

VCCI



USAID
TƯ NHÂN DÂN MỸ

PCI 2020

PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

Dành cho doanh nghiệp trong nước



Thân Trọng Hùng 201

Đơn vị đóng góp tài trợ:





PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH (PCI) 2020

.....(Tên tỉnh/thành phố), ngày.....tháng.....năm 2020

Cảm ơn bạn đã dành thời gian quý báu để trả lời Phiếu khảo sát của chúng tôi. Tất cả các thông tin trong Phiếu khảo sát này chỉ được sử dụng duy nhất cho mục đích thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết bảo mật mọi danh tính cá nhân của doanh nghiệp.

THÔNG TIN CHUNG

1. Tên doanh nghiệp:.....
2. Địa chỉ:
3. Số điện thoại:.....
4. Số fax:.....
5. Địa chỉ e-mail (thư điện tử):.....
6. Doanh nghiệp có là hội viên của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam không?
 Có
 Không
7. Họ tên người trả lời:
8. Chức vụ:.....

A. TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP

1. Doanh nghiệp **được thành lập hoặc bắt đầu hoạt động** từ năm nào?.....
2. Doanh nghiệp có **Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp** (trước đây là **Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh**) vào năm nào?.....
- 2.1. Doanh nghiệp hoạt động **sản xuất, kinh doanh chính** tại tỉnh, thành phố nào?
3. Nếu doanh nghiệp của bạn còn sản xuất, kinh doanh ở bất kỳ tỉnh, thành phố nào khác, vui lòng nêu tên tỉnh, thành phố đó:.....
4. Doanh nghiệp của bạn thuộc **loại hình** nào dưới đây? (Đánh dấu ✓ vào một trong các loại hình sau)
- Doanh nghiệp tư nhân
- Công ty TNHH (một hoặc nhiều thành viên)
- Công ty cổ phần
- Công ty hợp danh
- Loại hình khác (Vui lòng nêu tên cụ thể):.....
5. Doanh nghiệp của bạn **chủ yếu** hoạt động trong lĩnh vực nào?
- Công nghiệp/Chế tạo Nông nghiệp/ Lâm nghiệp/ Thủy sản
- Xây dựng Khai khoáng
- Dịch vụ/ Thương mại
6. Bạn hãy liệt kê **ba (3) sản phẩm hoặc dịch vụ chính** mà doanh nghiệp sản xuất hoặc cung cấp:
- 6.1.....
- 6.2.....
- 6.3.....
7. Tổng số **vốn kinh doanh** của doanh nghiệp? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một** lựa chọn phù hợp)

Tổng số vốn kinh doanh	1. Dưới 0,5 tỷ đồng	2. Từ 0,5 đến dưới 1 tỷ đồng	3. Từ 1 đến dưới 5 tỷ đồng	4. Từ 5 đến dưới 10 tỷ đồng	5. Từ 10 đến dưới 50 tỷ đồng	6. Từ 50 đến dưới 200 tỷ đồng	7. Từ 200 đến 500 tỷ đồng	8. Trên 500 tỷ đồng
Vào thời điểm thành lập?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Năm 2019?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tháng 6/2020?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Tổng số **lao động** của doanh nghiệp bạn là bao nhiêu? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một** lựa chọn phù hợp)

	1. Ít hơn 5 lao động	2. Từ 5 đến 9 lao động	3. Từ 10 đến 49 lao động	4. Từ 50 đến 199 lao động	5. Từ 200 đến 299 lao động	6. Từ 300 đến 499 lao động	7. Từ 500 đến 1.000 lao động	8. Trên 1.000 lao động
Vào thời điểm thành lập?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Năm 2019?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tháng 6/2020?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. **Tình hình hoạt động** của doanh nghiệp bạn **năm 2019 vừa qua** như thế nào? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một** lựa chọn dưới đây)

1. Thua lỗ lớn	2. Thua lỗ chút ít	3. Hòa vốn	4. Lãi chút ít	5. Lãi như mong muốn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Nhận định nào dưới đây phù hợp với **kế hoạch kinh doanh** của doanh nghiệp bạn **trong 2 năm tới**?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Chắc chắn tăng quy mô kinh doanh | <input type="checkbox"/> Có thể giảm quy mô kinh doanh |
| <input type="checkbox"/> Có thể tăng quy mô kinh doanh | <input type="checkbox"/> Chắc chắn giảm quy mô kinh doanh |
| <input type="checkbox"/> Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại | <input type="checkbox"/> Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp |

11. Nhóm khách hàng chính của doanh nghiệp bạn là? *(Vui lòng đánh dấu ✓ vào tất cả các lựa chọn phù hợp)*

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Doanh nghiệp Nhà nước (DNNN) | <input type="checkbox"/> Cá nhân nước ngoài tại Việt Nam |
| <input type="checkbox"/> Cơ quan Nhà nước (Trung ương và/hoặc địa phương) | <input type="checkbox"/> Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam |
| <input type="checkbox"/> Doanh nghiệp tư nhân trong nước | <input type="checkbox"/> Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (trực tiếp) |
| <input type="checkbox"/> Cá nhân trong nước | <input type="checkbox"/> Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (gián tiếp, qua trung gian) |

12. **Đặc điểm** của doanh nghiệp bạn? *(Vui lòng đánh dấu ✓ vào các đặc điểm phù hợp, có thể nhiều hơn 1)*

- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN địa phương
- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN Trung ương
- Doanh nghiệp có một số cổ phần/phần vốn do cơ quan Nhà nước hoặc DNNN nắm giữ
- Doanh nghiệp từng là hộ kinh doanh
- Doanh nghiệp có cổ phiếu đang được niêm yết tại Sàn giao dịch chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh hoặc Hà Nội (HOSE hoặc HaSTC)

13. Vui lòng cho biết một vài thông tin về chủ doanh nghiệp bạn: *(Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)*

- Tốt nghiệp đại học
- Tốt nghiệp thạc sỹ quản trị kinh doanh
- Từng là lãnh đạo trong các cơ quan Nhà nước
- Từng là sỹ quan quân đội
- Từng làm công tác quản lý tại DNNN
- Từng là nhân viên tại DNNN
- Là người dân tộc thiểu số *(Vui lòng nêu cụ thể):*.....

13a. Chủ doanh nghiệp của bạn là:

- Nam
- Nữ
- Có nhiều thành viên/cổ đông khác nhau, trong đó tỷ lệ nữ là.....%

B. ĐẤT ĐAI, MẶT BẰNG KINH DOANH

1. **Tổng diện tích** mặt bằng kinh doanh (đất) mà doanh nghiệp đang sử dụng là bao nhiêu?.....m²

2. Mặt bằng kinh doanh doanh nghiệp đang sử dụng thuộc **loại nào** dưới đây? *(Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)*

- Vốn là tài sản của cá nhân hoặc gia đình
- Nhà nước giao, có thu tiền sử dụng đất
- Doanh nghiệp nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất (mua đất)
- Nhà nước cho thuê dài hạn trả tiền một lần
- Nhà nước cho thuê trả tiền hàng năm
- Doanh nghiệp thuê lại của cá nhân, tổ chức khác
- Loại khác *(Vui lòng nêu cụ thể):*.....

3. Doanh nghiệp của bạn có phần diện tích nào nằm trong **khu/cụm công nghiệp** không?
- Có Không
4. Doanh nghiệp của bạn có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ) cho mặt bằng kinh doanh chính không?
- Có (Vui lòng trả lời các câu hỏi từ 4.1 – 4.4) Không (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 4.5)
- 4.1. Doanh nghiệp của bạn nhận GCNQSDĐ **vào năm nào?** Năm.....
- 4.2. Mất **bao nhiêu ngày** kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp GCNQSDĐ?ngày
- 4.3. Hãy đánh giá về **mức độ rủi ro** trong sử dụng đất của doanh nghiệp bạn (như rủi ro bị chính quyền thu hồi cho mục đích sử dụng khác, thay đổi quy hoạch, v.v.)
- Rất thấp Thấp Khá cao Cao Rất cao
- 4.4. Trên cơ sở đánh giá về các trường hợp khác tại tỉnh, bạn có tin rằng doanh nghiệp/cá nhân bạn sẽ được **bồi thường thỏa đáng** cho mặt bằng kinh doanh nếu bị thu hồi không?
- Không bao giờ Hiếm khi Có khả năng Nhiều khả năng Luôn luôn
- 4.5. Nếu không có GCNQSDĐ, vui lòng cho biết lý do chính (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một** lựa chọn phù hợp)
- Không có nhu cầu Có nhu cầu, nhưng lo ngại cán bộ những nhiều
- Có nhu cầu, nhưng thuế và phí quá cao Đất đang có tranh chấp
- Có nhu cầu, nhưng thủ tục rườm rà Lý do khác (Vui lòng nêu cụ thể):
5. Bạn **có đồng ý** với nhận định sau không: “Sự thay đổi khung giá đất (gồm bảng giá đất và hệ số điều chỉnh) của tỉnh tôi phù hợp với sự thay đổi của giá thị trường?”
- Hoàn toàn đồng ý Không đồng ý
- Đồng ý Hoàn toàn không đồng ý
6. Theo quan sát của bạn về những giao dịch liên quan đến đất đai, mặt bằng kinh doanh trong tỉnh, các doanh nghiệp tư nhân **có gặp khó khăn** trong việc tiếp cận hoặc mở rộng mặt bằng sản xuất kinh doanh không?
- Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 6.1) Không Không biết } Vui lòng chuyển sang câu hỏi 7
- 6.1. Nếu Có, **khó khăn lớn nhất** về mặt bằng kinh doanh đối với các doanh nghiệp tư nhân trong tỉnh hiện nay là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các nhận định phù hợp** dưới đây)
- Quy hoạch đất đai của tỉnh chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển của doanh nghiệp
- Thiếu quỹ đất sạch
- Giải phóng mặt bằng chậm ⇒ Thời gian giải phóng mặt bằng trung bình:.....(ngày)
- Thủ tục hành chính thuế, mua đất đai phức tạp
- Giá đất theo quy định của Nhà nước cao
- Giá đất theo quy định của Nhà nước tăng quá nhanh
- Việc cung cấp thông tin dữ liệu về đất đai không thuận lợi, nhanh chóng
- Khó khăn khác (Vui lòng nêu cụ thể):.....
7. Trong **hai năm** vừa qua, doanh nghiệp có thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai (như mua, chuyển nhượng, thuê đất từ Nhà nước...) không?
- Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 7.1) Không (Vui lòng chuyển đến phần C)
- 7.1. Nếu **Có**, doanh nghiệp đã từng gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan Nhà nước có liên quan của tỉnh hay chưa?
- Đã từng Chưa từng

7.2. Nếu đã từng gặp khó khăn, vui lòng nêu rõ đó là những khó khăn gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)

- Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ đất đai không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Giá đất không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Các thủ tục xác định giá trị quyền sử dụng đất rất mất thời gian. Thời gian trung bình:.....tháng
- Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ
- Doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc giải quyết hồ sơ

7.3. Quá trình thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai này đã có tác động như thế nào đến kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp bạn?

- Phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh
- Phải trì hoãn kế hoạch kinh doanh
- Không có tác động gì
- Góp phần đẩy nhanh kế hoạch kinh doanh

C. ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP VÀ GIẤY PHÉP KINH DOANH

1. Doanh nghiệp tự thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp (ĐKDN) hay sử dụng dịch vụ trung gian (công ty tư vấn, luật sư....) để đăng ký?

- Tự đăng ký (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 1.1)
- Sử dụng dịch vụ (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 1.2)

1.1. Doanh nghiệp ước tính **cần bao nhiêu ngày** kể từ khi bắt đầu nộp hồ sơ cho đến khi nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN?.....ngày

1.2. Đối với doanh nghiệp thuê dịch vụ ĐKDN, vui lòng ước tính thời gian nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN kể từ ngày thuê dịch vụ?.....ngày

1.3. Trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp, bạn nhận thấy những khâu, bước nào còn phiền hà? (Có thể chọn đồng thời nhiều câu trả lời thích hợp)

- Kiểm tra tên doanh nghiệp để tránh đặt tên trùng/gây nhầm lẫn với doanh nghiệp đã đăng ký trước đó
- Công bố thông tin doanh nghiệp trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp
- Làm con dấu doanh nghiệp tại cơ sở khắc dấu
- Gửi thông báo mẫu dấu doanh nghiệp cho cơ quan đăng ký kinh doanh
- Mở tài khoản ngân hàng
- Đề nghị sử dụng hóa đơn theo mẫu yêu cầu của cơ quan thuế
- Nộp thuế môn bài
- Khai trình việc sử dụng lao động với cơ quan Lao động – Thương binh và Xã hội
- Đăng ký Bảo hiểm xã hội cho người lao động
- Khác (Vui lòng nêu cụ thể):

1.3.1. Trải nghiệm này đã ảnh hưởng ra sao đến các kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp bạn?

- Phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh
- Phải trì hoãn kế hoạch kinh doanh
- Không có tác động gì
- Góp phần đẩy nhanh kế hoạch kinh doanh

2. Doanh nghiệp bạn mất **bao nhiêu ngày** để **thay đổi nội dung** ĐKDN?.....ngày

Nếu doanh nghiệp chưa từng thay đổi nội dung ĐKDN, vui lòng đánh dấu ✓ vào ô dưới đây:

- Chưa từng thay đổi nội dung ĐKDN

3. Doanh nghiệp của bạn thực hiện ĐKDN hay thay đổi nội dung ĐKDN theo cách thức nào?

- Làm thủ tục đăng ký trực tuyến
- Làm thủ tục đăng ký tại Trung tâm Hành chính công của tỉnh
- Làm thủ tục tại bộ phận một cửa của Sở Kế hoạch và Đầu tư
- Làm trực tiếp tại Phòng đăng ký kinh doanh của Sở Kế hoạch và Đầu tư
- Làm thủ tục qua bưu điện

3.1. Vui lòng nhận xét về quá trình thực hiện thủ tục đăng ký hoặc thay đổi ĐKDN tại tỉnh (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)

- Thủ tục được niêm yết công khai Cán bộ nhiệt tình, thân thiện
 Hướng dẫn về thủ tục rõ ràng, đầy đủ Ứng dụng công nghệ thông tin tốt
 Cán bộ am hiểu về chuyên môn

4. Doanh nghiệp bạn có phải trả chi phí không chính thức để nhận được giấy ĐKDN không? Có Không

5. Ngoài giấy chứng nhận ĐKDN và mã số thuế, để chính thức đi vào hoạt động, doanh nghiệp bạn cần thêm những giấy phép nào sau đây và đánh giá việc thực hiện TTHC để có được các giấy phép đó như thế nào?

Tên giấy phép	Doanh nghiệp bạn có các giấy phép dưới đây không?	Khi thực hiện các TTHC để nhận được những giấy phép này, doanh nghiệp có gặp khó khăn không?	
(1) Giấy chứng nhận đủ điều kiện phòng cháy chữa cháy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(2) Giấy phép quảng cáo, khuyến mại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(3) Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh, giấy phép kinh doanh, chứng chỉ hành nghề đối với các ngành kinh doanh có điều kiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(4) Giấy Chứng nhận phù hợp Quy chuẩn kỹ thuật, Đăng ký lưu hành sản phẩm, Chứng nhận kiểm dịch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(5) Phê duyệt đánh giá tác động môi trường, cam kết hoặc kế hoạch bảo vệ môi trường, giấy phép xả thải	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(6) Giấy chứng nhận đủ điều kiện an ninh trật tự	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(7) Giấy chứng nhận an toàn lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(8) Khác (Vui lòng nêu rõ):.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không

6. Để chính thức đi vào hoạt động ở tỉnh, **mất bao lâu** để doanh nghiệp của bạn **nhận được tất cả giấy tờ cần thiết?**

- Trong vòng một ngày Từ 1 tuần đến 1 tháng Từ 3 đến 6 tháng
 Trong vòng 1 tuần Từ 1 đến 3 tháng Trên 6 tháng

D. CHI PHÍ KINH DOANH

D1: Thủ tục hành chính chung

1. Trong năm vừa qua, lãnh đạo doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu thời gian** để **tìm hiểu và thực hiện** các quy định pháp luật? (Vui lòng ước tính bằng số phần trăm thời gian trong năm)

- Dưới 1% Từ trên 5 đến 10% Từ trên 15 đến 50%
 Từ 1 đến 5% Từ trên 10% đến 15% Trên 50%

2. Từ kinh nghiệm thực tiễn tại tỉnh của bạn, vui lòng cho biết thủ tục hành chính ở **những lĩnh vực nào dưới đây còn nhiều phiền hà nhất** (Có thể chọn nhiều hơn một lĩnh vực)

- Bảo hiểm xã hội Bảo vệ môi trường Đất đai, giải phóng mặt bằng
 Đăng ký đầu tư, thành lập DN Xuất nhập khẩu Phòng cháy, chữa cháy
 Thuế, phí, lệ phí Xây dựng Lao động
 Quản lý thị trường Thanh quyết toán qua kho bạc
 Giao thông An toàn thực phẩm
 Khác (Vui lòng nêu cụ thể):.....

3. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về những nhận định sau?

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
(1) Cán bộ công chức giải quyết công việc hiệu quả	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Cán bộ công chức thân thiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để hoàn tất thủ tục	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Thủ tục giấy tờ đơn giản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Phí, lệ phí được công khai tại cơ quan nhà nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Các chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Thời gian thực hiện thủ tục hành chính được rút ngắn hơn so với quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương (như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho Nhà nước...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Tình trạng nhũng nhiễu khi giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp là phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) "Phải trực tiếp gặp gỡ nhiều cơ quan nhà nước tại tỉnh mới có thể hoàn tất hồ sơ thủ tục hành chính" là điều gây trở ngại cho hoạt động của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11) Các thủ tục hành chính (trừ lĩnh vực thuế và xuất nhập khẩu) có thể thực hiện trực tuyến trên mạng Internet một cách dễ dàng.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Từ trải nghiệm của bản thân, hãy chỉ ra (những) thủ tục hành chính thuế còn phiền hà với doanh nghiệp của bạn. (Có thể chọn đồng thời nhiều câu trả lời thích hợp)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Nộp thuế | <input type="checkbox"/> Chế độ hóa đơn, chứng từ thuế |
| <input type="checkbox"/> Đăng ký mua hóa đơn thuế | <input type="checkbox"/> Báo cáo khấu trừ thuế thu nhập cá nhân |
| <input type="checkbox"/> Khai thuế | <input type="checkbox"/> Đề nghị miễn, giảm thuế |
| <input type="checkbox"/> Quyết toán thuế | <input type="checkbox"/> Hoàn thuế |
| <input type="checkbox"/> Thay đổi thông tin đăng ký thuế | <input type="checkbox"/> Khác (Vui lòng nêu cụ thể):..... |

5. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về nhận định sau: "Các thủ tục hành chính về bảo hiểm xã hội có thể thực hiện trực tuyến trên mạng Internet một cách dễ dàng"?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Hoàn toàn đồng ý | <input type="checkbox"/> Không đồng ý |
| <input type="checkbox"/> Đồng ý | <input type="checkbox"/> Hoàn toàn không đồng ý |

5.1. Từ trải nghiệm của bản thân, hãy chỉ ra (những) thủ tục hành chính về bảo hiểm xã hội còn phiền hà với doanh nghiệp của bạn? (Có thể chọn đồng thời nhiều câu trả lời thích hợp)

- Đăng ký bảo hiểm xã hội
- Đề nghị cấp lại sổ bảo hiểm xã hội
- Đề nghị điều chỉnh thông tin bảo hiểm xã hội
- Nộp bảo hiểm xã hội định kỳ
- Làm thủ tục hưởng chế độ ốm đau
- Làm thủ tục hưởng chế độ thai sản
- Làm thủ tục hưởng chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp
- Khác (Vui lòng nêu cụ thể):.....

D2: Hoạt động thanh tra, kiểm tra

6. Doanh nghiệp của bạn bị thanh tra và kiểm tra bao nhiêu lần trong năm vừa qua?.....lần

6.1. Nội dung làm việc của các đoàn thanh tra, kiểm tra có bị trùng lặp không?

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Có | <input type="checkbox"/> Không |
|-----------------------------|--------------------------------|

7. Từ danh sách dưới đây, vui lòng chọn những cơ quan đã **thanh tra, kiểm tra** doanh nghiệp bạn trong năm vừa qua:

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> An toàn phòng chống cháy nổ | <input type="checkbox"/> Thanh tra lao động | <input type="checkbox"/> An toàn thực phẩm |
| <input type="checkbox"/> Thanh tra giao thông vận tải | <input type="checkbox"/> Quản lý thị trường | <input type="checkbox"/> Xây dựng |
| <input type="checkbox"/> Công an kinh tế | <input type="checkbox"/> Thanh tra môi trường | <input type="checkbox"/> Kế hoạch và đầu tư |
| <input type="checkbox"/> Hải quan | <input type="checkbox"/> Thuế | <input type="checkbox"/> Kiểm toán |
| <input type="checkbox"/> Cơ quan khác (Vui lòng nêu cụ thể):..... | | |

7.1. Theo bạn, **mục đích chính** của các cuộc thanh tra, kiểm tra nói trên là nhằm? (Vui lòng chọn các phương án phù hợp)

- Hướng dẫn doanh nghiệp tuân thủ pháp luật tốt hơn
- Giúp bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng và xã hội
- Tạo cơ hội cho cán bộ thanh, kiểm tra những nhiều doanh nghiệp
- Khác (Vui lòng nêu cụ thể):

8. Trong các đợt thanh tra, kiểm tra, các doanh nghiệp có phải đưa quà hay trả các khoản chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra không?

- Có (Vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 8.1) Không (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 9)

8.1. Vui lòng cho biết việc tặng quà hay chi trả này là do?

- Doanh nghiệp tự nguyện Cán bộ thanh, kiểm tra đòi hỏi Đây là “luật bất thành văn” rồi

9. Nếu doanh nghiệp bạn bị thanh, kiểm tra thuế trong năm vừa qua (không tính những lần cán bộ thuế đến hướng dẫn doanh nghiệp các TTHC thuế), vui lòng cho biết trung bình mỗi lần thanh tra, kiểm tra thuế **kéo dài** bao lâu?..... giờ

10. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về nhận định sau: “Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế là công việc quan trọng trong kinh doanh”.

- Hoàn toàn đồng ý Đồng ý Không đồng ý Hoàn toàn không đồng ý

D3: Chi phí không chính thức trong các hoạt động liên quan đến kinh doanh

11. Bạn có **đồng ý** với nhận định sau không: “Các doanh nghiệp trong ngành của tôi thường phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức”?

- Hoàn toàn đồng ý Đồng ý Không đồng ý Hoàn toàn không đồng ý

12. Trung bình một năm, bao nhiêu **phần trăm trong tổng thu nhập** của doanh nghiệp cùng ngành như doanh nghiệp bạn phải bỏ ra để **chi các khoản không chính thức** cho cán bộ nhà nước?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 0% | <input type="checkbox"/> Từ 5 - dưới 10% |
| <input type="checkbox"/> Ít hơn 1% | <input type="checkbox"/> Từ 10 – dưới 20% |
| <input type="checkbox"/> Từ 1 - dưới 2% | <input type="checkbox"/> Từ 20 - 30% |
| <input type="checkbox"/> Từ 2 - dưới 5% | <input type="checkbox"/> Trên 30% |

13. Trước khi chi trả một khoản chi phí không chính thức, doanh nghiệp có biết trước số tiền cần chi không?

- Luôn luôn Hiếm khi
- Trong hầu hết các trường hợp Không bao giờ
- Thỉnh thoảng

14. Nếu một doanh nghiệp **đã chi khoản chi không chính thức**, công việc có được giải quyết đúng **như họ mong muốn** không?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Luôn luôn | <input type="checkbox"/> Hiếm khi |
| <input type="checkbox"/> Trong hầu hết các trường hợp | <input type="checkbox"/> Không bao giờ |
| <input type="checkbox"/> Thỉnh thoảng | |

Dưới đây là một số câu hỏi về hoạt động thanh, kiểm tra phòng cháy chữa cháy (PCCC) tại địa phương nơi doanh nghiệp hoạt động.

15. *Hình dung tình huống giả định như sau: Doanh nghiệp A là một doanh nghiệp điển hình cùng ngành nghề và địa bàn với doanh nghiệp bạn. Một sáng sớm, đoàn cán bộ **Phòng cảnh sát PCCC tỉnh/thành phố** tới kiểm tra doanh nghiệp A theo kế hoạch đã hẹn trước.*

Theo hiểu biết của bạn, xin điền vào bảng dưới đây:

- Tổng thời gian làm việc thường thấy trong thực tế (tính từ lúc đoàn có mặt tại doanh nghiệp đến khi rời đi)
- Thời gian có thể rút ngắn nếu đoàn kiểm tra nỗ lực làm việc nhanh chóng, hiệu quả hơn, không làm khó doanh nghiệp
- Chi phí ước tính doanh nghiệp A thường phải bỏ ra cho một cuộc kiểm tra như vậy. Vui lòng tính tổng các loại chi phí liên quan (tiền nộp phạt chính thức, chi phí không chính thức cho đoàn, chi phí tiếp đón (ăn, nghỉ) nếu có, v.v.)
- Doanh nghiệp A có thường phải trả chi phí không chính thức trong trường hợp này?

Đoàn chỉ phải kiểm tra **3 doanh nghiệp** trong ngày hôm đó, trong đó doanh nghiệp A là trường hợp đầu tiên.

Tình huống	(1) Tổng thời gian kiểm tra trên thực tế	(2) Thời gian có thể rút ngắn	(3) Chi phí ước tính cho DN A	(4) Bạn có đồng ý với nhận định "Doanh nghiệp thường phải chi trả chi phí không chính thức trong tình huống này"?
<p>Nếu doanh nghiệp A vi phạm một vài quy định trong lĩnh vực PCCC, bao gồm:</p> <p>(1) Không bố trí, niêm yết nội quy về phòng cháy và chữa cháy</p> <p>(2) Không lập hồ sơ quản lý, theo dõi phòng cháy và chữa cháy</p>giờgiờtriệu đồng	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
<p>Nếu doanh nghiệp A vi phạm nhiều quy định trong lĩnh vực PCCC, bao gồm:</p> <p>(1) Không bố trí, niêm yết nội quy về phòng cháy và chữa cháy</p> <p>(2) Không lập hồ sơ quản lý, theo dõi phòng cháy và chữa cháy</p> <p>(3) Không tự tổ chức kiểm tra an toàn phòng cháy và chữa cháy theo quy định</p> <p>(4) Tăng trữ trái phép chất, hàng nguy hiểm về cháy, nổ</p>giờgiờtriệu đồng	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không

15.1. Theo bạn, mức phạt theo quy định cho hành vi "Không bố trí, niêm yết nội quy về phòng cháy chữa cháy" là bao nhiêu?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 100 nghìn – 500 nghìn đồng | <input type="checkbox"/> 500 nghìn – 1 triệu đồng |
| <input type="checkbox"/> 1 triệu – 2 triệu đồng | <input type="checkbox"/> 2 triệu – 3 triệu đồng |

15.2. Theo bạn, mức phạt theo quy định cho hành vi “Tàng trữ trái phép chất, hàng nguy hiểm về cháy, nổ” là bao nhiêu?

- 1 triệu – 2 triệu đồng 2 triệu – 10 triệu đồng
 10 triệu – 15 triệu đồng 15 triệu đồng – 25 triệu đồng

15.3. Giả sử bạn là giám đốc của doanh nghiệp A (với 4 vi phạm) trong ví dụ trên. Vui lòng cho biết bạn sẵn lòng đầu tư bao nhiêu tiền để khắc phục vi phạm (3) và (4), nhằm hạn chế phí tổn khi bị thanh, kiểm tra?

- Dưới 10 triệu đồng 10 triệu – 20 triệu đồng
 20 triệu – 30 triệu đồng 30 triệu – 40 triệu đồng
 40 triệu – 50 triệu đồng Trên 50 triệu đồng

D4: Các thủ tục mua sắm, đấu thầu của cơ quan nhà nước

16. Trong 2 năm qua, doanh nghiệp bạn đã từng **tham gia đấu thầu** để cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho các cơ quan tại tỉnh chưa?

- Đã từng (*Vui lòng chuyển tới câu hỏi 16.1 – 17*)
 Chưa từng *Vui lòng chuyển tới phần D5*
 Không biết *Vui lòng chuyển tới phần D5*

16.1. Doanh nghiệp thường biết tới thông tin mời thầu này từ đâu?

- Qua website/cổng thông tin của tỉnh Qua bạn bè, người quen
 Qua báo chí của tỉnh Cơ quan mời thầu thông báo trực tiếp cho doanh nghiệp
 Qua Báo Đấu thầu Khác (*Vui lòng nêu cụ thể*):.....
 Qua hệ thống mạng đấu thầu quốc gia

16.2. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Chi trả “hoa hồng” (chi phí không chính thức) là điều bắt buộc để đảm bảo trúng thầu”?

- Hoàn toàn đồng ý Không đồng ý
 Đồng ý Hoàn toàn không đồng ý

16.3. Thông thường, khoản hoa hồng nêu trên chiếm bao nhiêu phần trăm giá trị hợp đồng?% 0%

16.4. Theo quan sát của doanh nghiệp, việc chi tiền “hoa hồng” này thường là do?

- Doanh nghiệp chủ động Cán bộ phụ trách đấu thầu gợi ý Là “luật bất thành văn” rồi

17. Doanh nghiệp bạn có trúng thầu không? Có Không

D5. Thủ tục hành chính liên quan tới công trình xây dựng

18. Trong **hai năm** vừa qua, doanh nghiệp bạn có xây dựng mới hoặc cải tạo lớn văn phòng, nhà xưởng sản xuất không?

- Có (*Vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 18.1*) Không (*Vui lòng chuyển sang Phần D.6*)

18.1. Nếu Có, tổng chi phí của toàn bộ công trình xây dựng này là bao nhiêu?.....triệu đồng

18.2. Nếu Có, doanh nghiệp bạn có xin cấp giấy phép xây dựng cho công trình này hay không?

- Có Không

18.3. Vui lòng cho biết số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ, tính từ lần đầu nộp hồ sơ đến lúc nhận được giấy phép xây dựng:.....lần

18.4. Thời gian kể từ nộp hồ sơ lần đầu đến lúc nhận được giấy phép xây dựng nói trên là bao nhiêu ngày:..... ngày

18.5. Hãy cho biết doanh nghiệp bạn đã trải qua những thủ tục nào dưới đây và doanh nghiệp bạn có gặp khó khăn trong thực hiện những thủ tục hành chính đó hay không? (Đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp)

Tên thủ tục	Đã thực hiện	Có gặp khó khăn khi thực hiện hay không?	
(1) Quyết định chủ trương đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(2) Các thủ tục về đất đai, giải phóng mặt bằng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(3) Các thủ tục liên quan đến quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(4) Thẩm duyệt về phòng cháy, chữa cháy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(5) Thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(6) Xác nhận kế hoạch bảo vệ môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(7) Thẩm định thiết kế cơ sở, thiết kế xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(8) Kết nối cấp điện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(9) Cấp, thoát nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(10) Công tác đăng ký Giấy chứng nhận sở hữu công trình xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
(11) Khác (Vui lòng nêu rõ):.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không

19. Vui lòng xem danh mục các hoạt động dưới đây mà các doanh nghiệp thường làm khi xin cấp giấy phép xây dựng. Vui lòng cho chúng tôi biết doanh nghiệp đã thực hiện bao nhiêu hoạt động khi xin cấp mới/điều chỉnh giấy phép này. Vui lòng không trả lời cụ thể về bất kỳ hoạt động nào. Chúng tôi chỉ quan tâm đến **tổng số hoạt động**.

- Trả lệ phí cấp giấy phép xây dựng
 - Chứng thực các văn bản, tài liệu
 - Trả các loại phí thẩm định
 - Trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh quá trình xử lý hồ sơ
- 0 hoạt động 1 hoạt động 2 hoạt động 3 hoạt động 4 hoạt động
 Không biết **Không muốn trả lời**

19.1. Bây giờ, vui lòng cho chúng tôi biết tổng chi phí mà doanh nghiệp bạn đã chi trả cho những hoạt động này. Xin lưu ý rằng chúng tôi chỉ quan tâm đến **tổng chi phí**, chứ không phải chi phí của từng hoạt động cụ thể nào.

- Lệ phí cấp giấy phép xây dựng
 - Chi phí chứng thực các văn bản, tài liệu
 - Trả các loại phí thẩm định
 - Trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh quá trình xử lý hồ sơ
-Triệu đồng
- Không biết** **Không muốn trả lời**

D6. Thủ tục hành chính xuất nhập khẩu

20. Trong năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có thực hiện nhập khẩu hoặc xuất khẩu hàng hóa không?

- Có. Vui lòng nêu cụ thể tên cảng biển/cảng hàng không:..... Không

20.1. Doanh nghiệp bạn thường thực hiện các thủ tục hành chính xuất nhập khẩu bằng phương thức nào?

- Tự thực hiện
- Thông qua đại lý hải quan
- Ủy quyền cho cá nhân hoặc tổ chức khác

20.2. Doanh nghiệp bạn có phải thực hiện các thủ tục về quản lý, kiểm tra chuyên ngành đối với hàng hóa xuất nhập khẩu của mình (bao gồm xin cấp giấy phép và các giấy tờ tương đương, như công bố hợp quy, kiểm tra chất lượng nhà nước, kiểm tra an toàn thực phẩm, kiểm dịch động vật/thực vật...) hay không?

- Có Không

21. Thời gian trung bình để doanh nghiệp bạn hoàn thành thủ tục thông quan đối với hàng hóa xuất khẩu?.....ngày

- Không biết

22. Thời gian trung bình để doanh nghiệp bạn hoàn thành thủ tục thông quan đối với hàng hóa nhập khẩu?.....ngày

- Không biết

23. Doanh nghiệp bạn đã từng chi trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh thủ tục xuất/nhập khẩu chưa?

- Đã từng (*Vui lòng trả lời câu hỏi 23.1*)
 Chưa từng (*Vui lòng chuyển sang câu hỏi 23.2*)
 Không biết

23.1. Nếu doanh nghiệp bạn đã từng trả chi phí không chính thức thì ở khâu nào?

- Xử lý hồ sơ Lưu kho bãi
 Kiểm tra của hải quan Vận chuyển hàng hóa
 Bốc xếp hàng hóa Thủ tục quản lý, kiểm tra chuyên ngành với hàng hóa
 Bốc dỡ hàng hóa Khác (*Vui lòng nêu cụ thể*):.....

23.2. Nếu chưa từng trả chi phí không chính thức, bạn có cho rằng doanh nghiệp bạn đã bị ảnh hưởng do hàng hóa bị chậm trễ hoặc hư hỏng trong quá trình được xử lý thông quan?

- Có Không

24. Từ trải nghiệm của doanh nghiệp bạn, vui lòng đánh giá mức độ dễ dàng trong thực hiện các thủ tục sau đây?

Thủ tục		Dễ	Tương đối dễ	Tương đối khó	Khó
(1) Thông quan	(a) Khai hải quan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(b) Kiểm tra hồ sơ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(c) Kiểm tra hàng hóa thực tế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Thủ tục quản lý thuế	(a) Thủ tục nộp thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(b) Thủ tục hoàn thuế, không thu thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(c) Quyết toán thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Thủ tục kiểm tra sau thông quan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Kiểm tra, xác định mã số hàng hóa (mã HS)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Kiểm tra, xác định trị giá hải quan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Xác nhận hàng hóa qua khu vực giám sát hải quan qua hệ thống quản lý, giám sát hải quan tự động tại cảng biển/hàng không		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Tiếp nhận, xử lý hồ sơ tại các cơ quan quản lý, kiểm tra chuyên ngành		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Dịch vụ đánh giá sự phù hợp do tổ chức của nhà nước cung cấp		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Dịch vụ đánh giá sự phù hợp do tổ chức của tư nhân cung cấp		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25. Vui lòng cho biết mức độ đồng ý của bạn với các nhận định sau đây?

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
(1) Việc giải quyết các thủ tục tại cơ quan hải quan là thuận lợi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Các thủ tục do cơ quan hải quan vận hành được giải quyết trực tuyến hoàn toàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Việc giải quyết các thủ tục tại cơ quan quản lý, kiểm tra chuyên ngành là thuận lợi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Các thủ tục do cơ quan quản lý, kiểm tra chuyên ngành vận hành được giải quyết trực tuyến hoàn toàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Việc giải quyết thủ tục tại cơ quan cảng vụ là thuận lợi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Các thủ tục do cơ quan cảng vụ vận hành được giải quyết trực tuyến hoàn toàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E. MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

1. Trong quá trình sản xuất kinh doanh hiện nay, doanh nghiệp bạn có gặp khó khăn nào dưới đây không? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các lựa chọn phù hợp**)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm nguồn vốn | <input type="checkbox"/> Tìm kiếm đối tác hợp tác kinh doanh |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm khách hàng | <input type="checkbox"/> Thực hiện thủ tục hành chính |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm nhà cung cấp | <input type="checkbox"/> Biến động chính sách, pháp luật |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm mặt bằng kinh doanh phù hợp | <input type="checkbox"/> Vi phạm quyền sở hữu trí tuệ (VD: hàng giả, hàng nhái...) |
| <input type="checkbox"/> Tìm kiếm nhân sự thích hợp | <input type="checkbox"/> Ổn định trong sử dụng đất và các quyền tài sản khác |
| <input type="checkbox"/> Biến động thị trường | <input type="checkbox"/> Thực hiện hợp đồng với khách hàng và các nhà cung cấp |
| <input type="checkbox"/> Cơ sở hạ tầng đầy đủ | <input type="checkbox"/> Biến đổi khí hậu, thiên tai |
| | <input type="checkbox"/> Khác (Vui lòng nêu rõ):..... |

E1. Cơ sở hạ tầng

2. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về chất lượng các dịch vụ công của tỉnh? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một lựa chọn** cho mỗi loại dịch vụ)

Loại dịch vụ	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Hơi kém	Kém	Rất kém
(1) Đường giao thông (đường bộ và cầu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(1.1) Đường nối giữa: Cảng và đường bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(1.2) Đường nối giữa: Đường bộ và sân bay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(1.3) Đường nối giữa: Đường sắt và đường bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Điện thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Điện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Nước sạch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Khu, cụm công nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Giáo dục phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Đào tạo nghề cho người lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Bạn hãy ước tính khoảng **bao nhiêu ngày** trong năm, hệ thống **đường giao thông** từ doanh nghiệp bạn tới trung tâm tỉnh **không lưu thông** được do lũ lụt, sạt lở?.....ngày

3.1. Trong **năm vừa qua**, doanh nghiệp của bạn bị **cắt điện** bao nhiêu lần?.....lần

- 3.2. Bao nhiêu **phần trăm** số lần bị cắt điện mà doanh nghiệp được cơ quan điện lực thông báo trước?..... %
- 3.3. Vui lòng cho biết **số giờ bị cắt điện** trong **tháng** vừa qua?.....giờ
- 3.4. Việc bị cắt điện không thông báo trước hoặc chất lượng điện không ổn định có gây thiệt hại cho doanh nghiệp bạn hay không?
- Có Không
- 3.5. Nếu có gây thiệt hại, cơ quan điện lực có bồi thường thoả đáng cho doanh nghiệp bạn không?
- Luôn luôn Hiếm khi
 Trong hầu hết các trường hợp Không bao giờ
 Thỉnh thoảng
4. Trong tháng vừa qua, **điện thoại** và các dịch vụ viễn thông khác (như internet, fax...) của doanh nghiệp bạn bị cắt trong bao nhiêu giờ?.....giờ

E2. Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp

5. Trong năm vừa qua, doanh nghiệp của bạn có **cần sử dụng** những dịch vụ sau tại tỉnh hay không? Nếu có, vui lòng cho biết tình hình sử dụng của từng dịch vụ.

Loại dịch vụ	Doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng dịch vụ nào dưới đây?	Doanh nghiệp bạn có sử dụng dịch vụ này tại tỉnh không?	Dịch vụ này do cơ quan nhà nước cung cấp?	Doanh nghiệp bạn có tiếp tục sử dụng dịch vụ này không?
(1) Thông tin thị trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Tư vấn về pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Dịch vụ tuyển dụng và giới thiệu việc làm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Xúc tiến thương mại và triển lãm thương mại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Công nghệ và chương trình đào tạo liên quan đến công nghệ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Đào tạo về kế toán và tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Đào tạo về quản trị kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E3. Nguồn nhân lực

6. Trong năm vừa qua, **chi phí tuyển dụng** lao động của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí hoạt động?.....%

- 6.1. Vui lòng đánh giá mức độ **dễ dàng trong tuyển dụng** các nhóm lao động sau tại doanh nghiệp:

Nhóm lao động	Rất dễ	Dễ	Tương đối khó	Khó	Rất khó
(1) Công nhân, lao động phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Cán bộ kỹ thuật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Kế toán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Quản lý, giám sát	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Giám đốc điều hành/Quản lý tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 6.2. Tỷ lệ % lao động được tuyển mới trong năm qua là bao nhiêu?.....%

7. Trong năm vừa qua, **chi phí đào tạo lao động** của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí hoạt động?.....%
- 7.1. Trung bình, bao nhiêu phần trăm trong số lao động **đã được doanh nghiệp đào tạo** tiếp tục làm việc trong doanh nghiệp trên một năm?..... %
8. Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá **chất lượng của lao động tại tỉnh**:
- Đáp ứng hoàn toàn nhu cầu sử dụng Nhìn chung không đáp ứng được nhu cầu sử dụng
- Đáp ứng được một phần nhu cầu sử dụng Hoàn toàn không đáp ứng được nhu cầu sử dụng
9. Về trình độ tay nghề, vui lòng cho biết tỷ lệ lao động đã tốt nghiệp các cơ sở giáo dục nghề nghiệp (trung tâm dạy nghề/trường trung học/cao đẳng nghề)?..... %

E4. Tài chính và tín dụng

10. Hiện doanh nghiệp của bạn có **khoản vay từ các ngân hàng, tổ chức tín dụng** không?
- Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 11 - 12) Không (Vui lòng chuyển đến câu hỏi 12)
11. Nếu **Có**, đối với **khoản vay gần nhất** của doanh nghiệp bạn:
- 11.1. Tên ngân hàng hoặc tổ chức tín dụng cho vay:
- 11.2. **Thời hạn** của khoản vay:..... tháng
- 11.3. **Lãi suất** của khoản vay đó là.....%/năm
12. Doanh nghiệp của bạn đánh giá như thế nào về **tình hình vay vốn** tại địa phương? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn đối với mỗi dòng)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
(1) Ngân hàng, tổ chức tín dụng áp đặt điều kiện tín dụng bất lợi (điều chỉnh lãi suất, điều kiện cho vay, v.v.) cho doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Doanh nghiệp không thể vay vốn nếu không có tài sản thế chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Lãi suất và các điều kiện cho vay đối với doanh nghiệp tư nhân luôn khó khăn hơn so với DNNN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Việc "bồi dưỡng" cho cán bộ ngân hàng, tổ chức tín dụng để vay được vốn là phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Thủ tục vay vốn rất phiền hà	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Cán bộ ngân hàng cố tình bắt lỗi, kéo dài thời gian xử lý hồ sơ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Trong trường hợp không tiếp cận được vốn từ ngân hàng, doanh nghiệp sử dụng nguồn nào để có vốn kinh doanh?
- Vay mượn từ người thân, bạn bè → lãi suất trung bình:.....%/năm
- Vay từ tổ chức tín dụng khác → lãi suất trung bình:.....%/năm
- Vay mượn từ "tín dụng đen" → lãi suất trung bình:.....%/năm
- Vay mượn từ cán bộ ngân hàng, tổ chức tín dụng không qua thủ tục chính thức → lãi suất trung bình:.....%/năm
- Khác (Vui lòng nêu cụ thể):.....

F. TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

F1: Tiếp cận thông tin

1. Bạn hãy đánh giá khả năng tiếp cận các thông tin, tài liệu của các cơ quan nhà nước trong tỉnh của doanh nghiệp bạn (Đánh dấu ✓ để lựa chọn một nhận định cho mỗi loại thông tin, tài liệu)

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Tương đối dễ	Có thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó	Không thể tiếp cận
(1) Các tài liệu về phân bổ, thu, chi ngân sách của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Các kế hoạch, chương trình phát triển KT-XH của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Các văn bản quy phạm pháp luật cấp tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Các kế hoạch đầu tư công	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Quy hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực và các vùng nguyên vật liệu của địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) Các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11) Các mẫu biểu thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12) Dữ liệu về các doanh nghiệp đã đăng ký kinh doanh trên địa bàn tỉnh, thành phố	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13) Công báo đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Theo bạn, cần có **mối quan hệ với cơ quan nhà nước** để tiếp cận các thông tin, tài liệu nói trên không?

Có Không

- 2.1. Khi thực hiện hoạt động kinh doanh, doanh nghiệp bạn đánh giá như thế nào về vai trò của tài liệu ngân sách của tỉnh?

Vai trò rất lớn Có ít vai trò
 Vai trò lớn Không có vai trò gì

- 2.2. Doanh nghiệp đã từng xem các tài liệu ngân sách của tỉnh chưa?

Đã từng (Vui lòng trả lời câu hỏi 2.2.1) Chưa từng (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 2.3)

- 2.2.1. Nếu đã từng xem, tài liệu ngân sách có đủ các thông tin chi tiết để giúp doanh nghiệp bạn sử dụng cho hoạt động kinh doanh không?

Có Không

- 2.3. Doanh nghiệp bạn đã từng yêu cầu các cơ quan trong tỉnh cung cấp thông tin hay văn bản không có sẵn trên các phương tiện thông tin đại chúng chưa?

Đã từng (Vui lòng trả lời câu hỏi 2.3.1) Chưa từng (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 3)

- 2.3.1. Nếu đã từng, bạn có nhận được thông tin, văn bản đó không?

Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 2.3.2) Không (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 3)

- 2.3.2. Nếu Có, thông thường mất bao nhiêu ngày để bạn nhận được thông tin, văn bản đó?.....ngày

3. Doanh nghiệp đã bao giờ truy cập vào website của chính quyền tỉnh, thành phố (UBND tỉnh hoặc các sở, ngành, quận, huyện, thị xã) chưa?

- Đã từng (Vui lòng trả lời câu hỏi 3.1) Chưa từng (Vui lòng chuyển tới câu 4)

3.1. Nếu đã từng, doanh nghiệp tìm hiểu **thông tin gì** trên các website này và thông tin đó **có hữu ích** để doanh nghiệp bạn sử dụng cho hoạt động sản xuất kinh doanh không? (Vui lòng đánh dấu ✓ các lựa chọn phù hợp)

Loại thông tin	Doanh nghiệp đã tìm hiểu loại thông tin nào dưới đây?	Thông tin đó hữu ích không?
(1) Các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
(2) Các quy định về thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
(3) Các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
(4) Các văn bản pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không
(5) Khác (Vui lòng nêu cụ thể):.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không

4. Vui lòng cho biết mức độ doanh nghiệp có thể dự đoán được những thay đổi chính sách pháp luật mà có ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh?

	Không bao giờ	Hiếm khi	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn
(1) Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Dự đoán được việc thực hiện của tỉnh đối với quy định pháp luật Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F2: Tham gia vào quá trình hoạch định chính sách của địa phương

5. Từ quan sát tại địa phương của doanh nghiệp bạn, các hiệp hội doanh nghiệp địa phương có vai trò như thế nào trong xây dựng chính sách, quy định của tỉnh?

- Vai trò rất lớn Có ít vai trò
 Vai trò lớn Không có vai trò gì

6. Trong quá trình hoạt động sản xuất kinh doanh, doanh nghiệp có biết **tổ chức hay cơ quan nào tại tỉnh** sẽ tiếp nhận và giải quyết khó khăn, vướng mắc của mình hay không?

- Có (Vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 6.1) Không (Vui lòng chuyển đến câu hỏi 7)

6.1. Nếu Có, doanh nghiệp đã bao giờ phản ánh khó khăn, vướng mắc của mình tới cơ quan đó chưa?

- Đã từng (Vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 6.2 - 6.3) Chưa từng (Vui lòng chuyển đến câu hỏi 7)

6.2. Sau khi phản ánh khó khăn, vướng mắc của mình, doanh nghiệp có được cơ quan đó phản hồi không?

- Có (Vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 6.3) Không (Vui lòng chuyển đến câu hỏi 7)

6.3. Nếu Có, doanh nghiệp có hài lòng với phản hồi và/hoặc cách giải quyết của cơ quan đó không?

- Hoàn toàn hài lòng Không hài lòng
 Hài lòng Hoàn toàn không hài lòng

7. Theo bạn, nhận định sau có thường xuyên đúng không: “Trong tình, nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá, hạch sách, nhũng nhiễu, đòi các khoản chi không chính thức...), tôi có thể phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng?”

- Luôn luôn Hiếm khi
 Trong phần lớn các trường hợp Không bao giờ
 Thỉnh thoảng

7.1 Theo bạn, nhận định sau có **thường xuyên đúng** không: “Cấp trên không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ đó?”

- Luôn luôn Hiếm khi
 Trong phần lớn các trường hợp Không bao giờ
 Thỉnh thoảng

G. BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU, THIÊN TAI VÀ KHẢ NĂNG THÍCH ỨNG CỦA DOANH NGHIỆP

1. Giả sử có hai kịch bản với hai thái cực Tốt nhất và Xấu nhất gắn với thang điểm từ 1 đến 10, trong đó: **10 điểm** là trường hợp các hiện tượng biến đổi khí hậu, thời tiết cực đoan và thiên tai hoàn toàn đem lại *tác động tích cực* cho doanh nghiệp bạn (ví dụ: tạo ra các lĩnh vực kinh doanh, sản phẩm, dịch vụ mới về dự báo thời tiết, cung cấp dữ liệu khí tượng, thủy văn; năng lượng sạch như điện gió, điện mặt trời...); và **1 điểm** là trường hợp đem lại *tác động tiêu cực* hoàn toàn (ví dụ: làm hư hỏng nhà xưởng, máy móc, gián đoạn sản xuất, đóng cửa tạm thời...).

Đề nghị đánh giá **mức độ tác động chung** của các hiện tượng nêu trên tới hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp theo thang điểm dưới đây. Vui lòng lựa chọn **điểm số phù hợp nhất** với doanh nghiệp bạn:.....điểm

10-Kịch bản tốt nhất	9	8	7	6	5	4	3	2	1-Kịch bản xấu nhất
----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------------

2. Trong năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có phải trải qua thiên tai, như hạn hán, lũ lụt, xâm nhập mặn, không?

- Có Không

2.1. Vui lòng ước tính **mức độ tổn thất chung** của các hiện tượng nói trên đối với doanh nghiệp bạn trong năm vừa qua:.....**triệu** đồng.

3. Bây giờ, chúng tôi muốn hỏi phản hồi của bạn về một xu hướng gần đây tại Việt Nam.

Sau một số vụ việc ô nhiễm môi trường nghiêm trọng gần đây, Nhà nước đã có những quy định về bảo vệ môi trường chặt chẽ hơn (cụ thể là yêu cầu thực hiện đánh giá tác động môi trường đối với các dự án đầu tư mới, đánh giá tuân thủ các quy định về môi trường). Những quy định này có chế tài xử lý nghiêm khắc đối với doanh nghiệp (kể cả doanh nghiệp vừa và nhỏ), bao gồm cả việc rút giấy phép kinh doanh của doanh nghiệp trong trường hợp vi phạm.

Dựa trên xu hướng này, vui lòng cho biết doanh nghiệp bạn sẵn sàng chi trả tối đa bao nhiêu tiền (tính theo phần trăm chi phí hoạt động) để điều chỉnh trở nên thân thiện hơn với môi trường.

3a. Phần trăm chi phí hoạt động: (Vui lòng cho biết chi phí tối đa bạn sẵn sàng chi trả)

- 0% 5 đến 10%
 1 đến 2% Trên 10%
 2 đến 5%

3b. Nhận định nào dưới đây phù hợp nhất với quan điểm của doanh nghiệp bạn:

- Chính quyền cần thực thi các quy định về môi trường nghiêm khắc hơn đối với doanh nghiệp để bảo vệ môi trường.
 Pháp luật nên cho doanh nghiệp quyền tự chủ nhiều hơn trong việc thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

H. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP VÀ VẤN ĐỀ AN NINH TRẬT TỰ

H1. Sử dụng Tòa án Địa phương

1. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Tôi tin tưởng rằng hệ thống tòa án, thi hành án... của tỉnh sẽ bảo vệ hợp đồng và các quyền tài sản của tôi trong các tranh chấp liên quan đến hoạt động kinh doanh”?

- Hoàn toàn đồng ý
- Không đồng ý
- Đồng ý
- Hoàn toàn không đồng ý

2. Từ kinh nghiệm hoặc quan sát của mình, hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về các nhận định dưới đây:

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
(1) Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế đúng pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế nhanh chóng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Cơ quan thi hành án các cấp ở tỉnh thực hiện bản án kinh tế có hiệu lực nhanh chóng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Các cơ quan trợ giúp pháp lý của tỉnh nhanh chóng giúp doanh nghiệp trong việc sử dụng quy định pháp luật để khởi kiện khi có tranh chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Các chi phí chính thức và không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành là chấp nhận được	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Phán quyết của tòa án là công bằng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Giả sử doanh nghiệp bạn có tranh chấp với đối tác kinh doanh (đòi nợ, đối tác không thực hiện nghĩa vụ hợp đồng...), doanh nghiệp bạn có muốn **sử dụng tòa án để giải quyết các tranh chấp** không?

- Có (Vui lòng chuyển đến câu hỏi 5)
 - Không
 - Cân nhắc kiện ra tòa nhưng chưa quyết định
- } Vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 4

4. Nếu không muốn sử dụng tòa án thì lý do là gì?

- Các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn
- Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài
- Chi phí giải quyết tranh chấp cao
- Tình trạng “chạy án” phổ biến
- Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu
- Khó giữ bí mật kinh doanh

4.1. Nếu không đưa vụ việc tranh chấp ra tòa án giải quyết, vui lòng cho biết phương thức nào dưới đây là hiệu quả nhất với doanh nghiệp bạn?

- Trọng tài thương mại
- Nhờ người có ảnh hưởng trong chính quyền tác động giải quyết
- Đưa vụ việc ra báo chí
- Sử dụng nhóm, tổ chức xã hội đen
- Phương thức khác, vui lòng nêu rõ:.....

5. Trong hai năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có sử dụng **tòa án** để giải quyết **tranh chấp** với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác hay không?

- Có (Vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 5.1)
- Không (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 6)

5.1. Nếu có, vui lòng cho biết thời gian trung bình để tranh chấp của bạn được giải quyết xong?.....tháng

6. Giả sử một doanh nghiệp bạn biết bị rơi vào tình trạng mất khả năng thanh toán toàn bộ và không thể trả các khoản nợ đến hạn, theo bạn thì chủ doanh nghiệp đó sẽ thường chọn giải pháp nào trong số dưới đây:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Nộp đơn xin phá sản lên tòa án | <input type="checkbox"/> Vay tiền người thân, gia đình để trả nợ |
| <input type="checkbox"/> Thực hiện các thủ tục giải thể doanh nghiệp | <input type="checkbox"/> Không làm gì cả |
| <input type="checkbox"/> Dùng tài sản cá nhân của chủ doanh nghiệp để trả nợ | <input type="checkbox"/> Bỏ trốn |

H2. An ninh, Trật tự

7. Vui lòng đánh giá tình hình trật tự, an toàn an ninh tại địa phương bạn. Nói cách khác, doanh nghiệp của bạn được bảo vệ như thế nào khỏi các vụ trộm cắp, đột nhập, hoặc các sự vụ khác trong hoạt động kinh doanh hoặc cuộc sống cá nhân của bạn?

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Rất tốt | <input type="checkbox"/> Tạm được | <input type="checkbox"/> Rất kém |
| <input type="checkbox"/> Tốt | <input type="checkbox"/> Kém | |

7.1. Trong năm qua, doanh nghiệp của bạn có bị trộm cắp hay đột nhập không?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 7.2-7.4) | <input type="checkbox"/> Không (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 8) |
|--|---|

7.2. Nếu có, vui lòng cho biết giá trị tài sản bị trộm cắp?.....triệu đồng

7.3 Doanh nghiệp có báo cơ quan công an sở tại hay không?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 7.4) | <input type="checkbox"/> Không (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 8) |
|--|---|

7.4. Cơ quan công an sở tại có hỗ trợ doanh nghiệp giải quyết hiệu quả vụ việc hay không?

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Có | <input type="checkbox"/> Không |
|-----------------------------|--------------------------------|

8. Doanh nghiệp có phải trả tiền bảo kê cho các băng nhóm côn đồ, tổ chức xã hội đen để được yên ổn làm ăn tại địa phương hay không?

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Có | <input type="checkbox"/> Không |
|-----------------------------|--------------------------------|

I. TÍNH NĂNG ĐỘNG CỦA CHÍNH QUYỀN TỈNH

1. Bạn đánh giá như thế nào về **thái độ của chính quyền tỉnh** đối với hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân?

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Tiêu cực | <input type="checkbox"/> Khá tích cực |
| <input type="checkbox"/> Khá tiêu cực | <input type="checkbox"/> Tích cực |
| <input type="checkbox"/> Không tiêu cực nhưng cũng không tích cực | |

1.1. Nếu có điểm **chưa rõ** trong một quy định cụ thể của Trung ương thì xu hướng điển hình nhất của UBND tỉnh và các sở, ngành là gì? (Chỉ đánh dấu ✓ vào **một** phương án dưới đây)

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Ban hành các quy định cấp tỉnh để hướng dẫn điểm chưa rõ ràng đó |
| <input type="checkbox"/> Giải quyết các điểm chưa rõ ràng đó nhưng không ban hành các văn bản chính thức |
| <input type="checkbox"/> Trì hoãn việc thực hiện và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan |
| <input type="checkbox"/> Không làm gì cả và chờ cho đến khi cơ quan Trung ương chủ động giải quyết các điểm chưa rõ đó |

J. TỰ ĐỘNG HOÁ: SỬ DỤNG ROBOT, ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRÍ TUỆ NHÂN TẠO

Trong phần này, chúng tôi muốn hỏi bạn một vài câu hỏi về việc sử dụng tự động hóa trong hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp. Tự động hóa là một thuật ngữ rộng, thường bao hàm ba thay đổi nổi trội về quy trình sản xuất kinh doanh có sử dụng máy móc để giải quyết các công việc trước đây do con người đảm nhiệm, bao gồm: 1) sử dụng robot công nghiệp trong lắp ráp, phân phối và giao hàng; 2) số hóa (ứng dụng công nghệ thông tin) hoạt động sản xuất hoặc cung ứng dịch vụ, chẳng hạn như việc sử dụng máy tính bảng để nhận đơn đặt hàng hoặc cho các hoạt động hậu cần (back-office) để giảm lỗi đầu vào của con người; 3) trí tuệ nhân tạo, chẳng hạn như xe tải giao hàng tự lái hoặc cải thiện dịch vụ tiếp thị bằng cách sử dụng công nghệ máy học (machine learning).

- Trong **ba năm qua**, doanh nghiệp bạn đã thực hiện tự động hoá ở mức độ nào? Bao nhiêu phần trăm công việc trong doanh nghiệp của bạn đã được tự động hoá?.....% 0%
- Trong **ba năm tới**, doanh nghiệp bạn có *kế hoạch* tự động hoá ở mức độ nào? Bao nhiêu phần trăm công việc trong doanh nghiệp của bạn sẽ được tự động hoá?.....% 0%
- Các yếu tố chính thúc đẩy nỗ lực tự động hóa của doanh nghiệp bạn là gì? Vui lòng đánh dấu vào tất cả các lựa chọn phù hợp.
 - Doanh nghiệp muốn tiếp cận các phân khúc thị trường sản phẩm tinh vi hơn.
 - Doanh nghiệp muốn giảm dần chi phí sản xuất.
 - Doanh nghiệp không thể tuyển được lao động lành nghề phù hợp.
 - Tự động hóa giúp giảm các đòi hỏi của công nhân hoặc nguy cơ đình công.
 - Đối thủ của doanh nghiệp đang áp dụng tự động hóa.
 - Do yêu cầu của người mua trong chuỗi cung ứng của doanh nghiệp.
 - Do yêu cầu của các nhà cung cấp trong chuỗi cung ứng của doanh nghiệp.
 - Doanh nghiệp muốn gia nhập tốt hơn vào chuỗi cung ứng toàn cầu.
 - Tự động hóa giúp tuân thủ tốt hơn các quy định về bảo vệ môi trường tại doanh nghiệp.
 - Do việc áp dụng các biện pháp giãn cách xã hội liên quan đến dịch bệnh Covid-19
 - Yếu tố khác (Vui lòng nêu cụ thể):.....
- Việc doanh nghiệp bạn sử dụng các phương tiện sản xuất tự động và kỹ thuật số có ảnh hưởng như thế nào đến mặt bằng chung tay nghề của lao động trong doanh nghiệp? (Đánh dấu vào tất cả các lựa chọn phù hợp)
 - Không có thay đổi gì cả
 - Doanh nghiệp thuê nhiều nhân viên có tay nghề cao hơn.
 - Doanh nghiệp thuê nhiều nhân viên có tay nghề trung bình hơn.
 - Doanh nghiệp thuê nhiều nhân viên có tay nghề thấp hơn.
 - Doanh nghiệp thuê ít nhân viên có tay nghề cao hơn.
 - Doanh nghiệp thuê ít nhân viên có tay nghề trung bình hơn.
 - Doanh nghiệp thuê ít nhân viên có tay nghề thấp hơn.

K. CÁC VẤN ĐỀ CHUNG

- Nếu có kế hoạch **mở rộng đầu tư, kinh doanh sang tỉnh, thành phố khác tại Việt Nam hay quốc gia khác**, doanh nghiệp bạn sẽ chọn nơi nào? (Vui lòng chỉ điền tên **một** tỉnh, thành phố của Việt Nam hoặc tên quốc gia bạn muốn lựa chọn mở rộng đầu tư kinh doanh).....
 - Doanh nghiệp bạn chọn tỉnh, thành phố, hoặc quốc gia đó vì có:
 - Cơ hội kinh doanh
 - Quy mô thị trường
 - Chất lượng nguồn lao động
 - Cơ sở hạ tầng

- Chất lượng điều hành tốt (Vd: chính quyền giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn, ít chi phí không chính thức)
- Vị trí địa lý ít rủi ro về thiên tai và biến đổi khí hậu hơn
- Khác (*Vui lòng nêu cụ thể*):.....

1.2. Doanh nghiệp có ý định chuyển hẳn cơ sở sản xuất kinh doanh sang tỉnh, thành phố hoặc quốc gia nói trên không?

- Có
- Không

2. Lãnh đạo chính quyền gần đây đã đưa ra nhiều cam kết cải thiện môi trường kinh doanh thông qua việc ban hành các quy định cũng như tại các buổi phát biểu hoặc đối thoại với các doanh nghiệp. Dựa trên kinh nghiệm của bạn về những lần cam kết trước đó, bạn có tin tưởng rằng các cấp lãnh đạo dưới đây sẽ hành động để thực hiện các cam kết của mình hay không?

	Hoàn toàn tin tưởng	Tin tưởng	Tin tưởng một phần	Không tin tưởng
Lãnh đạo Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lãnh đạo địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Quan sát từ thực tiễn trong năm vừa qua, doanh nghiệp đánh giá những chuyển biến tại địa phương mình trong những lĩnh vực sau so với trước đây như thế nào?

STT	Lĩnh vực	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Kém	Rất kém
(1)	Thành lập doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	Cấp phép xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	Tiếp cận điện năng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	Đăng ký tài sản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	Vay vốn tín dụng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	Bảo vệ cổ đông và nhà đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	Thủ tục thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	Bảo hiểm xã hội	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	Xuất nhập khẩu (Thương mại quốc tế - Hải quan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	Đảm bảo thực thi hợp đồng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)	Xử lý doanh nghiệp mất khả năng thanh toán (Phá sản doanh nghiệp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L. TÁC ĐỘNG CỦA DỊCH BỆNH VIÊM ĐƯỜNG HÔ HẤP CẤP (COVID-19) ĐẾN DOANH NGHIỆP TẠI VIỆT NAM

Để hiểu thêm tác động của dịch bệnh Viêm đường hô hấp cấp (COVID-19) đến các doanh nghiệp tại Việt Nam cũng như đánh giá sự ứng phó của chính quyền đối với đại dịch này, chúng tôi trân trọng đề nghị quý doanh nghiệp trả lời các nội dung sau đây.

1. COVID-19 ảnh hưởng như thế nào đến doanh nghiệp của bạn?

- Hoàn toàn tích cực
- Phần lớn là tích cực
- Không ảnh hưởng gì
- Phần lớn là tiêu cực
- Hoàn toàn tiêu cực

1.1. Nếu câu trả lời của bạn là “phần lớn là tiêu cực” hoặc “hoàn toàn tiêu cực”, hãy cho biết COVID-19 ảnh hưởng đến doanh nghiệp bạn trên các phương diện cụ thể nào?

- Chuỗi cung ứng Nhân công/người lao động
 Tiếp cận đến các khách hàng quốc tế Dòng tiền
 Tiếp cận đến các khách hàng nội địa Khác (*Vui lòng nêu rõ*):.....

2. Doanh nghiệp bạn đã phải cho thôi việc bao nhiêu người lao động do tình hình kinh doanh suy giảm gây ra bởi dịch bệnh COVID-19?..... 0

3. Doanh nghiệp bạn đã thực hiện những biện pháp nào để giảm thiểu tác động tiêu cực của dịch bệnh COVID-19?

- Dự trữ hàng hóa hoặc nguyên vật liệu
 Triển khai phương pháp và mô hình làm việc mới/linh hoạt
 Cung cấp hoặc tham gia vào hoạt động đào tạo kỹ năng số để triển khai các phương pháp làm việc trực tuyến mới
 Chi trả tiền nghỉ ốm cho những nhân viên tự cách ly
 Tìm kiếm các giải pháp chuỗi cung ứng mới/thay thế
 Cung cấp khẩu trang, đồ bảo hộ và các hướng dẫn tuân thủ vệ sinh phòng dịch cho người lao động
 Tăng cường tự động hóa các công đoạn sản xuất kinh doanh bằng việc sử dụng robot và thiết bị điện tử
 Không triển khai biện pháp nào
 Biện pháp khác (*Vui lòng nêu rõ*):.....

4. Để giảm nhẹ tác động tiêu cực của COVID-19 đến doanh nghiệp, Nhà nước đã ban hành một số chính sách hỗ trợ. Trong số các chính sách dưới đây, chính sách nào doanh nghiệp bạn đã tận dụng được? Mức độ dễ dàng khi tiếp cận những chính sách đó ra sao? Mức độ hữu ích của những chính sách ấy như thế nào trong bối cảnh COVID-19?

Chính sách mà doanh nghiệp đã tận dụng được	Mức độ dễ dàng/thuận tiện khi tiếp cận hỗ trợ từ chính sách? (1.Rất dễ; 2. Dễ; 3.Khá dễ; 4.Không mấy dễ dàng; 5.Hoàn toàn không dễ dàng)	Mức độ hữu ích của chính sách đối với các doanh nghiệp? (1.Rất hữu ích; 2. Hữu ích; 3.Khá hữu ích; 4.Không mấy hữu ích; 5.Hoàn toàn không hữu ích)
(1) Giảm lãi suất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) Giãn thời gian cho vay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) Vay vốn lãi suất 0% trả lương cho lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) Gia hạn đóng thuế giá trị gia tăng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) Gia hạn đóng thuế thu nhập doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) Gia hạn nộp thuế và tiền thuê đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) Tạm dừng đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) Lùi thời điểm đóng kinh phí công đoàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) Chính sách khác (<i>Vui lòng nêu rõ</i>):.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.1 Theo doanh nghiệp bạn, Nhà nước cần làm gì để giúp doanh nghiệp hồi phục nhanh chóng và ổn định hoạt động sau dịch COVID-19?.....

5. Hãy ước tính tổng doanh thu của doanh nghiệp bạn trong năm 2020 so với năm 2019 do ảnh hưởng của COVID-19.

- Tăng.....% Không đổi Giảm%

6. Giả định khả năng xuất hiện làn sóng lần 2 dịch Covid-19 là **25%** tại Việt Nam. Nếu khả năng này xảy ra, Nhà nước sẽ tái áp dụng các biện pháp cách ly xã hội nghiêm ngặt và phong tỏa nền kinh tế như đã làm vào tháng Ba và tháng Tư năm 2020. Vui lòng cho biết mức độ đồng ý của bạn với chính sách này.

- Hoàn toàn đồng ý Không đồng ý
 Đồng ý Hoàn toàn không đồng ý

PHẦN TỰ CHỌN (KHÔNG BẮT BUỘC)

1. Doanh nghiệp vui lòng liệt kê **5 vấn đề khó khăn nhất** (theo thứ tự quan trọng) về môi trường kinh doanh của tỉnh mà doanh nghiệp đang gặp phải

1.1

1.2

1.3

1.4

1.5

2. Theo doanh nghiệp, **5 giải pháp cụ thể** mà chính quyền tỉnh cần ưu tiên thực hiện (xếp theo thứ tự ưu tiên) trong thời gian tới là gì?

2.1

2.2

2.3

2.4

2.5

3. **Các vấn đề khác** mà doanh nghiệp muốn phản ánh về môi trường kinh doanh ở tỉnh mình hiện nay.

3.1

3.2

3.3

3.4

3.5



PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM
VIETNAM CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

Trụ sở chính (Head office): 9 Đào Duy Anh, Quận Đống Đa, Hà Nội

Tel: (84-24) 35771460 Fax: (84-24) 35771459

Email: pci@vcci.com.vn Website: www.pcivietnam.vn

Mẫu A