóng sử dụng quy định pháp luật để khởi kiện khi có tranh chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Các chi phí chính thức và không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành là chấp nhận được	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Phán quyết của tòa án là công bằng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Giả sử doanh nghiệp bạn có tranh chấp với đối tác kinh doanh, doanh nghiệp bạn có muốn **sử dụng tòa án** để giải quyết các tranh chấp không?
- Có (*vui lòng chuyển sang câu 6*)
- Không
- Sử dụng trọng tài thương mại
- Cân nhắc kiện ra tòa nhưng chưa quyết định
- } *Vui lòng chuyển tới câu 5*
5. Nếu không muốn sử dụng tòa án thì **lý do** là gì? (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp, có thể chọn nhiều hơn một lựa chọn*).
- Các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn, ví dụ như trọng tài thương mại
- Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài
- Chi phí giải quyết tranh chấp cao
- Tình trạng "chạy án" phổ biến
- Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu
- Khó giữ bí mật kinh doanh
6. Trong **hai năm vừa qua**, doanh nghiệp bạn có sử dụng **tòa án** để giải quyết **tranh chấp** với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác hay không?
- Có
- Không

H. TÍNH NĂNG ĐỘNG

1. Bạn đánh giá như thế nào về **thái độ** của **chính quyền tỉnh** đối với hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp thuộc khu vực tư nhân?
- Tiêu cực
 Khá tiêu cực
 Không tiêu cực nhưng cũng không tích cực
 Khá tích cực
 Tích cực

1.1. Nếu có **điểm chưa rõ trong** một quy định cụ thể của Trung ương thì xu hướng điển hình nhất của UBND tỉnh và các sở, ngành là gì? (Chỉ đánh dấu ✓ vào một phương án dưới đây)

- Ban hành các quy định cấp tỉnh để hướng dẫn điểm chưa rõ ràng đó
 Giải quyết các điểm chưa rõ ràng đó nhưng không ban hành các văn bản chính thức
 Trì hoãn việc thực hiện và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan
 Không làm gì cả và chờ cho đến khi cơ quan Trung ương chủ động giải quyết các điểm chưa rõ đó

2. Bạn có **đồng ý với những câu nhận định sau đây** không? (Chỉ đánh dấu ✓ vào **một mức độ** cho mỗi nhận định)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Có những sáng kiến tốt ở cấp tỉnh, nhưng việc thực thi của các sở, ngành thuộc tỉnh lại có vấn đề	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. UBND tỉnh tôi rất linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp tư nhân	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Khi quy định của Trung ương chưa rõ ràng, UBND tỉnh tôi rất năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. UBND tỉnh tôi thậm chí sẵn sàng chịu các rủi ro từ phía cơ quan Trung ương để ban hành các quyết định có thể có lợi cho công việc kinh doanh của doanh nghiệp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Lãnh đạo tỉnh có chủ trương, chính sách tốt nhưng không được thực hiện đúng ở cấp huyện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Sự ưu đãi cho các công ty lớn (cả nhà nước và tư nhân) là cản trở đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tôi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Tinh ưu tiên giải quyết các khó khăn đối với doanh nghiệp nước ngoài hơn so với doanh nghiệp trong nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Bạn có đồng ý với nhận định “Tinh ưu tiên thu hút đầu tư nước ngoài hơn là phát triển doanh nghiệp tư nhân trong nước”

- Hoàn toàn đồng ý
 Đồng ý
 Không đồng ý
 Hoàn toàn không đồng ý
- } Vui lòng trả lời câu 3.1
 } Vui lòng trả lời câu 4

3.1. Nếu bạn **Đồng ý** với nhận định trên, những **đặc quyền** mà tỉnh dành cho các **doanh nghiệp nước ngoài** hiện nay là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **những lựa chọn phù hợp**).

- Thuận lợi trong tiếp cận đất đai
 Miễn, giảm thuế thu nhập doanh nghiệp
 Thủ tục hành chính nhanh chóng và đơn giản hơn
 Được chính quyền quan tâm hỗ trợ hơn trong hoạt động
 Đặc quyền khác:.....

4. Bạn có **đồng ý với nhận định** sau không: “Việc Tinh ưu ái cho các tổng công ty, tập đoàn của Nhà nước gây khó khăn cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bạn”

- Hoàn toàn đồng ý
 Đồng ý
 Không đồng ý
 Hoàn toàn không đồng ý
- } Vui lòng trả lời câu 4.1
 } Vui lòng trả lời câu 5

4.1. Nếu bạn đồng ý với nhận định ở câu 4 trên đây, những **đặc quyền** mà tỉnh dành cho **các tập đoàn** hiện nay là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **những lựa chọn** phù hợp, có thể chọn nhiều hơn một).

- Thuận lợi trong tiếp cận đất đai
- Thuận lợi trong tiếp cận các khoản vay
- Thuận lợi trong cấp phép khai thác khoáng sản
- Thủ tục hành chính nhanh chóng và đơn giản hơn
- Dễ dàng có được các hợp đồng từ cơ quan Nhà nước
- Đặc quyền khác (vui lòng nêu cụ thể):

5. Bạn có **đồng ý với nhận định** sau không: “Hợp đồng mua sắm của chính phủ, đất đai... và các nguồn lực kinh doanh khác chủ yếu rơi vào tay các doanh nghiệp có liên kết chặt chẽ với chính quyền”?

- Hoàn toàn đồng ý
- Đồng ý
- Không đồng ý
- Hoàn toàn không đồng ý

6. Nếu doanh nghiệp của bạn có kế hoạch **mở rộng kinh doanh sang tỉnh, thành phố khác**, doanh nghiệp của bạn sẽ chọn đầu tư vào tỉnh nào? (vui lòng chỉ điền tên **một** tỉnh, thành phố):

6.1. Doanh nghiệp bạn chọn tỉnh, thành phố đó vì có:

- Cơ hội kinh doanh
- Quy mô thị trường
- Chất lượng nguồn lao động
- Cơ sở hạ tầng
- Chất lượng điều hành tốt (xếp hạng chỉ số PCI cao có nghĩa là thủ tục hành chính nhanh gọn, ít chi phí không chính thức và môi trường kinh doanh minh bạch...)
- Khác, vui lòng nêu cụ thể:

6.2. Bạn so sánh như thế nào về môi trường kinh doanh ở **tỉnh đang hoạt động** (tỉnh này) với tỉnh, thành phố khác đã đầu tư hoặc đang cân nhắc đầu tư?

- | | | |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|
| Ở tỉnh này doanh nghiệp tôi ít gặp tham nhũng hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này các cơ quan thực thi pháp luật ít gây khó khăn hơn cho doanh nghiệp | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này doanh nghiệp tôi ít gặp rủi ro bị thu hồi đất hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này doanh nghiệp tôi ít gặp phải những thay đổi về chính sách hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này cơ sở hạ tầng tốt hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này dịch vụ hành chính công tốt hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này an toàn an ninh hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này doanh nghiệp tôi được tham vấn chính sách thường xuyên hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |

6.3. Doanh nghiệp có ý định **chuyển hẳn** cơ sở sản xuất kinh doanh sang tỉnh, thành phố nói trên không?

- Có
- Không

I. HỘI NHẬP KINH TẾ QUỐC TẾ

Giới thiệu: Hiệp định Đối tác Xuyên Thái Bình Dương (TPP) là một hiệp định thương mại tự do đang đàm phán giữa 12 nước hai bờ Thái Bình Dương, bao gồm Việt Nam, Brunei, Singapore, Malaysia, Chile, Úc, New Zealand, Peru, Mexico, Canada, Hoa Kỳ và Nhật Bản. Đến nay, đàm phán TPP đang bước vào giai đoạn cuối. Nếu đàm phán thành công, TPP sẽ là khu vực mậu dịch tự do lớn nhất thế giới với thị trường gần 800 triệu dân, chiếm 1/3 thương mại toàn cầu. Tuy nhiên, vẫn còn nhiều ý kiến trái chiều về lợi ích TPP đem lại đối với doanh nghiệp trong nước. Hiện nay, Quốc Hội Mỹ đang bỏ phiếu thông qua Hiệp định TPP và có khả năng sẽ thông qua TPP vào cuối năm 2016.

- Doanh nghiệp có biết về việc Việt Nam đàm phán hiệp định TPP hiện nay không? (vui lòng chọn một trong các lựa chọn dưới đây)
 - Không, lần đầu nghe nói
 - Có nghe nói nhưng không biết gì sâu
 - Đã từng tìm hiểu sơ sơ
 - Đã tìm hiểu tương đối kỹ
 - Đã có ý kiến tham vấn với Chính phủ về đàm phán
- Doanh nghiệp có ủng hộ việc Việt Nam ký kết TPP không? (vui lòng chọn một trong các lựa chọn dưới đây)
 - Hoàn toàn phản đối
 - Ủng hộ nhưng vẫn lo lắng, quan ngại
 - Rất ủng hộ
 - Không có ý kiến, Hiệp định đó không ảnh hưởng tới doanh nghiệp tôi
- Doanh nghiệp hãy cho biết những nội dung sau đây của TPP có ảnh hưởng như thế nào tới hoạt động kinh doanh của mình? (vui lòng chọn một trong các lựa chọn cho mỗi nội dung sau đây)

Nội dung	Tác động tích cực	Tác động tiêu cực	Vừa tích cực vừa tiêu cực	Không tác động gì	Không có ý kiến
1. Mở cửa thị trường hàng hóa (Các nước TPP sẽ loại bỏ 90-100% các dòng thuế nhập khẩu cho sản phẩm của Việt Nam và ngược lại Việt Nam cũng loại bỏ thuế quan cho hầu hết các sản phẩm từ các nước TPP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Đầu tư (Nhà đầu tư nước ngoài đến từ các nước TPP sẽ được đầu tư theo các điều kiện bình đẳng, cạnh tranh với các nhà đầu tư trong nước)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Lao động (Các doanh nghiệp phải tuân thủ những yêu cầu cao hơn về lao động trong quá trình kinh doanh)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Doanh nghiệp Nhà nước (DNNN) (DNNN sẽ phải cạnh tranh theo các nguyên tắc bình đẳng, công bằng với các doanh nghiệp tư nhân)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Bên cạnh Hiệp định TPP, doanh nghiệp có biết tới một số Hiệp định thương mại dưới đây không?

Tên Hiệp định	Không biết, đây là lần đầu tiên tôi nghe thấy	Biết, nhưng không rõ	Biết, tôi đã đọc thông tin về nó	Biết, tôi đã đọc rất nhiều thông tin về nó
Cộng đồng kinh tế ASEAN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hiệp định Thương mại tự do FTA Việt Nam – Hàn Quốc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hiệp định Thương mại tự do FTA Việt Nam - EU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hiệp định Thương mại tự do FTA Việt Nam và Liên minh Hải quan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Có một vài nhận định cho rằng: Nền kinh tế Việt Nam hưởng lợi rất nhiều từ sự hội nhập, bởi vì nó tạo ra rất nhiều cơ hội mở rộng thị trường và doanh nghiệp được tiếp cận với những thị trường mới, giàu tiềm năng. Tuy vậy, hội nhập cũng mang lại rất nhiều thách thức từ môi trường cạnh tranh toàn cầu. Đối với các hiệp định nêu trên vui lòng đánh giá mức độ ảnh hưởng tới doanh nghiệp bạn trong thời gian tới?

Tên hiệp định	Ảnh hưởng Tích cực	Ảnh hưởng Tiêu cực	Ảnh hưởng Cả tích cực và tiêu cực	Không ảnh hưởng	Không rõ
Cộng đồng kinh tế ASEAN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hiệp định Thương mại tự do Việt Nam – Hàn Quốc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hiệp định Thương mại tự do Việt Nam – EU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hiệp định Thương mại tự do Việt Nam và Liên minh Hải quan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

K. CÁC VẤN ĐỀ KHÁC

Những phản ánh của các doanh nghiệp trong phần này sẽ cung cấp những thông tin chân thực về những khó khăn mà các doanh nghiệp đang gặp phải cũng như đưa ra các gợi ý chính sách rất có ý nghĩa đối với các tỉnh để giải quyết các khó khăn này.

- Doanh nghiệp vui lòng liệt kê **5 vấn đề khó khăn nhất** (theo thứ tự quan trọng) về môi trường kinh doanh của tỉnh mà doanh nghiệp đang gặp phải?
 -
 -
 -
 -
 -
- Theo doanh nghiệp, **5 giải pháp** cụ thể mà chính quyền tỉnh cần ưu tiên thực hiện (xếp theo thứ tự ưu tiên) trong thời gian tới là gì?
 -
 -
 -
 -
 -
- Các vấn đề khác** mà doanh nghiệp muốn phản ánh về môi trường kinh doanh ở tỉnh mình hiện nay?

.....

.....

.....

.....

.....

