

Số: 1953/Contr-UBND

Quảng Ninh, ngày 27 tháng 3 năm 2020

## CHƯƠNG TRÌNH TRIỂN KHAI

### Đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương - DDCI Quảng Ninh 2020

30/3  
MTKD  
[Signature]

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020; Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp đến năm 2020, Nghị quyết số 20-NQ/TU ngày 02/12/2019 của Tỉnh ủy và chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy về nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh;

Căn cứ Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 20/02/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI) năm 2020;

Xét đề nghị của Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư tại công văn số 243/CV-PCI ngày 19/3/2020, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương - DDCI Quảng Ninh 2020 với nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích:

- Thực hiện khảo sát, đánh giá năng lực điều hành kinh tế của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh.
- Tiếp tục thúc đẩy thi đua, nâng cao chất lượng điều hành kinh tế - xã hội giữa các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh và các phòng, ban, phường, xã cấp cơ sở để từ đó tạo động lực cải cách một cách quyết liệt, đồng bộ trong việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến nhà đầu tư, doanh nghiệp; tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh trên các lĩnh vực.
- Tạo kênh thông tin tin cậy, rộng rãi và minh bạch để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền địa phương và các sở, ban, ngành.
- Trên cơ sở đó đánh giá công tác điều hành của chính quyền địa phương

và các sở, ban, ngành trong năm 2020, nghiên cứu giải pháp để nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) những năm tiếp theo, đồng thời đề xuất giải pháp nhằm chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tồn tại của những lĩnh vực được khảo sát.

- Tạo sự lan tỏa truyền thông mạnh mẽ về DDCI Quảng Ninh 2020 như là điểm nhấn quan trọng trong nỗ lực triển khai cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh theo tinh thần Nghị quyết số 02/NQ-CP và quyết tâm nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh theo PCI quốc gia.

## **2. Yêu cầu:**

- Phương pháp xây dựng hệ thống chỉ số và tiêu chí đánh giá DDCI được lựa chọn tương tự các chỉ số thành phần của PCI, trên cơ sở áp dụng linh hoạt, phù hợp với thực tiễn tại tỉnh Quảng Ninh và có sự tham vấn của chuyên gia PCI và cộng đồng doanh nghiệp trong suốt quá trình xây dựng, triển khai thực hiện.

- Việc khảo sát, điều tra lấy ý kiến phải được thực hiện với nội dung, tiêu chí, đối tượng cụ thể, thiết thực về những vấn đề đang được nhà đầu tư, doanh nghiệp quan tâm khi thực hiện thủ tục hành chính; phản ánh khách quan tình hình hoạt động cũng như những khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp.

- Kết quả khảo sát, điều tra lấy ý kiến phải được tổng hợp, phân tích, đánh giá một cách đầy đủ, khách quan, minh bạch để báo cáo lãnh đạo tỉnh; đồng thời là căn cứ để các sở, ban, ngành, địa phương và các tổ chức liên quan trên địa bàn tỉnh tiếp thu ý kiến đóng góp của nhà đầu tư, doanh nghiệp; từ đó đề ra các giải pháp thiết thực, hiệu quả; tiếp tục phát huy những mặt đã làm được và nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm nâng cao chất lượng điều hành của chính quyền các cấp từ tỉnh đến cơ sở.

- Kết quả khảo sát, điều tra là một trong những căn cứ để xem xét, so sánh chất lượng điều hành kinh tế của chính quyền địa phương và của các sở, ban, ngành thuộc tỉnh Quảng Ninh trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh; là một trong những tiêu chí đánh giá, bình xét thi đua hàng năm của các sở, ban, ngành và địa phương.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Phạm vi, quy mô khảo sát:**

- Các doanh nghiệp đang hoạt động, sản xuất kinh doanh, triển khai đầu tư dự án trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh; các hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể.

- Số lượng dự kiến: Khoảng 6.500 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể (kỳ vọng tỷ lệ hồi đáp 25 - 30%). Năm 2020 sẽ lựa chọn thêm phân nhóm các doanh nghiệp mới thành lập trong năm 2019 và đầu năm 2020. Trong đó:

+ 3.500 doanh nghiệp đánh giá khối địa phương.

+ 3.000 doanh nghiệp đánh giá khối sở, ban, ngành (đối với khối sở, ban, ngành, doanh nghiệp tham gia khảo sát sẽ đánh giá 01 sở, ban, ngành trực tiếp và

02 Phiếu đánh giá thêm 02 sở, ban, ngành mà doanh nghiệp có liên hệ giải quyết TTHC hoặc có hiệu biết nhất. Tổng số phiếu sở, ban, ngành = 3.000DN x 3 Phiếu).

- Số phiếu khảo sát dự kiến phát ra: Khoảng 12.500 phiếu.

## 2. Đối tượng được đánh giá:

Gồm 34 đơn vị (21 đơn vị sở, ban, ngành và 13 địa phương) trong tỉnh:

- Các sở, ban, ngành: (1) Sở Kế hoạch và Đầu tư, (2) Sở Tài nguyên và Môi trường, (3) Sở Tư pháp, (4) Sở Giao thông Vận tải, (5) Sở Xây dựng, (6) Sở Công Thương, (7) Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, (8) Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, (9) Sở Giáo dục và Đào tạo, (10) Sở Khoa học và Công nghệ, (11) Sở Y tế, (12) Sở Tài chính, (13) Sở Du lịch, (14) Sở Thông tin và Truyền thông, (15) Sở Văn hóa và Thể thao, (16) Ban Quản lý Khu kinh tế, (17) Cục Thuế tỉnh, (18) Cục Hải quan tỉnh, (19) Bảo hiểm xã hội tỉnh, (20) Cảnh sát phòng cháy chữa cháy, (21) Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Quảng Ninh.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố: Hạ Long, Cẩm Phả, Uông Bí, Móng Cái, Đông Triều, Quảng Yên, Vân Đồn, Ba Chẽ, Bình Liêu, Tiên Yên, Hải Hà, Đầm Hà, Cô Tô.

## 3. Nội dung khảo sát, điều tra lấy ý kiến và phương án tính điểm xếp hạng:

- Các chỉ số thành phần DDCI năm 2020 gồm: (1) *Tính minh bạch và tiếp cận thông tin*; (2) *Tính năng động và hiệu lực của hệ thống sở, ban ngành và chính quyền địa phương*; (3) *Chi phí thời gian*; (4) *Chi phí không chính thức*; (5) *Cạnh tranh bình đẳng*; (6) *Hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp*; (7) *Thiết chế pháp lý*; (8) *Vai trò của người đứng đầu sở, ban, ngành và chính quyền địa phương. Riêng khối địa phương sẽ đánh giá thêm Chỉ số Tiếp cận đất đai và ổn định trong sử dụng đất.*

Bộ chỉ số DDCI Quảng Ninh 2020 sẽ điều chỉnh một số nội dung của các chỉ số thành phần để phản ánh tốt hơn các yêu cầu mới đặt ra với các sở, ban, ngành huyện, thị xã, thành phố; bổ sung đánh giá hiện tượng: **“Đùn đẩy công việc giữa các sở, ban, ngành hoặc đùn đẩy công việc lên cấp có thẩm quyền cao hơn”** vào phần Chi phí thời gian đối với Khối sở, ban, ngành.

- Sử dụng câu hỏi mở để tiếp thu ý kiến đóng góp, hiến kế của doanh nghiệp, các hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể từ đó đề xuất, kiến nghị các giải pháp về cơ chế chính sách của tỉnh, cải thiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính và tinh thần, thái độ của các cấp chính quyền thuộc tỉnh nhằm nâng cao chất lượng điều hành, góp phần xây dựng tỉnh Quảng Ninh gắn với hình ảnh môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi.

- Tiếp tục xây dựng các câu hỏi phục vụ khảo sát trách nhiệm xã hội, năng lực quản trị và năng lực quản lý hoạt động đổi mới sáng tạo của doanh nghiệp tỉnh và năng lực hội nhập CTTPP.

- Phương án tính điểm xếp hạng DDCI Quảng Ninh 2020: Đảm bảo tương đồng, phù hợp với cách tính điểm của các chỉ số thành phần PCI.

#### **4. Phương pháp khảo sát:**

Điều tra, khảo sát kết hợp sử dụng nhiều phương pháp phù hợp, hiệu quả bao gồm:

- Khảo sát chính bằng thư tín qua đường bưu điện;
- Phỏng vấn trực tiếp tại doanh nghiệp nhằm xác thực thông tin và kiểm soát chất lượng;
- Sử dụng công cụ khảo sát có ứng dụng CNTT: Khảo sát trực tuyến trên platform chuyên dụng, đảm bảo yêu cầu về định danh và xác thực đối với doanh nghiệp tham gia khảo sát.

#### **5. Tiến độ triển khai:**

- Lựa chọn và thuê đơn vị tư vấn: Tháng 05-06/2020.
- Hiệu chỉnh bộ công cụ, cập nhật cơ sở dữ liệu doanh nghiệp Quảng Ninh và chạy mẫu: Tháng 05/2020.
- Tiến hành khảo sát DDCI: Từ tháng 06 - 08/2020.
- Hoàn tất thu phiếu khảo sát, phân tích số liệu và hoàn thiện báo cáo phân tích DDCI: Từ tháng 08-10/2020.
- Tổ chức công bố báo cáo kết quả DDCI 2020: Dự kiến tháng 12/2020.

**6. Nguồn kinh phí:** Do UBND tỉnh cấp bổ sung từ nguồn ngân sách tỉnh cho Cơ quan Thường trực của Tổ công tác PCI - Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư để triển khai thực hiện Chương trình DDCI 2020 theo tiến độ. Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư lập dự toán kinh phí, gửi Sở Tài chính thẩm định, trình duyệt theo quy định.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Cơ quan chủ trì thực hiện:**

Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư (Cơ quan Thường trực Tổ Công tác PCI tỉnh) chủ trì và phối hợp với các cơ quan liên quan đề xuất và thực hiện lựa chọn đơn vị tư vấn theo quy định của pháp luật; thực hiện ký kết Hợp đồng với đơn vị tư vấn để triển khai thực hiện DDCI Quảng Ninh 2020 hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn xây dựng clip DDCI Quảng Ninh 2020 để tuyên truyền từ tháng 5-7/2020 trên tất cả các phương tiện truyền thông của Tỉnh, sở, ban, ngành, địa phương, Fanpage DDCI Quảng Ninh, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh... để đảm bảo tỷ lệ hồi đáp đạt mục đích khảo sát;

- Chủ trì, phối hợp với chuyên gia PCI, chuyên gia Kinh tế, Thống kê, Tư vấn, Lãnh đạo và cán bộ phụ trách PCI của 34 sở, ngành, địa phương... tổ chức Tọa đàm phân tích kỹ thuật hoàn thiện Bộ phiếu và phương pháp khảo sát đảm bảo tính phù hợp, khoa học, chính xác, khách quan của DDCI Quảng Ninh 2020;

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn, chuyên gia PCI... xây dựng và triển khai kế hoạch tập huấn cho các sở, ban, ngành, địa phương nhằm chỉ rõ, điểm mạnh, điểm yếu... của các đơn vị và đưa ra các khuyến nghị phải thực hiện để

thiết thực nâng cao chất lượng cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của từng đơn vị góp phần quyết định duy trì thứ hạng và cải thiện điểm số của từng chỉ số PCI thành phần của tỉnh Quảng Ninh.

## **2. Cơ quan phối hợp:**

(1) Sở Tài chính phối hợp trong công tác thẩm định lựa chọn đơn vị tư vấn; có trách nhiệm thẩm định, trình UBND tỉnh kinh phí, đảm bảo tiến độ triển khai Chương trình đánh giá DDCI Quảng Ninh 2020.

(2) Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh phối hợp cùng đơn vị tư vấn trong việc xây dựng và hoàn thiện phiếu khảo sát; chủ trì thực hiện các nội dung công việc liên quan đến phát phiếu; thu phiếu và chịu trách nhiệm phối hợp với đơn vị tư vấn đảm bảo số phiếu thu về đạt đủ số lượng phục vụ công tác khảo sát, đánh giá (tối thiểu số phiếu thu về đạt tỷ lệ hồi đáp 25 - 30%);

Thực hiện đánh giá giám sát độc lập chương trình triển khai DDCI Quảng Ninh 2020 của đơn vị tư vấn; phối hợp với Ban Xúc tiến và Hỗ trợ Đầu tư trong quá trình tham mưu triển khai hiệu quả hoạt động đánh giá DDCI Quảng Ninh 2020; tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể... trong quá trình tham gia đánh giá phiếu khảo sát nhằm nâng cao trách nhiệm của doanh nghiệp khi đánh giá điền phiếu khảo sát.

(3) Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Cục Thuế tỉnh, Cục Thống kê tỉnh, Liên minh HTX rà soát, cập nhật và cung cấp thông tin danh sách và địa chỉ liên hệ các doanh nghiệp, danh sách hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể; các doanh nghiệp mới thành lập trong năm 2019, quý I/2020;

Ban quản lý Khu kinh tế, Cục Hải quan tỉnh, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Du lịch, Sở Xây dựng, Sở Tư pháp, Sở Công Thương,... rà soát, cập nhật và cung cấp thông tin, dữ liệu danh sách doanh nghiệp đang theo dõi chuyên ngành đến hết quý I năm 2020.

Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, Hội doanh nhân trẻ tỉnh, Hội doanh nghiệp vừa và nhỏ thành phố Hạ Long và Hiệp hội ngành nghề tập hợp, rà soát, cung cấp danh sách hội viên với các thông tin chi tiết đến hết quý I năm 2020.

*Thông tin dữ liệu về doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể do các sở, ban, ngành, đơn vị rà soát cung cấp gửi về Thường trực Tổ Công tác PCI (Ban Xúc tiến và Hỗ trợ Đầu tư) trước ngày 01/5/2020.*

(4) Các sở, ban, ngành, địa phương thuộc tỉnh có trách nhiệm:

- Triển khai, phổ biến, quán triệt việc thực hiện Chương trình này đến các phòng, ban chuyên môn và các đơn vị trực thuộc.

- Triển khai kế hoạch PCI, DDCI của cơ quan, ngành, địa phương đề ra một cách hiệu quả, thiết thực nhằm phát huy kết quả đã đạt được và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2019.

- Khuyến khích các đơn vị trong khảo sát DDCI Quảng Ninh 2020 chủ động nghiên cứu và triển khai khảo sát đánh giá chất lượng giải quyết TTHC đến cấp cơ sở (chi cục, phòng, ban) dựa trên bộ chỉ số DDCI của tỉnh; từ đó tạo sự cạnh tranh, thi đua về chất lượng điều hành kinh tế giữa các phòng, ban, phường, xã; tạo động lực cải cách một cách quyết liệt, đồng bộ trong việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến nhà đầu tư, doanh nghiệp.

- Các Sở, ban, ngành và địa phương chủ động tham gia trang fanpage DDCI Quảng Ninh và tích cực tương tác với cộng đồng doanh nghiệp và nhà đầu tư qua kênh này.

- Chủ động đẩy mạnh tuyên truyền thông tin về nỗ lực cải thiện Bộ chỉ số DDCI của đơn vị trên các phương tiện truyền thông (website, đài báo, tạp chí, fanpage) nhằm tạo niềm tin cho doanh nghiệp về môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Chủ động phối hợp với Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh trong công tác truyền thông đánh giá năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI và DDCI.

#### (5) Sở Thông tin và Truyền thông:

- Nghiên cứu, tham mưu các giải pháp kịp thời nhằm nâng cao hiệu quả, tăng cường tính tương tác của trang fanpage DDCI Quảng Ninh, nghiên cứu bổ sung và hỗ trợ các Sở, ngành và địa phương có nhu cầu thành lập trang fanpage và kết nối với trang chính DDCI Quảng Ninh.

- Tích cực hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan báo chí, truyền thông của tỉnh và Trung ương đẩy mạnh thực hiện tuyên truyền về các Nghị quyết 02/NQ-CP, PCI, DDCI và các nội dung liên quan đến Chương trình này, đặc biệt sáng kiến mới về hoạt động đổi mới sáng tạo tại doanh nghiệp và mức độ sẵn sàng với Hiệp định Đối tác chiến lược toàn diện và tiến bộ xuyên Thái Bình Dương (CPTPP) và nêu bật những đóng góp của cộng đồng doanh nghiệp gắn với với chủ đề công tác của tỉnh năm 2020.

- Xây dựng kế hoạch truyền thông về Nghị quyết 02/NQ-CP, PCI, DDCI và hướng dẫn, đôn đốc Trung tâm truyền thông tỉnh duy trì tuyên truyền và phát huy hiệu quả các chuyên mục trước và trong quá trình triển khai khảo sát DDCI nhằm thu hút sự quan tâm thực chất của cộng đồng doanh nghiệp.

- Chủ trì theo dõi thông tin từ báo chí và mạng xã hội phản ánh về hoạt động triển khai Nghị quyết 02/NQ-CP, PCI, DDCI; kịp thời tổng hợp thông tin, phối hợp với các đơn vị liên quan cung cấp và phản biện thông tin trái chiều trên báo chí và mạng xã hội liên quan đến cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, PCI, DDCI của tỉnh. Chủ trì phối hợp với các cơ quan báo chí Trung ương đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

(6) Trung tâm Truyền thông tỉnh thực hiện thường xuyên các phóng sự, bài viết, chuyên đề về Nghị quyết 02/NQ-CP, PCI, DDCI Quảng Ninh 2020 nhằm tuyên truyền rộng rãi đến các cơ quan ban ngành trên địa bàn tỉnh, cộng đồng doanh nghiệp về vai trò, tác động của Nghị quyết 02/NQ-CP, PCI, DDCI đối với công tác cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực

cạnh tranh của tỉnh; phối hợp IPA tiếp tục cập nhật và đăng tải bộ câu hỏi về DDCI, cẩm nang DDCI trên trang chuyên mục của các cơ quan truyền thông trong tỉnh và triển khai các nội dung truyền thông khác liên quan.

- Tăng cường truyền thông về DDCI Quảng Ninh 2020 thông qua nhiều hình thức, trong đó tiếp tục triển khai định kỳ hàng quý những tọa đàm, talkshow,...; thực hiện, phát sóng clip ngắn tuyên truyền, quảng bá rộng rãi và thường xuyên về DDCI, fanpage DDCI Quảng Ninh, nhất là trong giai đoạn phát và thu phiếu khảo sát theo tiến độ triển khai Chương trình này.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, các cơ quan liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các địa phương chủ động, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TT TƯ, TTHĐND tỉnh (để b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- UBNDTTQVN tỉnh QN;
- Ban Dự án PCI- VCCI;
- HHDN tỉnh; Liên minh HTX;
- Các sở, ban, ngành trong tỉnh;
- Bí thư, Chủ tịch UBND các địa phương;
- Trung tâm Truyền thông tỉnh (đưa tin);
- Chánh, các Phó Chánh VP;
- Các CVNCTH VP;
- Lưu VT, TM1.

KH08, H30

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Bùi Văn Kháng**

